



سياسة الخصوصية

ماتش للضيافة ذ.م.م

هاتف: +41 (0) 44 583 1461

info@match-hospitality.com

مقدمة

مرحبًا بكم في سياسة الخصوصية الخاصة بشركة «ماتش للضيافة ذ.م.م». تحترم شركة «ماتش للضيافة ذ.م.م» خصوصيتك وتلتزم بحماية بياناتك الشخصية. ستزودك سياسة الخصوصية الماثلة بالمعلومات حول كيفية اعتنائنا ببياناتك الشخصية (عندما تزور موقعنا الإلكتروني بغض النظر عن المكان الذي تزوره منه) وتخبرك عن حقوق الخصوصية الخاصة بك وكيف يحميك القانون.

1. معلومات مهمة ونبذة عنا

الغرض من سياسة الخصوصية

تهدف سياسة الخصوصية الماثلة إلى تزويدك بمعلومات عن كيفية قيام شركة «ماتش للضيافة ذ.م.م» بتجميع بياناتك الشخصية ومعالجتها من خلال استخدامك لهذا الموقع الإلكتروني، بما في ذلك أي بيانات قد تزودنا بها (من خلال هذا الموقع الإلكتروني أو غير ذلك) عند التسجيل في نشرتنا الإخبارية، أو تسجيل حساب، أو طلب اتصال أو معاودة الاتصال، أو تسجيل اهتمامك بأحد منتجاتنا أو خدماتنا، أو شراء أي شيء أو المشاركة في مسابقة.

من المهم أن تقرأ سياسة الخصوصية الماثلة مع أي سياسة خصوصية أخرى أو إشعار معالجة عادلة قد نوفره في مناسبات معينة عندما نقوم بجمع أو معالجة بيانات شخصية عنك حتى تكون على دراية كاملة بكيفية استخدامنا لبياناتك وسبب ذلك. ويُعد إشعار الخصوصية هذا مكملًا للإشعارات الأخرى ولا يهدف إلى إلغائها.

المراقب

تقوم شركة «ماتش للضيافة ذ.م.م» بدور مراقب البيانات وهي المسؤولة عن بياناتك الشخصية (يُشار إليها فيما بعد باسم "الشركة" أو "نحن" أو "نا" في سياسة الخصوصية الماثلة).

إذا كانت لديك أي أسئلة حول سياسة الخصوصية الماثلة، بما في ذلك أي طلبات لممارسة حقوقك القانونية، فيرجى الاتصال بنا باستخدام البيانات الموضحة أدناه.

بيانات مسؤول الاتصال

اسم الكيان القانوني بالكامل: ماتش للضيافة ذ.م.م

الاسم: مدير أمن المعلومات

عنوان البريد الإلكتروني: customerservice@match-hospitality.com

العنوان البريدي: 17 شارع تبدي، 8002، زيورخ، سويسرا

رقم الهاتف: +41 (0) 44 5831461

يحق لك تقديم شكوى في أي وقت إلى السلطة الرقابية المعنية بقضايا حماية البيانات في بلد إقامتك. ومع ذلك، فإننا نقدر الفرصة للتعامل مع مخاوفك قبل الاتصال بتلك السلطة الرقابية، لذا يُرجى الاتصال بنا في المقام الأول.

التغييرات التي تطرأ على سياسة الخصوصية والتزامك بإبلاغنا بالتغييرات

نحن نراجع سياسة الخصوصية الخاصة بنا بانتظام.

تم آخر تحديث لهذا الإصدار بتاريخ 03 مارس 2021.

من المهم أن تكون بياناتك الشخصية التي نحفظ بها دقيقة وحديثة. ويُرجى إعلامنا إذا تغيرت بياناتك الشخصية خلال سريان علاقتك معنا.

الروابط التشعبية للغير

قد يتضمن هذا الموقع الإلكتروني روابط تشعبية لمواقع إلكترونية ومكونات إضافية وتطبيقات تابعة للغير. قد يسمح النقر فوق هذه الروابط التشعبية أو تفعيل هذه الاتصالات للغير بجمع بياناتك أو مشاركتها. نحن لا نتحكم في المواقع الإلكترونية للغير ولسنا مسؤولين عن بيانات الخصوصية الخاصة بهم. ونشجعك، عندما تغادر موقعنا الإلكتروني، على قراءة سياسة الخصوصية لكل موقع إلكتروني تزوره.

2. البيانات التي نجمعها عنك

يُقصد بالبيانات أو المعلومات الشخصية أي معلومات عن الفرد والتي يمكن تحديد هويته من خلالها، ولا تشمل البيانات التي حُدِّثت منها الهوية (بيانات مجهولة المصدر).

قد نقوم بجمع أنواع مختلفة من البيانات الشخصية الخاصة بك ووضعها في مجموعة واحدة على النحو التالي واستخدامها وتخزينها ونقلها (يرجى ملاحظة أننا قد نقوم بجمع بعض هذه الأنواع المختلفة من البيانات الشخصية عنك أو جميعها حسب ترتيبك معنا):

- **بيانات الهوية** تتضمن الاسم الأول والاسم قبل الزواج والاسم الأخير واسم المستخدم أو المعرف المماثل والمسمى الوظيفي وتاريخ الميلاد ومحل الإقامة واللغة والجنس.
- **بيانات الاتصال** تتضمن عنوان إرسال الفواتير وعنوان التسليم وعنوان البريد الإلكتروني وأرقام الهواتف.
- **البيانات المالية** تتضمن بيانات الحساب المصرفي وبطاقة الدفع. يرجى ملاحظة أننا قد نتلقى بيانات بطاقة الدفع الخاصة بك في ظروف محدودة، ولكننا لا نحفظ بهذه البيانات بعد سدادك للمدفوعات وتسلمنا إياها.
- **بيانات المعاملات** تتضمن تفاصيل حول المدفوعات المقدمة منك وإليك وتفاصيل أخرى عن المنتجات والخدمات التي اشتريتها منا.

- **البيانات الفنية** تتضمن عنوان بروتوكول الإنترنت (IP)، وبيانات تسجيل الدخول الخاصة بك، ونوع المتصفح وإصداره، وإعداد المنطقة الزمنية والموقع، وأنواع المكونات الإضافية للمتصفح وإصداراتها، ونظام التشغيل والمنصة وغيرها من التقنيات الأخرى على الأجهزة التي تستخدمها للوصول إلى هذا الموقع الإلكتروني.
 - **بيانات الملف الشخصي** تتضمن اسم المستخدم وكلمة المرور والمشتريات أو الطلبات التي قدمتها واهتماماتك وتفضيلاتك وتعليقاتك وإجاباتك على الاستبيان.
 - **بيانات الاستخدام** تتضمن معلومات حول كيفية استخدامك لموقعنا الإلكتروني ومنتجاتنا وخدماتنا.
 - **بيانات التسويق والاتصالات** تتضمن تفضيلاتك في تلقي التسويق منا ومن الغير وتفضيلات الاتصال الخاصة بك.
- نقوم أيضًا بجمع **البيانات المجمعّة** أو **البيانات المستعارة** ونستخدمها ونشاركها، مثل البيانات الإحصائية أو الديموغرافية لأي غرض من الأغراض. وقد يتم اشتقاق البيانات المجمعّة أو البيانات المستعارة من بياناتك الشخصية ولكنها لا تعتبر بيانات شخصية في القانون لأن هذه البيانات لا تكشف عن هويتك بشكل مباشر أو غير مباشر. فعلى سبيل المثال، قد نجمع بيانات الاستخدام الخاصة بك لحساب النسبة المئوية للمستخدمين الذين يصلون إلى ميزة معينة على الموقع الإلكتروني. ومع ذلك، إذا قمنا بدمج البيانات المجمعّة أو البيانات المستعارة أو ربطها ببياناتك الشخصية حتى تحدد هويتك بشكل مباشر أو غير مباشر، فسوف نتعامل مع البيانات المجمعّة على أنها بيانات شخصية ولن تُستخدم إلا وفقًا لسياسة الخصوصية الماثلة.
- إذا كنت ترغب أو لا ترغب في الوصول إلى أي ملعب معين (استاد) أو لديك متطلبات غذائية خاصة، فيمكنك تقديمها وسنقوم نحن بجمعها وتخزينها باعتبارها **فئات خاصة من البيانات الشخصية** في شكل أي أنواع من الإعاقات أو الظروف الصحية التي قد تعاني منها. وبصرف النظر عن هذا، إننا لا نجمع أي **فئات خاصة من البيانات الشخصية** عنك (وهذا يشمل تفاصيل عن العرق أو الانتماء العرقي والمعتقدات الدينية أو الفلسفية والحياة الجنسية والتوجه الجنسي والآراء السياسية وعضوية النقابات العمالية ومعلومات عن الصحة والبيانات الوراثية والحيوية (البيومترية) الخاصة بك). ولا نجمع أي معلومات حول الإدانات والجرائم الجنائية.

عدم تقديمك للبيانات الشخصية

إذا اقتضى الأمر جمع البيانات الشخصية بموجب القانون، أو بموجب شروط العقد المُبرم بيننا ولكنك أخفقت في تقديم تلك البيانات عند الطلب، فقد لا نتمكن من تنفيذ العقد المُبرم بيننا أو الذي نحاول إبرامه معك (أي أننا قد لا نستطيع، على سبيل المثال، تزويدك بالسلع أو الخدمات). وفي هذه الحالة، قد نضطر إلى إنهاء عقدنا معك، ولكننا سنُحذرك بذلك في حينه.

3. كيفية تجميع بياناتك الشخصية

نستخدم طرقًا مختلفة لجمع البيانات منك وعنك، ويشمل ذلك ما يلي:

- **التفاعلات المباشرة.** يمكنك تزويدنا بالهوية وجهات الاتصال والبيانات المالية الخاصة بك عن طريق ملء الاستمارات أو من خلال مراسلتنا عبر البريد أو الهاتف أو البريد الإلكتروني أو الدعم عن طريق خاصية الدردشة المباشرة أو غير ذلك. يتضمن ذلك البيانات الشخصية التي تقدمها عندما:
 - تتقدم بطلب للحصول على منتجاتنا أو خدماتنا أو شراؤها؛
 - تقوم بإنشاء حساب على موقعنا الإلكتروني؛
 - تقوم بالاشتراك في خدماتنا أو منشوراتنا؛
 - تطلب إرسال معلومات تسويقية إليك؛
 - تدخل مسابقة أو استبيان؛
 - تتراسل معنا عبر خدمة الدردشة المباشرة لدينا؛ أو
 - تعطينا بعض الملاحظات.

□ **التقنيات الآلية أو التفاعلات.** قد نقوم تلقائيًا، أثناء تفاعلك مع موقعنا الإلكتروني، بجمع البيانات الفنية حول المكان والأجهزة وإجراءات التصفح وأنماطه الخاصة بك. ونقوم بجمع هذه البيانات الشخصية باستخدام ملفات تعريف الارتباط وسجلات الخادم والتقنيات المماثلة الأخرى. قد نتلقى أيضًا بيانات فنية عنك إذا قمت بزيارة مواقع إلكترونية أخرى تستخدم ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا. للمزيد من التفاصيل، يُرجى الاطلاع على سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا على <https://hospitality.fifa.com/2022/ar>.

البيانات الفنية من الجهات التالية:

(أ) مزودو التحليلات ومعلومات البحث مثل جوجل؛

(ب) شبكات الإعلانات، مثل مايكروسوفت.

□ بيانات الاتصال والبيانات المالية وبيانات المعاملات من مزودي الخدمات الفنية وخدمات الدفع والتسليم.

□ **الدعم من خلال الدردشة المباشرة.** إذا قمت بالدردشة معنا عبر خدمة الدردشة المباشرة الخاصة بنا، فسوف تشارك عنوان بريدك الإلكتروني معنا لأغراض إرسال نسخة لك، وكذلك تعريف نفسك لفريق الدعم لدينا. هذا ضروري حتى نتمكن من تقديم خدماتنا لك. وبالإضافة إلى هذه المعلومات، سيقوم نظام الدردشة المباشرة لدينا بوضع ملف تعريف ارتباط في متصفحك والذي سيستمر حتى إنهاء المتصفح. وهذا الأمر مطلوب لضمان استمرار الدردشة المباشرة بين طلبات الصفحة المنفصلة الموجهة إلى موقعنا. للمزيد من التفاصيل، يُرجى الاطلاع على سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا على <https://hospitality.fifa.com/2022/ar>. إننا نستخدم أيضًا سجلات الدردشة المباشرة لتدريب الموظفين، للتأكد من أنه يمكننا تقديم أفضل خدمة ممكنة لك.

□ الاحتفاظ بالبيانات: نحن نحفظ بنصوص جميع الدردشات المباشرة (بما في ذلك الاسم وبيانات الاتصال الخاصة بزمائر الموقع الإلكتروني) لأغراض التدقيق وتدريب الموظفين.

4. كيفية استخدام بياناتك الشخصية

سنستخدم بياناتك الشخصية وفقاً لأحكام القانون. وفي الغالب، سنستخدم بياناتك الشخصية في الحالات التالية:

□ عندما نحتاج إلى تنفيذ العقد الذي أبرمناه أو الذي سُنبرمه معك.

يُقصد بتنفيذ العقد معالجة بياناتك ومشاركتها مع الغير عندما يكون ذلك ضرورياً لتنفيذ العقد الذي تكون طرفاً فيه، أو اتخاذ إجراءات بناءً على طلبك قبل إبرام أي عقد.

□ إذا كان ذلك ضرورياً لمصالحنا المشروعة (أو مصالح الغير) ومصالحك، وحقوقك الأساسية لا تتخطى تلك المصالح. يُقصد بالمصلحة المشروعة مصلحة شركتنا من حيث تنفيذ أعمالنا وإدارتها حتى نتمكن من منحك أفضل خدمة/منتج وأفضل تجربة وأكثرها أماناً. ونحن نتأكد من أننا نرصد وندرس أي تأثير محتمل عليك (إيجابياً وسلبيًا) وعلى حقوقك قبل أن نعالج بياناتك الشخصية على نحوٍ يصب في مصلحتنا المشروعة. نحن لا نستخدم بياناتك الشخصية في الأنشطة التي يتم فيها تجاوز مصالحنا من خلال التأثير عليك (ما لم نحصل على موافقتك أو حسبما يكون مطلوباً بخلاف ذلك أو حسبما يسمح القانون). يمكنك الحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية تقييمنا لمصالحنا المشروعة مقابل أي تأثير محتمل عليك فيما يتعلق بأنشطة محددة من خلال الاتصال بنا على customerservice@match-hospitality.com.

□ إذا اقتضى الأمر امتثالنا للالتزام القانوني أو تنظيمي. يُقصد بالامتثال للالتزام القانوني أو التنظيمي معالجة بياناتك الشخصية حيثما كان ذلك ضرورياً للامتثال للالتزام القانوني أو تنظيمي نخضع له.

وبصفة عامة، نحن لا نعتمد على الموافقة كأساس قانوني لمعالجة بياناتك الشخصية بخلاف ما يجوز لنا في ظروف معينة الاعتماد على الموافقة كأساس قانوني لمعالجة بياناتك الشخصية فيما يتعلق بإرسال مراسلات تسويقية مباشرة إليك عبر البريد الإلكتروني (إذا وافقت على القيام بذلك). يحق لك سحب الموافقة على التسويق في أي وقت عن طريق الاتصال بنا عبر البريد الإلكتروني:

customerservice@match-hospitality.com

الأغراض التي سنستخدم بياناتك الشخصية من أجلها

لقد حددنا هذه الأغراض في الجدول أدناه ووصفنا كافة الطرق التي نخطط استخدام بياناتك الشخصية بها، والأسس القانونية التي نعتمد عليها للقيام بذلك. وحددنا أيضًا ماهية مصالحنا المشروعة عند الاقتضاء.

يُرجى العلم بأننا قد نعالج بياناتك الشخصية لأكثر من سبب قانوني اعتمادًا على الغرض المحدد الذي نستخدم بياناتك من أجله. يرجى الاتصال بنا على customerservice@match-hospitality.com إذا كنت بحاجة إلى تفاصيل حول السبب القانوني المحدد الذي نعتمد عليه لمعالجة بياناتك الشخصية إذا تم تحديد أكثر من سبب في الجدول أدناه.

الغرض/النشاط	نوع البيانات	الأساس القانوني للمعالجة بما في ذلك أساس المصلحة المشروعة
تسجيل الدخول كعميل جديد	(أ) الهوية (ب) بيانات الاتصال	إبرام عقد معك
معالجة طلبك وتسليمه. يشمل ذلك: إرسال فائورتنا والمدفوعات والرسوم والتكاليف تحصيل الأموال المستحقة لنا واستردادها تسليم السلع والخدمات لك	(أ) الهوية (ب) بيانات الاتصال (ج) البيانات المالية (د) بيانات المعاملة (هـ) التسويق والمراسلات	(أ) إبرام عقد معك (ب) أمر ضروري لمصالحنا المشروعة (لاسترداد الديون المستحقة لنا)
إدارة علاقتنا معك والتي ستتضمن: إخطارك بشأن (١) التغييرات التي تطرأ على شروطنا أو سياسة الخصوصية لدينا، و (٢) حسابك ومشترياتك مطالبتك بتقديم ملاحظات أو إجراء استبيان ترويديك برسائل خدمة العملاء العامة لدينا رؤيدك برسائل مهمة في اللحظة الأخيرة أو أحداث طارئة (هـ) تقديم الدعم عبر خدمة الدردشة المباشرة لدينا.	(أ) الهوية (ب) الملف الشخصي (ج) التسويق والمراسلات (د) المكان (هـ) تصفح الموقع	(أ) إبرام عقد معك (ب) أمر ضروري للامتثال لالتزام قانوني (ج) أمر ضروري لمصالحنا المشروعة (للمداومة على تحديث سجلاتنا ودراسة كيفية استخدام العملاء لمنتجاتنا/خدماتنا)
تمكينك من المشاركة في السحب على الجوائز أو المنافسة أو الاستبيان	(أ) الهوية (ب) بيانات الاتصال (ج) الملف الشخصي (د) الاستخدام (هـ) التسويق والمراسلات	(أ) إبرام عقد معك (ب) أمر ضروري لمصالحنا المشروعة (لدراسة كيفية استخدام العملاء لمنتجاتنا/خدماتنا بهدف تطويرها وتنمية أعمالنا)
إدارة وحماية أعمالنا وهذا الموقع (بما في ذلك الكشف عن الأخطاء وإصلاحها، وتحليل البيانات، والاختبار، وصيانة النظام، والدعم، وإعداد التقارير، واستضافة البيانات)	(أ) الهوية (ب) بيانات الاتصال (ج) البيانات الفنية	(أ) أمر ضروري لمصالحنا المشروعة (لإدارة أعمالنا، وتوفير خدمات الإدارة وتكنولوجيا المعلومات، وأمن الشبكة، ومنع الاحتيال، وفي سياق إعادة تنظيم الأعمال أو إعادة هيكلة المجموعة) (ب) أمر ضروري للامتثال لالتزام قانوني

أمر ضروري لمصالحنا المشروعة (لدراسة كيفية استخدام العملاء لمنتجاتنا/ خدماتنا بهدف تطويرها وتنمية أعمالنا وإعلان استراتيجيتنا التسويقية)	(أ) الهوية (ب) بيانات الاتصال (ج) الملف الشخصي (د) الاستخدام (هـ) التسويق والمراسلات (و) البيانات الفنية	تزويدك بمحتوى وإعلانات ذات صلة بالموقع الإلكتروني وقياس فاعلية الإعلانات التي نقدمها لك أو فهمها
أمر ضروري لمصالحنا المشروعة (لتحديد أنواع العملاء لمنتجاتنا وخدماتنا، وإبقاء موقعنا الإلكتروني محدثًا وملائمًا، وتطوير أعمالنا وإعلان استراتيجيتنا التسويقية)	(أ) البيانات الفنية (ب) الاستخدام	استخدام تحليلات البيانات لتحسين موقعنا الإلكتروني ومنتجاتنا/ خدماتنا والتسويق وتجارب العملاء وعلاقاتهم
أمر ضروري لمصالحنا المشروعة (لتطوير منتجاتنا/ خدماتنا وتنمية أعمالنا)	(أ) الهوية (ب) بيانات الاتصال (ج) البيانات الفنية (د) الاستخدام (هـ) الملف الشخصي (و) التسويق والمراسلات	تقديم اقتراحات وتوصيات لك حول السلع أو الخدمات التي قد تهتمك

التسويق

نسعى جاهدين لتزويدك بخيارات متنوعة فيما يتعلق بالاستخدامات المحددة للبيانات الشخصية، لا سيما فيما يتعلق بالتسويق والإعلان. وقد قُمنَا بإعداد الآليات التالية للتحكم بالبيانات الشخصية:

عروضنا الترويجية

قد نستخدم بياناتك المتعلقة بالهوية والاتصال والاستخدام والجوانب الفنية والملف الشخصي لتشكيل وجهة نظر حول ما نعتقد أنك قد ترغب فيه أو تحتاجه، أو ما قد يثير اهتمامك. هذه هي الطريقة التي نحدد بها المنتجات والخدمات والعروض التي قد تتاسبك (وهو ما نسميه "التسويق").

قد تتلقى منا مراسلات تسويقية إذا كنت قد وافقت عليها أو طلبت معلومات منا أو أبرمت عقدًا معنا أو إذا زدتنا ببياناتك عندما اشتركت في أي مسابقة أو سجلت في العروض الترويجية، وفي كل حالة، أنت منحتنا الصلاحية لتلقي هذا التسويق.

تسويق الغير

سنحصل على موافقتك الصريحة قبل مشاركة بياناتك الشخصية مع أي شركة خارج مجموعة شركات «ماتش للضيافة أيه جي» قبل استخدامها لأغراض تسويقية.

إلغاء الاشتراك

يمكنك أن تطلب منا أو من الغير التوقف عن إرسال رسائل تسويقية إليك في أي وقت باتباع الإرشادات في روابط إلغاء الاشتراك في أي رسالة تسويقية يتم إرسالها إليك أو عن طريق الاتصال بنا في أي وقت على customerservice@match-

hospitality.com، أو عن طريق تسجيل الدخول إلى حسابك ووضع علامة في المربعات ذات الصلة أو إزالة تلك العلامة لتعديل تفضيلاتك التسويقية.

عندما تختار عدم تلقي هذه الرسائل التسويقية، فقد لا نزال نحتفظ ببعض بياناتك الشخصية وسنتصل بك فيما يتعلق بالعقد أو المشتريات أو المعاملات الأخرى معنا.

ملفات تعريف الارتباط

يمكنك ضبط المتصفح الخاص بك لرفض كل أو بعض ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالمتصفح، أو لتنبيهك عندما تقوم المواقع الإلكترونية بتعيين ملفات تعريف الارتباط أو الوصول إليها. إذا قمت بتعطيل ملفات تعريف الارتباط أو رفضها، فيرجى العلم أنه قد يتعذر عليك الوصول إلى بعض أجزاء الموقع الإلكتروني أو قد يصعب تشغيلها بشكل صحيح. لمزيد من المعلومات حول ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها، يرجى الاطلاع على سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا على <https://hospitality.fifa.com/2022/ar>

تغيير الغرض

سنستخدم بياناتك الشخصية فقط للأغراض التي جمعناها من أجلها، ما لم نعتبر بشكل معقول أننا بحاجة لاستخدامها لسبب آخر يتوافق مع الغرض الأصلي.

إذا كنت ترغب في الحصول على شرح حول كيفية توافق عملية معالجة الغرض الجديد مع الغرض الأصلي، فيرجى الاتصال بنا على customerservice@match-hospitality.com

يرجى العلم أننا قد نعالج بياناتك الشخصية دون علمك أو موافقتك، وفقاً للقواعد المذكورة أعلاه، حيثما كان ذلك مطلوباً أو مسموحاً به بموجب القانون.

5. الإفصاح عن بياناتك الشخصية

قد نضطر إلى مشاركة بياناتك الشخصية مع الأطراف الموضحة أدناه ولأغراض المبينة في الجدول أعلاه في الفقرة (4).

- أطراف داخلية من الغير. شركات أخرى في مجموعة شركات ماتش للضيافة أو الشركات التابعة لها التي تقدم خدمات إدارة تكنولوجيا المعلومات والنظام وتتولى تقارير القيادة.
- أطراف خارجية من الغير. تتضمن ما يلي:
 - مقدمو الخدمات الذين يعملون كمعالجين يقدمون خدمات الدفع وإدارة تكنولوجيا المعلومات والنظام، ونحتاج إلى مشاركة معلوماتك معهم من أجل الحصول على مدفوعات منك أو لتقديم المنتج أو الخدمة التي طلبتها.
 - المستشارون أو المحققون المهنيون الذين يعملون كمعالجين أو مراقبين مشتركين، ويشمل ذلك شركات التأمين والمحامين والمصرفيين ومراجعي الحسابات الذين يقدمون الخدمات الاستشارية والمصرفية والقانونية والتأمينية والمحاسبية.
 - جهات إنفاذ القانون أو السلطات المحلية أو الخدمات الأمنية لأغراض أمن وسلامة الفعاليات.
 - السلطات الضريبية ذات الصلة والهيئات التنظيمية والسلطات الأخرى التي تعمل كمعالجين أو مراقبين مشتركين يطلبون الإبلاغ عن أنشطة المعالجة في ظروف معينة.
 - منظمو الفعاليات أو البطولات (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الاتحاد الدولي لكرة القدم FIFA، واللجنة المنظمة للبطولة LOC، ورابطة محترفي التنس، فورمولا 1).

- وكالات شراء وسائط الإعلام وشبكة الإنترنت، بما في ذلك المنظمات التي تدير كلمات البحث المدفوعة أو الإعلانات المصورة أو تشتريها.
- الشركات التي تقدم لك السلع أو الخدمات (في الحالات التي تعمل فيها بصفة بائع و/أو وكيل مبيعات معتمد).
- قد نشارك بياناتك مع الشركات التي تزودنا بخدمات الاتصال، مثل مزودي الدردشة المباشرة أو البريد الإلكتروني. الغير الذي قد نختر بيع أجزاء من أعمالنا أو أصولنا له أو نقل ملكيتها له أو دمجها معه. قد نسعى من ناحية أخرى إلى الاستحواذ على شركات أخرى أو الاندماج معها. وإذا حدث تغيير في أعمالنا، فيجوز للمالكين الجدد استخدام بياناتك الشخصية بالطريقة ذاتها الموضحة في سياسة الخصوصية الماثلة. نطلب من الغير مراعاة أمن بياناتك الشخصية والتعامل معها وفقاً للقانون. ولا نسمح لمقدمي الخدمات من الغير باستخدام بياناتك الشخصية لأغراضهم الخاصة، ونسمح لهم فقط بمعالجة بياناتك الشخصية لأغراض محددة وفقاً لتعليماتنا.

6. النقل الدولي

- نشارك بياناتك الشخصية ضمن مجموعة ماتش للضيافة. وسيشمل ذلك نقل بياناتك خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية.
- قد تتم معالجة بياناتك الشخصية في سويسرا، ويمكن تخزينها واستخدامها في مكان آخر بناءً على موقع شركة مجموعة ماتش للضيافة أو مزود الخدمة المسموح له بالوصول إلى هذه المعلومات بموجب هذه القواعد (وقد تشمل هذه المواقع دولاً قد لا تقدم نفس المستوى من الحماية لهذه البيانات باعتبارها الدولة التي قُدمت منها المعلومات).
- تقع مقر بعض الأطراف الخارجية من الغير التابعين لنا خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية، لذا فإن معالجتها لبياناتك الشخصية ستشمل نقل البيانات خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية.
- نضمن أن نمح بياناتك الشخصية درجة مماثلة من الحماية عندما ننقلها خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية من خلال السعي إلى تنفيذ أحد الإجراءات الوقائية التالية على الأقل:
- سننقل بياناتك الشخصية فقط إلى البلدان التي ترى المفوضية الأوروبية أنها توفر مستوى مناسباً من الحماية للبيانات الشخصية. لمزيد من التفاصيل، انظر المفوضية الأوروبية: كفاءة حماية البيانات الشخصية في دول لا تنتمي للاتحاد الأوروبي.
 - عندما نستعين بمزودي خدمات معينين، يجوز لنا استخدام عقود محددة معتمدة من قبل المفوضية الأوروبية التي تمنح البيانات الشخصية نفس الحماية التي تتمتع بها في أوروبا. لمزيد من التفاصيل، انظر المفوضية الأوروبية: عقود نموذجية لنقل البيانات الشخصية إلى دول أخرى.

7. أمن البيانات

لقد وضعنا تدابير أمنية مناسبة لمنع فقدان بياناتك الشخصية أو استخدامها أو الوصول إليها بطريقة غير مُصرح بها أو تغييرها أو الكشف عنها عن طريق الخطأ. كما أن إمكانية الوصول إلى بياناتك الشخصية مقصورة على هؤلاء الموظفين والوكلاء والمقاولين والغير الآخرين الذين يتطلب عملهم معرفة هذه البيانات والذين لن يقومون بمعالجة بياناتك الشخصية إلا وفقاً لتعليماتنا، فضلاً عن أنهم يخضعون للالتزام السرية. ومع ذلك، فإن شبكة الإنترنت عبارة عن نظام مفتوح، ولا يمكننا أن نضمن عدم تمكن الأطراف غير المُصرح لها من التغلب على هذه الإجراءات أو استخدام معلوماتك الشخصية لأغراض غير مشروعة.

قمنا بتطبيق إجراءات للتعامل مع أي اشتباه في خرق البيانات الشخصية، وسوف نخطرك أنت وأي جهة تنظيمية مُعتمدة بأي خرق عند مطالبتنا قانوناً بفعل ذلك.

إذا كنت تتواصل معنا عبر البريد الإلكتروني، فيجب أن تعلم أن سرية البريد الإلكتروني عبر شبكة الإنترنت غير مؤكدة. وبإرسالك لرسائل بريد إلكتروني حساسة أو سرية أو معلومات غير مشفرة، فإنك تقبل خطر عدم اليقين وانعدام السرية المحتمل عبر الإنترنت.

8. الاحتفاظ بالبيانات

ما مدة استخدامك لبياناتي الشخصية؟

سنحتفظ ببياناتك الشخصية فقط طالما كان ذلك ضروريًا لتحقيق الأغراض التي جمعناها من أجلها، ويشمل ذلك أغراض تلبية أي متطلبات قانونية أو محاسبية أو لإعداد تقارير، و/أو التسويق المستقبلي و/أو الاتصالات الأخرى ذات الصلة معك، والتي تكون قد وافقت عليها مسبقاً.

لتحديد فترة الاحتفاظ المناسبة بالبيانات الشخصية، فإننا نأخذ بعين الاعتبار مقدار البيانات الشخصية وطبيعتها وحساسيتها، والمخاطر المحتملة للأضرار الناشئة عن الاستخدام غير المصرح به لبياناتك الشخصية أو الكشف عنها، والأغراض التي من أجلها نعالج بياناتك الشخصية وما إذا كان يمكننا تحقيق هذه الأغراض من خلال وسائل أخرى، والمتطلبات القانونية المعمول بها.

يجب علينا بموجب القانون الاحتفاظ بالمعلومات الأساسية الخاصة بعملائنا (بما في ذلك بيانات الاتصال والهوية والبيانات المالية والمعاملات) لمدة تصل إلى ست سنوات بعد توقعهم عن كونهم عملاء لدينا وهذا لأغراض ضريبية.

يمكنك في بعض الحالات أن تطلب منا حذف بياناتك (يُرجى الاطلاع على طلب مسح البيانات أدناه للمزيد من المعلومات).

في بعض الحالات قد نقوم بإخفاء بياناتك الشخصية (بحيث لا يمكن أن تكون مرتبطة بك) لأغراض بحثية أو إحصائية وفي هذه الحالة قد نستخدم هذه المعلومات إلى أجل غير مسمى دون تزويدك بأي إشعار آخر.

9. حقوقك القانونية

في ظل ظروف معينة، فإنك تتمتع بحقوق -بموجب قوانين حماية البيانات- فيما يتعلق ببياناتك الشخصية. يحق لك ما يلي:

- **طلب الوصول** إلى بياناتك الشخصية (المعروف باسم "طلب الوصول إلى موضوع البيانات"). يتيح لك ذلك الحصول على نسخة من بياناتك الشخصية التي نحتفظ بها والتحقق من أننا نعالجها بشكل قانوني.
- **طلب تصحيح** بياناتك الشخصية التي نحتفظ بها. يتيح لك ذلك تصحيح بياناتك غير الكاملة أو غير الدقيقة التي نحتفظ بها (ورغم ذلك، قد نحتاج إلى التحقق من دقة البيانات الجديدة التي تقدمها لنا). إذا وفرنا لك حسابًا، فيمكنك مراجعة معلوماتك الشخصية أو تصحيحها أو تحديثها أو تغييرها في أي وقت عن طريق الوصول إلى حسابك على <https://hospitality.fifa.com/2022/ar/e-commerce/my-account>.
- **طلب مسح** بياناتك الشخصية. يتيح لك ذلك المطالبة بحذف البيانات الشخصية أو مسحها أو إزالتها في حالة عدم وجود سبب وجيه لمواصلة معالجتها. يحق لك أيضًا المطالبة بحذف بياناتك الشخصية أو مسحها عندما تمارس حقك في الاعتراض على المعالجة بنجاح (انظر أدناه)، إذا كنا قد عالجت معلوماتك بشكل غير قانوني أو إذا طُلب منا مسح بياناتك الشخصية للامتثال للقانون المحلي. ولكن اعلم أننا قد لا نتمكن دائمًا من تنفيذ طلبك بالحذف لأسباب قانونية محددة والتي سيتم إعلامك بها في وقت طلبك إن أمكن.
- **الاعتراض على معالجة** بياناتك الشخصية إذا كنا نعتمد على مصلحة مشروعة (أو تلك الخاصة بالغير)، وكان هناك شيء يتعلق بوضعك الخاص يجعلك ترغب في الاعتراض على المعالجة على هذا الأساس لأنك تشعر أنها تؤثر على حقوقك وحريةك الأساسية. لديك أيضًا الحق في الاعتراض على المكان الذي نعالج فيه بياناتك الشخصية لأغراض التسويق المباشر. وفي بعض الحالات، قد نثبت أن لدينا أسبابًا مشروعة مقنعة لمعالجة معلوماتك والتي تتخطى حقوقك وحريةك.
- **طلب تقييد معالجة** بياناتك الشخصية. يتيح لك ذلك المطالبة بتعليق معالجة بياناتك الشخصية في الحالات التالية: (أ) إذا كنت تريد منا إثبات دقة البيانات؛ أو (ب) إذا كان استخدامنا للبيانات غير قانوني ولكنك لا تريد منا حذفها؛ أو (ج) إذا كنت ترغب في احتفاظنا بالبيانات حتى لو لم نعد بحاجة إليها لأنك تحتاج لها لإقامة الدعاوى القانونية أو الدفاع فيها؛ أو (د) اعترضت على استخدامنا لبياناتك ولكننا نحتاج إلى التحقق مما إذا كانت لدينا أسباب مشروعة لاستخدامها.
- **طلب نقل** بياناتك الشخصية إليك أو إلى الغير. سنقدم لك أو للغير الذي اخترته بياناتك الشخصية بصيغة منظمة وشائعة الاستخدام ويمكن قراءتها آليًا. واعلم أن هذا الحق لا ينطبق إلا على المعلومات الآلية التي قدمت الموافقة مبدئيًا على قيامنا باستخدامها أو إذا استخدمنا المعلومات لإبرام عقد معك.
- **سحب الموافقة في أي وقت** إذا اعتمدنا على الموافقة لمعالجة بياناتك الشخصية. ومع ذلك، لن يؤثر ذلك على مشروعية أي معالجة يتم إجراؤها

قبل سحب موافقتك. وإذا سحبت موافقتك، فقد لا نتمكن من تقديم منتجات أو خدمات معينة لك أو الوفاء بالتزاماتنا التعاقدية. سنخبرك إذا كان هذا هو الحال في الوقت الذي تسحب فيه موافقتك.

إذا أردت ممارسة أي من حقوقك المشار إليها أعلاه، فيُرجى الاتصال بنا على customerservice@match-hospitality.com.

عدم استحقاق رسوم عادةً

لن تضطر إلى دفع رسوم للوصول إلى بياناتك الشخصية (أو لممارسة أي حق من الحقوق الأخرى). ومع ذلك، قد نغرض رسومًا معقولة إذا كان طلبك لا أساس له من الصحة أو متكررًا أو مفرطًا بشكل واضح.

المعلومات المطلوبة منك

قد نحتاج لطلب معلومات محددة منك لمساعدتنا في تأكيد هويتك وضمن حَقك في الوصول إلى بياناتك الشخصية (أو ممارسة أي حق من حقوقك الأخرى). وهذا إجراء أمني لضمان عدم الكشف عن البيانات الشخصية لأي شخص لا يملك الحق في الحصول عليها. وقد نقوم بالاتصال بك للاستفسار منك حول بعض المعلومات الأخرى المرتبطة بطلبك لغايات تسريع استجابتنا.

المدة الزمنية للرد على الطلبات

نحاول الرد على جميع الطلبات المشروعة في غضون شهر واحد. وفي بعض الأحيان، قد يستغرق الأمر منا أكثر من شهر إذا كان طلبك معقدًا بشكل خاص، أو قمت بتقديم عدد من الطلبات. وفي هذه الحالة، سنقوم بإعلامك وإطلاعك على آخر التطورات.

أسئلة أو اقتراحات

إذا كانت لديك أسئلة أو اقتراحات حول سياسة الخصوصية الماثلة أو بياناتك الشخصية، يُرجى الاتصال بنا على customerservice@match-hospitality.com.