



Política de Privacidad

MATCH Hospitality WLL
Tel: +41 (0) 44 583 1461
info@match-hospitality.com

INTRODUCCIÓN

Le damos la bienvenida a la política de privacidad de MATCH Hospitality WLL. MATCH Hospitality WLL respeta su privacidad y se compromete a proteger sus datos personales. Esta política de privacidad le informará sobre cómo cuidamos de sus datos personales (incluso cuando simplemente visita nuestra página web, independientemente del lugar desde el que la visite) y le explicará sus derechos de privacidad y cómo lo protege la ley.

1. INFORMACIÓN IMPORTANTE Y QUIÉNES SOMOS

Finalidad de esta política de privacidad

Esta política de privacidad tiene como finalidad informarle sobre cómo MATCH Hospitality WLL recaba y procesa sus datos personales a través de su uso de este sitio web, incluidos los datos que pueda proporcionarnos (a través de este sitio web o de otro modo) cuando se suscribe a nuestro boletín de noticias, registra una cuenta, solicita un contacto o una llamada, registra su interés en uno de nuestros productos o servicios, compra algo o participa en un concurso.

Este sitio web no está destinado a los niños y no recabamos intencionadamente datos relativos a ellos (es decir, una persona menor de 16 años a efectos de esta política de privacidad).

Es importante que lea esta política de privacidad junto con cualquier otra política de privacidad o aviso de procesamiento justo que podamos proporcionar en ocasiones específicas, cuando estemos recabando o procesando datos personales sobre usted, para que sea plenamente consciente de cómo y por qué estamos utilizando sus datos. Este aviso de privacidad complementa los demás avisos y no pretende anularlos.

Responsable del tratamiento

MATCH Hospitality WLL (denominada colectivamente "EMPRESA", "nosotros", "nos" o "nuestro" en esta política de privacidad) es el responsable del tratamiento de sus datos personales.

Si tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad, incluida cualquier solicitud para ejercer sus derechos legales, póngase en contacto con nosotros a través de los datos que se indican a continuación.

Información de contacto

Nombre completo de la entidad legal: MATCH Hospitality WLL

Nombre: Administrador de la seguridad de la información

Dirección de correo electrónico: customerservice@match-hospitality.com

Dirección postal: Tornado Tower Building No. 17, 20th Floor, Street 810-Majlis Al Taawon St, Zone 60, West Bay, Doha, Qatar

Número de teléfono: +41 (0) 44 583 1461

Usted tiene derecho a presentar una reclamación en cualquier momento ante la autoridad de control en materia de protección de datos de su país de residencia. Sin embargo, le agradeceríamos que nos diera la



oportunidad de resolver sus inquietudes antes de dirigirse a la autoridad de control, por lo que le rogamos que se ponga en contacto con nosotros en primer lugar.

Cambios en la política de privacidad y su deber de informarnos de los cambios

Revisamos periódicamente nuestra política de privacidad.

Esta versión se actualizó por última vez el 3 de marzo de 2021.

Es importante que los datos personales que tenemos sobre usted sean precisos y estén actualizados. Le pedimos que nos informe si sus datos personales cambian durante su relación con nosotros.

Enlaces de terceros

Este sitio web puede incluir enlaces a sitios web, complementos y aplicaciones de terceros. Al hacer clic en esos enlaces o habilitar esas conexiones, es posible que terceros puedan recabar o compartir datos sobre usted. No controlamos estos sitios web de terceros y no somos responsables de sus declaraciones de privacidad. Cuando abandone nuestro sitio web, le recomendamos que lea la política de privacidad de cada sitio web que visite.

2. LOS DATOS QUE RECABAMOS ACERCA DE USTED

Por datos personales, o información personal, se entiende cualquier información sobre un individuo a partir de la cual se puede identificar a esa persona. No incluye los datos en los que se ha eliminado la identidad (datos anónimos).

Podemos recabar, utilizar, almacenar y transferir diferentes tipos de datos personales sobre usted, que hemos agrupado de la siguiente manera (tenga en cuenta que, dependiendo de su acuerdo con nosotros, podemos recabar algunos o todos estos diferentes tipos de datos personales acerca de usted):

- Los **datos de identidad** incluyen el nombre, el nombre de soltera, el apellido, el nombre de usuario o un identificador similar, el título, la fecha de nacimiento, país de residencia, idioma y sexo.
- Los **datos de contacto** incluyen la dirección de facturación, la dirección de entrega, la dirección de correo electrónico y los números de teléfono.
- Los **datos financieros** incluyen los datos de la cuenta bancaria y de la tarjeta de pago. Tenga en cuenta que, aunque en circunstancias limitadas podemos recibir de usted los datos de la tarjeta de pago, no almacenamos los datos de la tarjeta de pago después de que usted haya realizado el pago y nosotros lo hayamos recibido.
- Los **datos de transacciones** incluyen detalles sobre los pagos realizados por usted y otros detalles de los productos y servicios que nos ha comprado.
- Los **datos técnicos** incluyen la dirección del protocolo de internet (IP), su información de inicio de sesión, el tipo y la versión del navegador, la configuración de la zona horaria y la ubicación, los tipos y las versiones de los complementos del navegador, el sistema operativo y la plataforma y otras tecnologías de los dispositivos que utiliza para acceder a este sitio web.
- Los **datos de perfil** incluyen su nombre de usuario y contraseña, las compras o pedidos que haya realizado, sus intereses, preferencias, comentarios y respuestas a encuestas.
- Los **datos de uso** incluyen información sobre cómo utiliza nuestro sitio web, productos y servicios.
- Los **datos de mercadeo y comunicaciones** incluyen sus preferencias para recibir mercadeo de nosotros y de nuestros terceros, así como sus preferencias de comunicación.



También recabamos, utilizamos y compartimos **datos agrupados** o **datos seudonimizados**, como datos estadísticos o demográficos, para cualquier fin. Los datos agrupados o los datos seudonimizados pueden provenir de sus datos personales, pero no se consideran datos personales según la ley, ya que estos datos no revelan ni directa ni indirectamente su identidad. Por ejemplo, podemos agrupar sus datos de uso para calcular el porcentaje de usuarios que acceden a una función específica del sitio web. Sin embargo, si combinamos o conectamos los datos agrupados o los datos seudonimizados con sus datos personales de manera que puedan identificarle directa o indirectamente, trataremos los datos combinados como datos personales que serán utilizados únicamente de acuerdo con esta política de privacidad. Si necesita acceso para personas con discapacidad o asistencia a algún estadio, o si tiene necesidades dietéticas especiales, puede proporcionar, y nosotros podemos recabar y almacenar, **categorías especiales de datos personales** en forma de cualquier discapacidad o condición de salud que pueda tener. Aparte de esto, no recabamos ninguna otra **categoría especial de datos personales** sobre usted (esto incluye detalles sobre su raza o etnicidad, creencias religiosas o filosóficas, vida sexual, orientación sexual, opiniones políticas, afiliación sindical, información sobre su salud y datos genéticos y biométricos). Tampoco recabamos información sobre condenas e infracciones penales.

Si no proporciona datos personales

Cuando necesitemos recabar datos personales por ley, o en virtud de los términos de un contrato que tengamos con usted, y usted no proporcione esos datos cuando se le soliciten, es posible que no podamos cumplir el contrato que tenemos o que intentamos celebrar con usted (por ejemplo, para proporcionarle bienes o servicios). En este caso, es posible que tengamos que rescindir nuestro contrato con usted, pero le notificaremos si este es el caso en ese momento.

3. ¿CÓMO RECABAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Utilizamos diferentes métodos para recabar datos de usted y acerca de usted, incluso a través de:

Interacciones directas. Usted puede facilitarnos sus datos de identidad, de contacto y financieros al rellenar formularios o al mantener una correspondencia con nosotros por correo, teléfono, correo electrónico, asistencia por chat en vivo o por otros medios. Esto incluye los datos personales que usted proporciona al:

- solicitar o comprar nuestros productos o servicios;
- crear una cuenta en nuestro sitio web;
- suscribirse a nuestros servicios o publicaciones;
- solicitar que se le envíe información de marketing;
- participar en un concurso o encuesta;
- chatear con nosotros en nuestro servicio de chat en vivo; o
- darnos su opinión.

Tecnologías o interacciones automatizadas. Cuando usted interactúa con nuestro sitio web, podemos recabar automáticamente datos técnicos sobre su ubicación, equipo, acciones de navegación y patrones. Recabamos estos datos personales mediante el uso de *cookies*, registros del servidor y otras tecnologías similares. También podemos recibir datos técnicos acerca de usted si visita otros sitios web que emplean nuestras *cookies*. Consulte nuestra [política de cookies](#) para obtener más detalles.

Datos técnicos de las siguientes partes:

- (a) proveedores de información analítica y de búsqueda como Google; y
- (b) redes publicitarias como Microsoft.



Datos de contacto, financieros y de transacciones de proveedores de servicios técnicos, de pago y de entrega.

Asistencia por chat en vivo. Si chatea con nosotros en nuestro servicio de chat en vivo, estará compartiendo con nosotros su dirección de correo electrónico con el fin de enviarle una transcripción, así como para identificarse ante nuestro equipo de asistencia. Esto es necesario para proporcionarle nuestro servicio. Además de esta información, nuestro sistema de chat en vivo colocará una *cookie* en su navegador que se mantendrá hasta que salga de este. Lo anterior es necesario para garantizar que su chat en vivo pueda continuar entre las distintas solicitudes de páginas de nuestro sitio web. Consulte nuestra [política de cookies](#) para obtener más detalles. También utilizamos los registros de los chats en vivo para la capacitación del personal, para garantizar que podamos ofrecerle el mejor servicio posible.

Retención. Conservamos las transcripciones de todos los chats en vivo (incluidos el nombre y los datos de contacto del visitante del sitio web) para fines de auditoría y capacitación del personal.

4. CÓMO UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES

Únicamente utilizaremos sus datos personales cuando la ley nos lo permita. Lo más habitual es que utilicemos sus datos personales en las siguientes circunstancias:

Quando necesitamos ejecutar el contrato que vayamos a celebrar o hayamos celebrado con usted. Ejecutar el contrato significa procesar sus datos y compartirlos con terceros cuando sea necesario para la ejecución de un contrato en el que usted es parte o para tomar medidas a petición suya antes de celebrar dicho contrato.

Quando sea necesario para nuestros intereses legítimos (o los de un tercero) y sus intereses y derechos fundamentales no prevalezcan sobre dichos intereses. Por interés legítimo se entiende el interés de nuestra empresa en dirigir y gestionar nuestro negocio para permitirnos ofrecerle el mejor servicio/producto y una experiencia superior y más segura. Nos aseguramos de considerar y equilibrar cualquier impacto potencial sobre usted (tanto positivo como negativo) y sus derechos antes de procesar sus datos personales para nuestros intereses legítimos. No utilizamos sus datos personales para actividades en las que nuestros intereses se ven superados por el impacto sobre usted (a menos que tengamos su consentimiento o que la ley nos lo exija o permita). Puede obtener más información sobre cómo evaluamos nuestros intereses legítimos frente a cualquier impacto potencial sobre usted con respecto a actividades específicas poniéndose en contacto con nosotros en customerservice@match-hospitality.com.

Quando necesitamos cumplir con una obligación legal o normativa. Cumplir con una obligación legal o normativa significa procesar sus datos personales cuando sea necesario para cumplir con una obligación legal o normativa a la que estemos sujetos. En general, no nos basamos en el consentimiento como base legal para el tratamiento de sus datos personales; salvo que, en determinadas circunstancias, podemos basarnos en el consentimiento como base legal para el tratamiento de sus datos personales en relación con el envío de comunicaciones de mercadeo directo a usted por correo electrónico (si usted da su consentimiento para ello). Usted tiene derecho a retirar su consentimiento para la comercialización en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros en customerservice@match-hospitality.com.



Fines para los que utilizaremos sus datos personales

A continuación, describimos, en formato de tabla, todas las formas en que pensamos utilizar sus datos personales y en qué fundamentos legales nos basamos para hacerlo. También hemos identificado cuáles son nuestros intereses legítimos cuando corresponde.

Tenga en cuenta que podemos procesar sus datos personales por más de un motivo legal dependiendo de la finalidad específica para la que utilicemos sus datos. Póngase en contacto con nosotros en customerservice@match-hospitality.com si necesita detalles sobre el fundamento jurídico específico en el que nos basamos para procesar sus datos personales cuando se haya establecido más de un fundamento en la tabla siguiente.

Finalidad/actividad	Tipo de datos	Base legal para el tratamiento, incluida la base del interés legítimo
Para registrarlo como cliente nuevo	(a) Identidad (a) Contacto	Ejecución de un contrato con usted
Para procesar y entregar su pedido, incluido: (a) enviar nuestra factura y pagos, tasas y cargos (b) cobrar y recuperar dinero que se nos debe (c) proporcionarle los bienes y servicios	(a) Identidad (b) Contacto (c) Financiero (d) Transacción (e) Mercadeo y comunicaciones	(a) Ejecución de un contrato con usted (b) Necesarios para nuestros intereses legítimos (para recuperar las deudas contraídas con nosotros)



<p>Para gestionar nuestra relación con usted, que incluye:</p> <p>(a) notificarle (i) los cambios en nuestros términos o en la política de privacidad, y (ii) su cuenta y su compra;</p> <p>(b) pedirle que nos dé su opinión o que participe en una encuesta;</p> <p>(c) proporcionarle nuestras comunicaciones generales de servicio al cliente;</p> <p>(d) proporcionarle comunicaciones importantes de última hora o de eventos de emergencia;</p> <p>(e) proporcionarle apoyo a través de nuestro servicio de chat en vivo.</p>	<p>(a) Identidad</p> <p>(b) Contacto</p> <p>(c) Perfil</p> <p>(d) Mercadeo y comunicaciones</p> <p>(e) Ubicación</p> <p>(f) Navegación del sitio</p>	<p>(a) Ejecución de un contrato con usted</p> <p>(b) Necesarios para cumplir con una obligación legal</p> <p>(c) Necesarios para nuestros intereses legítimos (para mantener nuestros registros actualizados y estudiar cómo los clientes utilizan nuestros productos/servicios)</p>
<p>Para permitirle participar en un sorteo de premios(b) por contactos, un concurso o una encuesta</p>	<p>(a) Identidad</p> <p>(b) Contacto</p> <p>(c) Perfil</p> <p>(d) Uso</p> <p>(e) Mercadeo y comunicaciones</p>	<p>(a) Ejecución de un contrato con usted</p> <p>(b) Necesarios para nuestros intereses legítimos (para estudiar cómo los clientes utilizan nuestros productos/servicios, para desarrollarlos y hacer crecer nuestro negocio)</p>
<p>Para gestionar y proteger nuestro negocio y este sitio web (incluidos la resolución de problemas, el análisis de datos, las pruebas, el mantenimiento del sistema, la asistencia, la elaboración de informes y el alojamiento de datos)</p>	<p>(a) Identidad</p> <p>(b) Contacto</p> <p>(c) Técnico</p>	<p>(a) Necesarios para nuestros intereses legítimos (para el funcionamiento de nuestra empresa, la prestación de servicios de administración e informática, la seguridad de la red, la prevención del fraude y en el contexto de una reorganización empresarial o de un ejercicio)</p>



		de reestructuración del grupo) (b) Necesarios para cumplir con una obligación legal
Para ofrecerle contenidos y anuncios relevantes del sitio web y medir o comprender la eficacia de la publicidad que le ofrecemos	(a) Identidad (b) Contacto (c) Perfil (d) Uso (e) Mercadeo y comunicaciones (f) Técnico	Necesarios para nuestros intereses legítimos (para estudiar cómo los clientes utilizan nuestros productos/servicios, para desarrollarlos, para hacer crecer nuestro negocio y para documentar nuestra estrategia de mercadeo)
Para utilizar el análisis de datos para mejorar nuestro sitio web, productos/servicios, mercadeo, relaciones con los clientes y experiencias	(a) Técnico (b) Uso	Necesarios para nuestros intereses legítimos (para definir los tipos de clientes para nuestros productos y servicios, para mantener nuestro sitio web actualizado y relevante, para desarrollar nuestro negocio y para documentar nuestra estrategia de mercadeo)
Para hacerle sugerencias y recomendaciones sobre productos o servicios que puedan ser de su interés	(a) Identidad (b) Contacto (c) Técnico (d) Uso (e) Perfil (f) Mercadeo y comunicaciones	Necesarios para nuestros intereses legítimos (para desarrollar nuestros productos/servicios y hacer crecer nuestro negocio)

Mercadeo

Nos esforzamos por ofrecerle opciones en relación con determinados usos de los datos personales, especialmente en lo que respecta al mercadeo y la publicidad. Hemos establecido los siguientes mecanismos de control de datos personales:

Nuestras ofertas promocionales

Podemos utilizar sus datos de identidad, contacto, técnicos, de uso y de perfil para hacernos una idea de lo que creemos que puede querer o necesitar, o de lo que puede interesarle. Así es como decidimos qué productos, servicios y ofertas pueden ser relevantes para usted (lo que llamamos mercadeo).



Puede recibir comunicaciones de mercadeo de nuestra parte si ha dado su consentimiento, ha solicitado información de nosotros o ha celebrado un contrato con nosotros, o si nos proporcionó sus datos cuando participó en un concurso o se inscribió en una promoción y, en cada caso, nos ha autorizado a recibir ese mercadeo.

Mercadeo de terceros

Obtendremos su consentimiento expreso antes de compartir sus datos personales con cualquier empresa ajena al grupo empresarial MATCH Hospitality AG con fines de mercadeo.

Exclusión voluntaria

Puede solicitarnos a nosotros o a terceros que dejemos de enviarle mensajes de mercadeo en cualquier momento siguiendo los enlaces de exclusión en cualquier mensaje de mercadeo que se le envíe o poniéndose en contacto con nosotros en la dirección customerservice@match-hospitality.com en cualquier momento o accediendo a su cuenta y marcando o desmarcando las casillas pertinentes para ajustar sus preferencias de mercadeo.

Si opta por no recibir estos mensajes de mercadeo, podemos seguir conservando algunos de sus datos personales y ponernos en contacto con usted en relación con su contrato, compras u otras transacciones con nosotros.

Cookies

Puede configurar su navegador para que rechace todas las *cookies* o algunas de ellas, o para que le avise cuando los sitios web establezcan *cookies* o accedan a ellas. Si desactiva o rechaza las *cookies*, tenga en cuenta que algunas partes de este sitio web pueden resultar inaccesibles o no funcionar correctamente. Para más información sobre las *cookies* que utilizamos, consulte nuestra [política de cookies](#).

Cambio de finalidad

Únicamente utilizaremos sus datos personales para los fines para los que los hemos recabado, a menos que consideremos razonablemente que necesitamos utilizarlos para otro motivo y que este sea compatible con el propósito original.

Si desea obtener una explicación sobre cómo el tratamiento para la nueva finalidad es compatible con la finalidad original, póngase en contacto con nosotros en la dirección customerservice@match-hospitality.com.

Tenga en cuenta que podemos procesar sus datos personales sin su conocimiento o consentimiento, en cumplimiento de las normas anteriores, cuando así lo exija o permita la ley.

5. DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Es posible que tengamos que compartir sus datos personales con las partes indicadas a continuación para los fines establecidos en la tabla del párrafo 4 anterior.



- Terceras partes internas. Otras empresas del grupo de empresas de MATCH Hospitality o empresas filiales que prestan servicios de IT y de administración de sistemas y realizan informes de liderazgo.
- Terceras partes externas. Incluidos los siguientes:
 - Proveedores de servicios que actúan como procesadores que proporcionan servicios de pago, de TI y de administración de sistemas, con los que necesitamos compartir su información para obtener el pago de usted o para proporcionar el producto o servicio que ha solicitado.
 - Asesores profesionales o investigadores que actúan como procesadores o responsables del tratamiento conjuntos, incluidos abogados, banqueros, auditores y aseguradores que prestan servicios de consultoría, bancarios, jurídicos, de seguros y de contabilidad.
 - Organismos encargados de hacer cumplir la ley o autoridades locales, o servicios de seguridad a efectos de la seguridad del evento.
 - Autoridades fiscales, reguladoras y otras autoridades que actúen como procesadores o responsables del tratamiento conjuntos y que requieran la notificación de las actividades de tratamiento en determinadas circunstancias.
 - Organizadores de eventos o torneos (incluidos, entre otros, la FIFA, LOC, ATP o la F1).
 - Agencias de compra de medios y de la web, incluidas las organizaciones que gestionan o compran palabras clave de búsqueda de pago o publicidad gráfica.
 - Empresas que le suministran bienes o servicios (en los casos en que actuamos como revendedor autorizado y/o agente de ventas).
- Podemos compartir sus datos con empresas que nos prestan servicios de comunicación, como un chat en vivo o proveedores de correo electrónico. Terceras partes a las que podemos decidir vender, transferir o fusionar partes de nuestro negocio o nuestros activos. También podemos intentar adquirir otras empresas o fusionarnos con ellas. Si se produce un cambio en nuestra empresa, los nuevos propietarios podrán utilizar sus datos personales de la misma manera que se establece en esta política de privacidad.
- Exigimos a todos los terceros que respeten la seguridad de sus datos personales y que los traten de acuerdo con la ley. No permitimos que nuestros proveedores de servicios externos utilicen sus datos personales para sus propios fines y únicamente les permitimos procesar sus datos personales para fines específicos y de acuerdo con nuestras instrucciones.

6. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Compartimos sus datos personales dentro del grupo MATCH Hospitality. Esto implicará la transferencia de sus datos fuera del Espacio Económico Europeo (EEE).

Su información de datos personales puede ser procesada en Suiza y puede ser almacenada y utilizada en otros lugares dependiendo de la ubicación de la compañía del grupo MATCH Hospitality o del proveedor de servicios que está autorizado a acceder a dicha información bajo estas reglas (y dichas ubicaciones pueden incluir países que pueden no ofrecer el mismo nivel de protección de dichos datos que el país desde el que usted proporcionó la información).



Algunos de nuestros terceros externos tienen su sede fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), por lo que el tratamiento de sus datos personales implicará una transferencia de datos fuera del EEE.

Siempre que transfiramos sus datos personales fuera del EEE, nos aseguraremos de que se les otorgue un grado de protección similar procurando aplicar al menos una de las siguientes salvaguardias:

- Únicamente transmitiremos sus datos personales a países que la Comisión Europea considere que ofrecen un nivel adecuado de protección de los datos personales. Para más detalles, consulte Comisión Europea: Adecuación de la protección de datos personales en países no pertenecientes a la UE.
- Cuando utilizamos determinados proveedores de servicios, podemos recurrir a contratos específicos aprobados por la Comisión Europea que dan a los datos personales la misma protección que tienen en Europa. Para más detalles, consulte Comisión Europea: Modelos de contrato para la transferencia de datos personales a terceros países.

7. SEGURIDAD DE LOS DATOS

Hemos establecido medidas de seguridad adecuadas para evitar que sus datos personales se pierdan accidentalmente, se utilicen o se acceda a ellos de forma no autorizada, se alteren o se divulguen. Además, limitamos el acceso a sus datos personales a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tienen una necesidad comercial de conocerlos. Estos únicamente tratarán sus datos personales siguiendo nuestras instrucciones, y están sujetos a un deber de confidencialidad. Sin embargo, internet es un sistema abierto, y no podemos garantizar que terceros no autorizados nunca puedan burlar esas medidas o utilizar sus datos personales para fines indebidos.

Hemos establecido procedimientos para hacer frente a cualquier sospecha de violación de datos personales y le notificaremos a usted y a cualquier regulador aplicable de una violación cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.

Si se comunica con nosotros por correo electrónico, debe tener en cuenta que la confidencialidad del correo electrónico en internet es incierta. Al enviar mensajes de correo electrónico sensibles o confidenciales o información que no esté codificada, usted acepta el riesgo de dicha incertidumbre y la posible falta de confidencialidad a través de internet.

8. RETENCIÓN DE LOS DATOS

¿Durante cuánto tiempo utilizarán mis datos personales?

Conservaremos sus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los que los hemos recabado, incluido el cumplimiento de cualquier requisito legal, contable o de elaboración de informes y/o, cuando usted haya dado su consentimiento, para futuras comunicaciones de mercadeo y otras relacionadas con usted.



Para determinar el período de retención adecuado para los datos personales, tenemos en cuenta la cantidad, la naturaleza y la sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de daño por el uso o la divulgación no autorizados de sus datos personales, los fines para los que procesamos sus datos personales y si podemos lograr esos fines por otros medios, y los requisitos legales aplicables.

Por ley, tenemos que conservar la información básica sobre nuestros clientes (incluidos los datos de contacto, de identidad, financieros y de transacciones) hasta seis años después de que dejen de ser clientes a efectos fiscales.

En algunas circunstancias puede pedirnos que eliminemos sus datos (para más información, consulte la sección Solicitar la eliminación).

En algunas circunstancias podemos anonimizar sus datos personales (de modo que ya no puedan asociarse con usted) con fines de investigación o estadísticos, en cuyo caso podemos utilizar esta información indefinidamente sin necesidad de avisarle.

9. SUS DERECHOS LEGALES

En determinadas circunstancias, usted tiene derechos en virtud de las leyes de protección de datos en relación con sus datos personales. Tiene derecho a:

- **Solicitar el acceso** a sus datos personales (comúnmente conocido como "solicitud de acceso del sujeto de los datos"). Esto le permite recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre usted y comprobar que los estamos tratando legalmente.
- **Solicitar la corrección** de los datos personales que tenemos sobre usted. Esto le permite corregir cualquier dato incompleto o inexacto que tengamos sobre usted (aunque puede que tengamos que verificar la exactitud de los nuevos datos que nos proporcione). Si le proporcionamos una cuenta, puede revisar, corregir, actualizar o modificar sus datos personales en cualquier momento accediendo a su cuenta en <https://hospitality.fifa.com/2022/es/e-commerce/my-account>
- **Solicitar la eliminación** de sus datos personales. Esto le permite pedirnos que borremos o eliminemos los datos personales cuando no haya ninguna razón de peso para que sigamos tratándolos. También tiene derecho a pedirnos que borremos o eliminemos sus datos personales cuando haya ejercido con éxito su derecho a oponerse al tratamiento (véase más abajo), cuando podamos haber tratado su información de forma ilegal o cuando estemos obligados a borrar sus datos personales para cumplir con la legislación local. No obstante, tenga en cuenta que no siempre podremos atender su solicitud de eliminación por motivos legales específicos que le serán notificados, si procede, en el momento de su solicitud.
- **Oponerse al tratamiento** de sus datos personales cuando nos basemos en un interés legítimo (o en los de un tercero) y haya algo en su situación particular que le haga oponerse al tratamiento por este motivo, ya que considera que afecta sus derechos y libertades fundamentales. También tiene derecho a oponerse cuando tratemos sus datos personales con fines de mercadeo directo. En algunos casos, podemos



demostrar que tenemos motivos legítimos convincentes para procesar su información que prevalecen sobre sus derechos y libertades.

- **Solicitar la restricción del tratamiento** de sus datos personales. Esto le permite pedirnos que suspendamos el tratamiento de sus datos personales en los siguientes casos (a) si quiere que establezcamos la exactitud de los datos; (b) cuando el uso que hacemos de los datos es ilegal, pero no quiere que los borremos; (c) cuando necesita que conservemos los datos aunque ya no los necesitemos, ya que los necesita para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales; o (d) si se ha opuesto a que utilicemos sus datos, pero necesitamos verificar si tenemos motivos legítimos convincentes para utilizarlos.
- **Solicitar la transferencia** de sus datos personales a usted o a una tercera parte. Le proporcionaremos a usted, o a una tercera parte que usted haya elegido, sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina. Tenga en cuenta que este derecho únicamente se aplica a la información automatizada que usted haya consentido inicialmente que utilicemos o cuando hayamos utilizado la información para ejecutar un contrato con usted.
- **Retirar el consentimiento** en cualquier momento si nos basamos en él para procesar sus datos personales. Sin embargo, esto no afectará la legalidad de cualquier tratamiento realizado antes de retirar su consentimiento. Si retira su consentimiento, es posible que no podamos ofrecerle determinados productos o servicios ni cumplir nuestras obligaciones contractuales. Le informaremos si este es el caso en el momento en que retire su consentimiento.

Si desea ejercer alguno de los derechos mencionados anteriormente, póngase en contacto con nosotros en la dirección customerservice@match-hospitality.com.

Normalmente no se requiere ningún pago

No tendrá que pagar nada por acceder a sus datos personales (ni por ejercer ninguno de los demás derechos). Sin embargo, podemos cobrar un cargo razonable si su solicitud es claramente infundada, repetitiva o excesiva.

Lo que podemos necesitar de usted

Es posible que necesitemos solicitarle información específica para ayudarnos a confirmar su identidad y garantizar su derecho a consultar sus datos personales (o a ejercer cualquiera de sus otros derechos). Se trata de una medida de seguridad para garantizar que los datos personales no se revelen a ninguna persona que no tenga derecho a recibirlos. También es posible que nos pongamos en contacto con usted para pedirle más información en relación con su solicitud para acelerar nuestra respuesta.

Plazo de respuesta



Intentamos responder a todas las solicitudes legítimas en el plazo de un mes. En ocasiones, podemos tardar más de un mes si su solicitud es especialmente compleja o si ha realizado varias solicitudes. En este caso, se lo notificaremos y lo mantendremos informado.

PREGUNTAS O SUGERENCIAS

Si tiene preguntas o sugerencias sobre esta Política de privacidad o sus datos personales, póngase en contacto con nosotros en la dirección customerservice@match-hospitality.com.