



TEL: +974 4004 2022
EMAIL: info@match-hospitality.com

MATCH Hospitality W.L.L
20th Floor, Tornado Tower Building No. 17
Street 810 - Majlis Al Taawon St
Zone 60, West Bay, Doha, Qatar
C.R. No. 150991 | CAPITAL: Q.R 1,000,000

Политика конфиденциальности

МАТЧ Хоспиталити ВЛЛ (MATCH Hospitality WLL)

Тел: +41 (0) 44 583 1461

Info@match-hospitality.com

ВВЕДЕНИЕ

Мы рады представить вам Политику конфиденциальности МАТЧ Хоспиталити.

МАТЧ Хоспиталити уважает вашу конфиденциальность и стремится защитить ваши персональные данные. В этой Политике конфиденциальности описано, как мы охраняем ваши персональные данные (в том числе, когда вы просто заходите на наш веб-сайт вне зависимости от того, где вы в этот момент находитесь), перечислены ваши права касательно конфиденциальности, а также указано, как вас защищает законодательство.

1. ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. КТО МЫ ТАКИЕ

Цель настоящей Политики конфиденциальности

Целью настоящей Политики конфиденциальности является предоставление вам информации о том, как МАТЧ Хоспиталити ВЛЛ собирает и обрабатывает ваши персональные данные во время использования вами этого веб-сайта, в том числе любые данные, которые вы можете предоставлять нам (через этот веб-сайт или иным образом), когда вы подписываетесь на нашу информационную рассылку, регистрируете учётную запись, запрашиваете контакт или обратный звонок, сообщаете о том, что вас интересует один из наших продуктов или услуга, приобретаете что-то или принимаете участие в конкурсе.

Этот веб-сайт не предназначен для детей, и умышленно мы не собираем относящиеся к детям данные (в целях данной Политики конфиденциальности дети – лица младше 16 лет).

Важно, чтобы вы ознакомились с настоящей Политикой конфиденциальности, а также с любыми другими политиками конфиденциальности или уведомлением о добросовестной обработке данных, которые мы можем предоставлять в определенных случаях, когда собираем или обрабатываем ваши персональные данные, чтобы вы имели всю информацию о том, как и зачем мы используем ваши данные. Это уведомление о конфиденциальности дополняет другие уведомления и не предназначено для того, чтобы заменить их.

Управляющий данными

Компания МАТЧ Хоспиталити ВЛЛ является управляющим данными и несет ответственность за ваши персональные данные (совместно именуемая «КОМПАНИЯ», «мы», «нас» или «наш» в данной Политике конфиденциальности).

Если у вас возникнут какие-либо вопросы об этой Политике конфиденциальности, в том числе требования на осуществление своих законных прав, просим связаться с нами по указанным ниже контактным данным.

Контактные данные

Полное наименование юридического лица: МАТЧ Хоспиталити ВЛЛ (MATCH Hospitality WLL)

Лицо: Менеджер по информационной безопасности

Адрес электронной почты: customerservice@match-hospitality.com

Почтовый адрес: Tornado Tower Building No. 17, 20th Floor, Street 810-Majlis Al Taawon St, Zone 60, West Bay, Doha, Qatar (Доха, Катар)

Телефон: +41 (0) 44 5831461

Вы имеете право в любой момент направить жалобу в орган по надзору за соблюдением законодательства в сфере персональных данных в стране вашего проживания. Однако мы были бы признательны возможности отреагировать на ваши опасения, прежде чем вы обратитесь в надзорный орган. Поэтому просим сначала обращаться к нам.

Внесение изменений в Политику конфиденциальности и ваша обязанность проинформировать нас об изменениях

Мы регулярно пересматриваем нашу Политику конфиденциальности.

В последний раз эта версия обновлялась 03 марта 2021.

Важно, чтобы у нас хранились ваши точные и актуальные персональные данные. Просим сообщить нам, если ваши персональные данные изменятся во время наших взаимоотношений.

Сторонние ссылки

На этом веб-сайте могут быть ссылки на сторонние веб-сайты, плагины и приложения. Нажимая на эти ссылки или разрешая подключение, возможно, вы разрешаете третьим сторонам собирать и передавать данные о вас. Мы не контролируем эти сторонние веб-сайты и не несем ответственность в отношении их положений о конфиденциальности. После выхода с нашего веб-сайта мы призываем вас ознакомиться с политиками конфиденциальности всех посещаемых вами веб-сайтов.

2. ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ МЫ СОБИРАЕМ О ВАС

Персональные данные, или персональная информация, означают информацию о физическом лице, при помощи которой это лицо можно идентифицировать. Обезличенные (анонимные) данные не входят в число персональных данных.

Мы можем собирать, использовать, хранить и передавать разные виды ваших персональных данных, которые мы сгруппировали следующим образом (просим обратить внимание, что в зависимости от наших договоренностей, мы можем собирать некоторые или все виды ваших персональных данных):

- **Идентификационные данные** включают имя, девичью фамилию, фамилию, имя пользователя или схожий идентификатор, форму обращения, дату рождения, страну проживания, язык и пол.
- **Контактные данные** включают адрес выставления счёта, адрес доставки, адрес электронной почты и номера телефонов.
- **Финансовые данные** включают номер банковского счёта и реквизиты платёжной карты. Просим обратить внимание, что, если в отдельных особых случаях мы получим от вас реквизиты платёжной карты, мы не будем хранить эти реквизиты после совершения вами оплаты и получения нами средств.
- **Данные о транзакции** включают данные о платежах в ваш адрес и от вас, а также другие данные о продуктах и услугах, которые вы приобрели у нас.
- **Технические данные** включают IP-адрес, данные для получения доступа в систему, тип и версию браузера, часовой пояс и расположение, типы и версии плагинов браузера, операционную систему и платформу, а также другую технологическую информацию об устройствах, которые вы используете для посещения веб-сайта.
- **Данные профиля** включают ваши имя пользователя и пароль, совершенные вами покупки или заказы, ваши интересы, предпочтения, обратную связь и ответы на опросники.
- **Данные об использовании** включают информацию о том, как вы используете веб-сайт, продукты и услуги.
- **Данные по маркетингу и коммуникациям** включают ваши предпочтения о получении маркетинговых рассылок от нас или третьих лиц, а также ваши предпочтения о способе коммуникации.

Мы также собираем, используем и передаем для каких-либо целей **Агрегированные**, или **Анонимизированные данные**, такие как статистические или демографические данные. Агрегированные, или Анонимизированные данные, могут быть получены из ваших персональных данных, но по закону не считаются персональными, т.к. эти данные **не** раскрывают вашу личность прямым или косвенным образом. Например, мы можем агрегировать ваши Данные об использовании для расчета процента пользователей, использующих определенную функцию веб-сайта. Однако, если мы объединяем или связываем Агрегированные, или Анонимизированные данные, с вашими персональными данными таким образом, что вас можно прямо или косвенно идентифицировать, мы будем считать объединенные данные персональными, т.е. они будут использоваться только в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

Если вам необходимо предоставить доступ для маломобильных граждан или вам необходима физическая помощь с доступом на стадион, или если у вас есть пищевые ограничения, вы можете предоставить, а мы можем собирать и хранить **Специальные категории персональных данных** в виде упоминания о каких-либо ваших ограничениях мобильности или нарушениях здоровья. Помимо этого, мы не собираем иные **Специальные категории персональных данных** о вас (включая данные о вашей расе, этнической принадлежности, религиозных и философских убеждениях, сексуальной жизни, сексуальной ориентации, политических взглядах, членстве в профсоюзах, информацию о состоянии вашего здоровья, а также генетические и биометрические данные). Также мы не собираем информацию о судимостях и уголовно наказуемых правонарушениях.

Если вы не предоставляете персональные данные

Если нам необходимо собирать персональные данные в соответствии с законодательством или по условиям договора, который мы заключили с вами, а вы не предоставляете запрашиваемые нами данные, возможно, мы не сможем выполнить условия договора, который мы заключили или пытаемся заключить с вами (например, о предоставлении вам товаров или услуг). В этом случае,

возможно, нам придется расторгнуть заключенный с вами договор, но в таком случае вы получите об этом уведомление.

3. КАК ПРОИСХОДИТ СБОР ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?

Мы используем различные способы сбора информации о вас и получения информации от вас, в том числе:

- **Прямое взаимодействие.** Вы можете предоставить нам информацию о вашей личности, контактные и финансовые данные, заполнив формы или направив эту информацию почтой, по телефону, по электронной почте, через службу поддержки в онлайн-чате или иным способом. Сюда также включаются персональные данные, представляемые, когда вы:
 - Подаете заявку на приобретение наших продуктов или услуг;
 - Создаете учетную запись на нашем сайте;
 - Подписываетесь на нашу услугу или рассылки;
 - Запрашиваете отправку вам маркетинговой информации;
 - Участвуете в конкурсе или опросе;
 - Обращаетесь к нам через онлайн-чат;
 - Направляете нам обратную связь
- **Автоматизированные технологии или взаимодействие.** Во время вашего взаимодействия с веб-сайтом мы можем автоматически собирать Технические данные о вашем расположении, оборудовании, действиях и моделях поведения в интернете. Мы собираем такие персональные данные при помощи файлов-cookie, журналов серверов и других схожих технологий. Для получения более подробной информации смотрите нашу Политику использования файлов-cookie, доступную на <https://hospitality.fifa.com/2022/ru>.

Технические данные от следующих сторон:

- (а) провайдеров аналитики и поисковой информации, например Google; и
- (б) рекламных сетей, например Microsoft.

- Контактные и финансовые данные, а также данные о транзакции от провайдеров технических и платежных услуг, а также услуг доставки.
- **Поддержка через онлайн-чат.** Если вы общаетесь с нами через онлайн-чат, это значит, что вы предоставляете свой адрес электронной почты, чтобы мы могли направить вам запись беседы, а также чтобы наша команда поддержки могла вас идентифицировать. Это необходимо для оказания вам услуги. В дополнение к этой информации наша система в рамках онлайн-чата разместит в вашем браузере файл-cookie, который останется в нем до того момента, когда вы выйдете из браузера. Это необходимо для того, чтобы общение в онлайн-чате могло продолжаться между отдельными запросами на отображение страницы, направляемыми на наш веб-сайт. Более подробная информация доступна в нашей Политике использования файлов-cookie, доступной на <https://hospitality.fifa.com/2022/ru>. Мы также используем записи бесед в онлайн-чате в рамках тренингов для наших сотрудников, чтобы оказывать вам услуги наилучшим образом.

Сохранение: мы сохраняем записи всех бесед в онлайн-чате (в том числе имя и контактные данные посетителя веб-сайта) в целях проведения аудита и тренингов для сотрудников.

4. КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Мы будем использовать ваши персональные данные только в разрешенных законом случаях. Чаще всего мы используем ваши персональные данные в следующих обстоятельствах:

- Если нам необходимо выполнить условия договора, который мы собираемся заключить или уже заключили с вами.
Выполнение условий договора означает обработку ваших данных и передачу ваших данных третьим сторонам, если это необходимо для выполнения условий договора, стороной которого вы являетесь, или если это необходимо для выполнения по вашему запросу действий перед заключением такого договора.
- Если это необходимо в рамках наших законных прав (или законных прав третьих лиц), а ваши интересы и фундаментальные права не исключают таких прав. Законные права – это права нашего бизнеса, заключающиеся в том, чтобы осуществлять наш бизнес и управлять им таким образом, чтобы мы могли предоставлять вам лучшие продукты/ услуги самым лучшим и безопасным образом. Мы обязательно рассматриваем и уравниваем потенциальное воздействие на вас (как положительное, так и отрицательное) и ваши права, прежде чем обрабатывать ваши персональные данные в рамках наших законных прав. Мы не используем ваши персональные данные для каких-либо действий, если воздействие на вас перевешивает наши законные права (за исключением случаев, когда от вас получено согласие, или это иным образом необходимо или разрешено по закону). Вы можете получить более подробную информацию о том, как мы оцениваем наши законные права в сравнении с каким-либо потенциальным воздействием на вас в том, что касается определенных действий, связавшись с нами по адресу электронной почты customerservice@match-hospitality.com
- Если нам необходимо выполнять требования закона или регулирующего органа.
Выполнение требований закона или регулирующего органа означает обработку ваших персональных данных в тех случаях, когда это необходимо для выполнения обязательных для нас требований закона или регулирующего органа.
В целом мы не полагаемся на согласие как на юридическую основу для обработки ваших персональных данных за исключением случаев, когда в некоторых обстоятельствах мы можем полагаться на согласие как на юридическую основу для обработки ваших персональных данных в отношении отправки вам прямых маркетинговых коммуникаций по электронной почте (если вы дали на это согласие). Вы имеете право отозвать своё согласие на такие маркетинговые коммуникации в любой момент, связавшись с нами по адресу электронной почты customerservice@match-hospitality.com

Цели, в которых мы будем использовать ваши персональные данные

Ниже, в формате таблицы, мы приводим описание всех способов, которыми мы планируем использовать ваши персональные данные, а также на какие законные права мы полагаемся. Также в соответствующих случаях мы определили наши законные права.

Просим обратить внимание, что мы можем обрабатывать ваши персональные данные на более чем одном законном основании в зависимости от определенной цели, для которой мы используем ваши данные. Просим обращаться к нам по адресу электронной почты customerservice@match-hospitality.com, если хотите подробнее узнать об определенных законных основаниях, на которые мы полагаемся в вопросе обработки ваших персональных данных, если в таблице ниже приведено более чем одно законное основание.

Цель/ действие	Тип данных	Законное основание для
-----------------------	-------------------	-------------------------------

		обработки, в том числе основание для законных прав
Зарегистрировать вас в качестве нового клиента	(a) идентификационные (b) контактные	Выполнение условий заключенного с вами договора
Обработать и доставить ваш заказ. В том числе: (a) отправка нами счёта-фактуры, а также платежи, комиссии и сборы (b) сбор и получение денежных средств, которые должны быть уплачены в наш адрес (c) доставка в ваш адрес продуктов и услуг	(a) идентификационные (b) контактные (c) финансовые (d) о транзакции (e) по маркетингу и коммуникациям	(a) Выполнение условий заключенного с вами договора (b) это необходимо для осуществления наших законных прав (получить причитающиеся нам задолженности)
Управлять взаимоотношениями между нами, что включает: (a) отправку вам уведомления об (i) изменении наших условий или политики конфиденциальности, и (ii) ваших расчетах и покупке (b) адресованную вам просьбу предоставить обратную связь или пройти опрос (c) отправку вам общих сообщений от службы поддержки (d) отправку вам важных, самых последних или срочных сообщений (e) оказание поддержки через онлайн-чат	(a) идентификационные (b) контактные (c) данные профиля (d) по маркетингу и коммуникациям (e) данные о расположении (f) о просмотре веб-сайта	(a) Выполнение условий заключенного с вами договора (b) это необходимо для выполнения юридических обязательств (c) это необходимо для осуществления наших законных прав (сохранять актуальность имеющейся у нас информации и изучение того, как клиенты используют наши продукты/ услуги)
Позволить вам принять участие в (a) розыгрыше приза, (b) жеребьевке среди контактов, соревновании или опросе	(a) идентификационные (b) контактные (c) данные профиля (d) об использовании (e) по маркетингу и коммуникациям	(a) Выполнение условий заключенного с вами договора (b) это необходимо для осуществления наших законных прав (изучение того, как клиенты используют наши продукты/ услуги; для развития продуктов/ услуг и расширения нашего бизнеса)
Управлять нашим бизнесом	(a) идентификационные	(a) это необходимо для

и защищать его и этот веб-сайт (включая поиск и устранение проблем, анализ данных, тестирование, обслуживание системы, поддержку, публикацию и размещение данных)	(b) контактные (c) технические	осуществления наших законных прав (для управления нашим бизнесом, оказания услуг по администрированию и IT услуг, безопасности сети, для предотвращения мошенничества, а также в контексте реорганизации бизнеса или реструктуризации группы) (b) это необходимо для выполнения юридических обязательств
Предоставить вам контент соответствующего веб-сайта и рекламу, а также измерить или понять эффективность предоставляемой вам рекламы	(a) идентификационные (b) контактные (c) данные профиля (d) об использовании (e) по маркетингу и коммуникациям (f) технические	Это необходимо для осуществления наших законных прав (изучение того, как клиенты используют наши продукты/услуги; для развития продуктов/услуг; для расширения нашего бизнеса и для того, чтобы предоставлять информацию для нашей маркетинговой стратегии)
Использовать аналитику данных, чтобы улучшить работу нашего веб-сайта, продукты/услуги, маркетинг, взаимоотношения с клиентами и клиентский опыт	(a) технические (b) об использовании	Это необходимо для осуществления наших законных прав (чтобы определить типы клиентов для наших продуктов и услуг, поддерживать веб-сайт в актуальном состоянии и отвечающим предпочтениям пользователей, развивать наш бизнес и предоставлять информацию для нашей маркетинговой стратегии)
Делать вам предложения и давать рекомендации о продуктах или услугах, которые могут вас заинтересовать	(a) идентификационные (b) контактные (c) технические (d) об использовании (e) данные профиля (f) по маркетингу и коммуникациям	Это необходимо для осуществления наших законных прав (чтобы развивать наши продукты/услуги и расширять наш бизнес)

Маркетинг

Мы стремимся предоставлять вам выбор относительно использования некоторых персональных данных, в частности касающихся маркетинга и рекламы. Мы внедрили следующие механизмы контроля персональных данных:

Промопредложения от нас

Мы можем использовать ваши идентификационные, контактные, технические данные, данные об использовании и данные профиля, чтобы составить мнение о том, чего по нашему представлению вы бы хотели или что вам необходимо, или могло бы вас заинтересовать. Вот как мы определяем, какие продукты, услуги и предложения могут подойти вам (мы называем это «маркетингом»).

Вы можете получать от нас маркетинговые коммуникации, если вы дали на них согласие или направили нам запрос на получение информации, или заключили с нами договор, или предоставили нам свои данные, когда приняли участие в конкурсе или зарегистрировались в промоакции. В каждом случае вы уполномочили нас получать этот маркетинг.

Сторонний маркетинг

Мы получим ваше явное согласие, прежде чем будем передавать ваши персональные данные какой-либо компании, не входящей в группу компаний МАТЧ Хоспиталити АГ, в маркетинговых целях.

Отказ

Вы можете попросить нас или третьей стороны прекратить отправку вам маркетинговых сообщений в любой момент, перейдя по ссылке для выражения отказа в любом маркетинговом сообщении, направленном вам, или связавшись с нами по адресу электронной почты customerservice@match-hospitality.com в любой момент, или совершив вход в вашу учетную запись и поставив или убрав галочку из соответствующей графы, чтобы внести изменения в ваши маркетинговые предпочтения.

Если вы отказываетесь от получения этих маркетинговых сообщений, мы все еще можем сохранять некоторые ваши персональные данные и связываться с вами в отношении вашего договора, покупок или других транзакций между нами.

Файлы-cookie

Вы можете в настройках браузера отказаться ото всех или некоторых файлов-cookie либо настроить оповещения, когда веб-сайты устанавливают или получают доступ к файлам-cookie. Если вы отключите или откажетесь от файлов-cookie, просим иметь в виду, что некоторые части этого веб-сайта могут стать недоступными или не будут функционировать должным образом. Для получения более подробной информации об используемых нами файлах-cookie смотрите нашу Политику использования файлов-cookie, доступную на <https://hospitality.fifa.com/2022/ru>.

Изменение цели

Мы будем использовать ваши персональные данные в целях, в которых мы их собирали, за исключением случаев, когда мы объективно считаем, что нам необходимо использовать их в других целях, и что эти цели не противоречат первоначальной цели.

Если вы хотели бы получить объяснение того, что обработка данных в новых целях не противоречит первоначальной цели, свяжитесь с нами по адресу электронной почты customerservice@match-hospitality.com.

Просим обратить внимание, что мы можем обрабатывать ваши персональные данные без вашего ведома или согласия в соответствии с указанными выше правилами, если это необходимо или разрешено законом.

5. РАСКРЫТИЕ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Возможно, мы должны будем передать ваши персональные данные сторонам, перечисленным ниже, в целях, указанных в приведенной в разделе 4 таблице.

- Внутренние третьи стороны. Другие компании, входящие в группу компаний МАТЧ Хоспиталити, или аффилированные компании, оказывающие ИТ услуги или услуги по администрированию системы и предоставляющие отчеты руководству.
- Внешние третьи стороны, включая:
 - Поставщиков услуг, выступающих в качестве осуществляющих обработку операторов, которые оказывают платежные и ИТ услуги, а также услуги по администрированию системы, и с которыми нам необходимо обмениваться вашими данными, чтобы получить от вас оплату или предоставить запрошенный вами продукт или услугу.
 - Профессиональных консультантов или операторов по обработке или контроллеров в целом, включая юристов, банкиров, аудиторов и страховщиков, которые предоставляют консультации, либо банковские, юридические, страховые или бухгалтерские услуги.
 - Органы правопорядка или органы местного самоуправления, или службы безопасности в целях обеспечения безопасности во время мероприятия.
 - Соответствующие налоговые органы, регуляторы и другие органы, действующие в качестве операторов обработки данных или контроллеров в целом, которые требуют предоставления в некоторых обстоятельствах отчетности по обработке данных.
 - Организаторов мероприятия или турнира (включая, в том числе FIFA, Организационный комитет, АТР или F1).
 - Компании, осуществляющие закупку рекламных средств, или веб-агентства, включая организации, которые управляют или приобретают контекстную рекламу по ключевым словам либо экранную рекламу.
 - Компании, которые занимаются доставкой вам продуктов или услуг (в случаях, когда мы выступаем в качестве уполномоченного лица, занимающегося перепродажей, и/или торгового агента).
- Мы можем передавать ваши данные компаниям, которые оказывают нам услуги связи, например провайдером услуг онлайн-чата или почтового домена. Третьи стороны, которым мы можем принять решение продать, передать или произвести слияние частей нашего бизнеса или активов. В противном случае мы можем стремиться приобрести другие бизнесы или произвести слияние с ними. Если такое изменение произойдет с нашим бизнесом, то новые владельцы могут использовать ваши персональные данные образом, описанным в этой Политике конфиденциальности. Мы требуем от всех третьих лиц уважать сохранность ваших персональных данных и обращаться с ними в соответствии с законодательством. Мы не разрешаем сторонним поставщикам услуг использовать ваши персональные данные в их целях и разрешаем им лишь обрабатывать ваши персональные данные в определенных целях и в соответствии с нашими инструкциями.

6. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ЗА ГРАНИЦУ

Мы передаем ваши персональные данные внутри группы компаний МАТЧ Хоспиталити. Это подразумевает передачу ваших данных за пределы Европейской экономической зоны (ЕЭЗ).

Ваши персональные данные могут обрабатываться в Швейцарии и могут храниться и использоваться в других странах в зависимости от расположения компании из группы МАТЧ

Хоспиталити или поставщика услуг, которому разрешено иметь доступ к такой информации согласно этим правилам (и это могут быть страны, которые не способны обеспечить тот же уровень защиты таких данных, что и страны, из которых вы предоставляете такие данные).

Некоторые из наших внешних сторонних компаний расположены за пределами Европейской экономической зоны, поэтому обработка ими ваших персональных данных подразумевает передачу данных за пределы ЕЭЗ.

Когда мы передаем ваши персональные данные за пределы ЕЭЗ, мы гарантируем схожую степень защиты, стараясь внедрять по крайней мере одну из следующих мер предосторожности:

- Мы будем передавать ваши персональные данные только в страны, которые Европейская Комиссия считает предоставляющими соответствующий уровень защиты персональных данных. Для получения более подробной информации смотрите документы Европейской Комиссии: «Соответствие защиты персональных данных в странах, не входящих в ЕС».
- Если мы используем определенных поставщиков услуг, мы можем использовать специальные договоры, одобренные Европейской Комиссией, которые обеспечивают персональным данным такой же уровень защиты, как в Европе. Для получения более подробной информации смотрите документы Европейской Комиссии: «Шаблоны договоров о передаче персональных данных в третьи страны».

7. ЗАЩИТА ДАННЫХ

Мы внедрили соответствующие меры безопасности для предотвращения случайной потери ваших персональных данных, их использования и доступа к ним неразрешенным способом, их изменения или раскрытия. Кроме того, мы ограничиваем доступ к вашим персональным данным теми сотрудниками, агентами, поставщиками или другими третьими сторонами, у которых на это есть производственная необходимость. Они будут обрабатывать ваши персональные данные только согласно нашим инструкциям, а также будут обязаны соблюдать обязательство о конфиденциальности. Однако интернет – это открытая система, и мы не можем гарантировать, что неуполномоченные на то третьи стороны никогда не смогут обойти эти меры или использовать ваши персональные данные в ненадлежащих целях.

Мы ввели процедуры реагирования на подозреваемую утечку персональных данных и уведомим вас и соответствующий регулирующий орган о такой утечке, если по закону мы должны будем это сделать.

Если вы общаетесь с нами по электронной почте, вы должны иметь в виду, что безопасность обмена письмами является сомнительной. Отправляя секретные или конфиденциальные электронные письма или информацию в незашифрованном виде, вы принимаете на себя риск такой сомнительности и возможной недостаточной конфиденциальности отправленных через интернет сообщений.

8. ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

Как долго вы будете использовать мои персональные данные?

Мы будем хранить ваши персональные данные столько, сколько потребуется для осуществления цели, для которой мы их собирали, в том числе для целей выполнения каких-либо юридических, бухгалтерских или отчетных требований и/или, если вы дали свое согласие, для целей будущих маркетинговых и других связанных коммуникаций в ваш адрес.

Для определения необходимого срока хранения персональных данных мы принимаем во внимание объем, характер и степень конфиденциальности персональных данных, потенциальный риск причинения вреда от несанкционированного использования или раскрытия ваших

персональных данных, цели, в которых мы обрабатываем ваши персональные данные, и возможность достижения этих целей другими способами, а также применимые юридические требования.

По закону мы должны хранить базовую информацию о наших клиентах (в том числе контактные, идентификационные и финансовые данные, а также данные о транзакциях) для целей налогообложения до шести лет, после того как они прекратят быть нашими клиентами.

В некоторых обстоятельствах вы можете направить нам запрос на удаление ваших данных (для получения более подробных сведений смотрите «Запрос на удаление информации» ниже).

В некоторых обстоятельствах мы можем анонимизировать ваши персональные данные (таким образом, что они больше не смогут быть ассоциированы с вами) в целях проведения исследований или сбора статистики. В этом случае мы можем использовать эту информацию бесконечно долго без дополнительного извещения в ваш адрес.

9. ВАШИ ЗАКОННЫЕ ПРАВА

В некоторых обстоятельствах по законам о защите данных у вас есть права в отношении ваших персональных данных. У вас есть право:

- **Запросить доступ** к вашим персональным данным (обычно именуемый «запрос субъекта данных на доступ к данным»). Он позволяет вам получить копию ваших персональных данных, хранящихся у нас, а также удостовериться, что мы обрабатываем их законным образом.
- **Запросить корректировку** ваших персональных данных, хранящихся у нас. Это позволит вам скорректировать любые ваши неполные или неточные данные, хранящиеся у нас (хотя возможно нам потребуется проверить точность новых предоставленных вами данных). Если мы открываем для вас учётную запись, вы можете просматривать, корректировать, обновлять или менять свои персональные данные в любое время, войдя в свою учетную запись на <https://hospitality.fifa.com/2022/ru/e-commerce/my-account>.
- **Запросить удаление** ваших персональных данных. Это позволит вам направить запрос на то, чтобы ваши персональные данные были стёрты или удалены, если у нас нет веских причин продолжать обработку этих данных. Вы также имеете право направить нам запрос на удаление ваших персональных данных, если вы успешно осуществили своё право на опротестование обработки (смотрите ниже), если мы обработали ваши данные неправомерным образом или если нам необходимо удалить ваши данные во исполнение местного законодательства. Но обратите внимание, что мы не во всех случаях сможем выполнить ваш запрос на удаление данных по определенным юридическим причинам, о которых вы будете уведомлены, если это применимо, в момент вашего запроса.
- **Опротестовать обработку** ваших персональных данных, если мы полагаемся на законные права (или законные права третьих сторон), а в вашей определенной ситуации есть нечто, что вызывает у вас желание опротестовать обработку на основании того, что вы чувствуете, как она влияет на ваши фундаментальные права и свободы. Вы также можете опротестовать обработку ваших персональных данных, если мы осуществляем ее в прямых маркетинговых целях. В некоторых случаях мы можем демонстрировать, что у нас есть веские законные основания для обработки ваших персональных данных, которые имеют преимущественную силу над вашими правами и свободами.
- **Запросить ограничение обработки** ваших персональных данных. Это позволит вам направить нам запрос на приостановку обработки ваших персональных данных в следующих случаях: (a) если вы хотите восстановить точность данных; (b) если использование нами данных является неправомерным, но вы не хотите удалять их; (c) если вам необходимо, чтобы мы хранили у себя данные, даже если нам это больше не

требуется, в силу того, что вам необходимы эти данные, чтобы обосновать, исполнить или оспорить исковое заявление; или (d) вы опротестовали использование нами ваших данных, но нам необходимо проверить, есть ли у нас имеющие преимущественную силу законные основания для их использования.

- **Запросить передачу** ваших персональных данных вам или третьей стороне. Мы предоставим вам или выбранной вами третьей стороне ваши персональные данные в структурированном универсальном формате, пригодном для считывания электронными устройствами. Обратите внимание, что это право применяется только в отношении автоматически обработанной информации, на использование которой вы изначально дали согласие, или если мы используем информацию для исполнения заключенного с вами договора.
- **В любой момент отозвать согласие**, если мы полагаемся на согласие на обработку ваших персональных данных. Однако это не повлияет на правомерность обработки данных, осуществленной до того, как ваше согласие было отозвано. Если вы отзываете свое согласие, возможно, мы не сможем предоставлять вам определенные продукты или услуги либо выполнять наши обязательства по договору. Мы сообщим вам, если это произойдет в момент отзыва вами своего согласия.

Если вы намереваетесь осуществить какое-либо из перечисленных выше прав, просим обращаться по адресу электронной почты customerservice@match-hospitality.com.

Обычно без комиссии

Вам не нужно платить комиссию за доступ к вашим персональным данным (или для осуществления какого-либо другого права). Однако мы можем взимать обоснованную комиссию, если ваш запрос является явным образом необоснованным, повторяющимся или чрезмерным.

Что нам может потребоваться от вас

Нам может потребоваться запросить у вас определенную информацию, которая поможет нам подтвердить вашу личность и гарантировать ваше право доступа к вашим персональным данным (или на осуществление других прав). Это мера обеспечения безопасности, которая гарантирует, что персональные данные не будут раскрываться какому-либо лицу, у которого нет права на ее получение. Мы также можем связаться с вами, чтобы запросить у вас дополнительную информацию касательно вашего запроса для увеличения скорости нашего ответа.

Предельно допустимый срок ответа

Мы делаем все возможное, чтобы отвечать на ваши законные запросы в течение месяца. Иногда сроки предоставления ответа могут превышать месяц в особенно сложных случаях или, если запросов было несколько. В таком случае мы направим вам уведомление и будем держать вас в курсе развития событий.

ВОПРОСЫ ИЛИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Если у вас есть вопросы или предложения по этой Политике конфиденциальности или вашим персональным данным, направляйте их на адрес электронной почты customerservice@match-hospitality.com.