



TÉRMINOS DE SERVICIO DEL SITIO WEB

Le damos la bienvenida a <https://hospitality.fifa.com/2022/es> (el "Sitio web"). MATCH Hospitality AG (y las entidades que controla, colectivamente "MATCH HOSPITALITY") le proporcionan el Sitio web, incluido cualquier Contenido (definido a continuación), sujeto a los siguientes Términos de servicio ("TdS") y cualquier documento al que se haga referencia en ellos, que pueden ser actualizados por MATCH HOSPITALITY de vez en cuando sin previo aviso. Usted debe consultar los TdS regularmente en <https://hospitality.fifa.com/2022/es>.

Al acceder al Sitio web y/o a cualquiera de sus páginas, usted indica que está de acuerdo y entiende los TdS y cualquier modificación de estos. No ingrese al Sitio web si no está de acuerdo con los TdS.

Al acceder al Sitio web y/o a cualquiera de sus páginas, usted indica que está de acuerdo y entiende los TdS y cualquier modificación de estos. No ingrese al Sitio web si no está de acuerdo con los TdS.

1. TdS Y REQUISITOS LEGALES ADICIONALES

Además de los TdS, al utilizar servicios particulares de MATCH HOSPITALITY, usted y MATCH HOSPITALITY pueden estar sujetos a cualquier lineamiento y regla aplicable a tales servicios que pueden ser publicados por MATCH HOSPITALITY de vez en cuando. Todas estos lineamientos y reglas se incorporan por referencia a los TdS. En la mayoría de los casos los lineamientos y reglas son específicos para una parte particular del Sitio web y le ayudarán a aplicar los TdS a esa parte, pero en la medida de cualquier inconsistencia entre los TdS y cualquier lineamiento o regla, los TdS prevalecerán. A menos que se indique explícitamente lo contrario, cualquier nueva función que aumente o mejore el Sitio web actual estará sujeta a los TdS.

2. SU RESPONSABILIDAD EN EL ACCESO A INTERNET

Para utilizar el Sitio web, debe obtener acceso a la World Wide Web (o red informática mundial), ya sea directamente o a través de dispositivos que accedan a contenidos basados en la web, y pagar cualquier tarifa de servicio y/o telefonía asociada a dicho acceso. Además, debe proporcionar todo el equipo necesario para realizar dicha conexión a la World Wide Web, incluida una computadora y un módem u otro dispositivo de acceso. También es responsable de garantizar que todas las personas que accedan al Sitio web a través de su conexión a internet conozcan las condiciones de servicio y las cumplan.

3. SUS OBLIGACIONES DE REGISTRO

Ciertas áreas del Sitio web pueden requerir registro. Con respecto a su uso de estas áreas del Sitio web, usted se compromete a (a) proporcionar información veraz, precisa, actual y completa sobre usted, tal y como se solicita en el formulario de registro (dichas informaciones son los "Datos de registro") y (b) mantener y actualizar puntualmente los Datos de registro para mantenerlos verdaderos, precisos, actuales y completos. Si proporciona, o MATCH HOSPITALITY tiene motivos razonables para sospechar que proporcionó, cualquier información que sea falsa, inexacta, no actual o incompleta, o si MATCH HOSPITALITY considera razonablemente que no ha cumplido con cualquiera de las disposiciones de estos TdS, MATCH HOSPITALITY tiene el derecho de suspender o rescindir su cuenta y rechazar cualquier y todo uso actual o futuro del Sitio web (o cualquier parte de este).



4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Al utilizar el Sitio web, usted o cualquier persona a la que permita acceder y utilizar su cuenta puede proporcionar a MATCH HOSPITALITY ciertos datos personales, incluidos los Datos de registro, los datos financieros en relación con cualquier transacción que realice y otra información sobre usted. Al enviar su información personal al Sitio web, usted está de acuerdo (y se asegurará de que cada persona cuyos datos se proporcionen esté de acuerdo) con que MATCH HOSPITALITY utilice dichos datos (i) de acuerdo con el Reglamento de venta, u otros usos divulgados a los que usted indique su consentimiento, (ii) de acuerdo con la Política de privacidad de MATCH HOSPITALITY que se encuentra en <https://hospitality.fifa.com/2022/es> (la "Política de privacidad"); (iii) con el fin de divulgar los datos a las filiales, empleados, agentes, representantes y organizaciones de terceros de MATCH HOSPITALITY en todo el mundo para proveerle el Sitio web de manera eficiente (incluso a países que pueden no ofrecer el mismo nivel de protección de dichos datos que el país desde el que usted proporcionó la información); (iv) con el fin de administrar adecuadamente su cuenta de acuerdo con los procedimientos operativos estándar de MATCH HOSPITALITY o sus empresas afiliadas o de servicios (incluido, entre otros, ponerse en contacto con usted sobre el Sitio Web, su cuenta o estos TdS); o (v) si así lo exige la ley o en la creencia de buena fe de que dicha conservación o divulgación es razonablemente necesaria para cumplir con un proceso legal, hacer cumplir los TdS, responder a las reclamaciones de que algún Contenido viola los derechos de terceros, o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad personal de otros usuarios o del público.

5. CUENTA DE MIEMBRO, CONTRASEÑA Y SEGURIDAD

Si se registra en este Sitio web para recibir documentos oficiales, puede recibir una contraseña y una designación de cuenta. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de la contraseña y la cuenta, y es plenamente responsable de todas las actividades que se realicen con su contraseña o cuenta. Acepta (a) notificar inmediatamente a MATCH HOSPITALITY cualquier uso no autorizado de su contraseña o cuenta y cualquier otra violación de la seguridad; y (b) asegurarse de salir de su cuenta al final de cada sesión. MATCH HOSPITALITY no puede ni será responsable de ninguna pérdida o daño que se derive del incumplimiento de esta Sección 5 por parte de usted.

6. INDEMNIZACIÓN

Usted está de acuerdo en indemnizar y mantener a MATCH HOSPITALITY y sus subsidiarias, filiales, licenciadore, licenciatar, ejecutivos, agentes y otros socios y empleados, libres de cualquier responsabilidad, pérdidas, daños, reclamos, penalidades, multas, costos y gastos, incluidos, entre otros, los honorarios legales razonables, que puedan surgir en conexión con (i) su uso y acceso al Sitio web; y (ii) su incumplimiento de cualquier disposición de los TdS.

7. NO REVENTA DEL SERVICIO

Usted se compromete a no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar para cualquier propósito comercial o no comercial, cualquier parte del Sitio web, el uso del Sitio web, o el acceso al Sitio web, sin el consentimiento previo por escrito de MATCH HOSPITALITY. Si está interesado en reproducir, duplicar o copiar cualquier contenido del Sitio web, póngase en contacto con MATCH HOSPITALITY a través del correo electrónico: websales@match-hospitality.com

8. MODIFICACIONES AL SERVICIO

MATCH HOSPITALITY se reserva el derecho de modificar o interrumpir, temporal o permanentemente, el Sitio web (o cualquier parte de este) en cualquier momento y sin previo aviso. Usted acepta que MATCH



HOSPITALITY no será responsable ante usted ni ante ningún tercero por cualquier modificación, suspensión o interrupción del Sitio web. Aunque MATCH HOSPITALITY tendrá un cuidado razonable para asegurar que el Contenido esté actualizado, cualquiera de los Contenidos puede estar desactualizado en cualquier momento, y MATCH HOSPITALITY no tiene ninguna obligación de actualizar dicho Contenido.

9. RESCISIÓN

Usted acepta que MATCH HOSPITALITY puede, a su entera discreción, cancelar su contraseña, su cuenta (o cualquier parte de ella) o el uso del Sitio web, y eliminar y descartar cualquier Contenido del Sitio web, por cualquier motivo, incluida, entre otros, la falta de uso o si MATCH HOSPITALITY cree que usted ha violado o no ha cumplido con cualquier disposición de los TdS. MATCH HOSPITALITY puede también, a su entera discreción y en cualquier momento, dejar de proporcionar el Sitio Web, o cualquier parte de este, con o sin previo aviso. Usted acepta que cualquier rescisión de su acceso al Sitio web en virtud de cualquier disposición de estos TdS puede efectuarse sin previo aviso, y reconoce y acepta que MATCH HOSPITALITY puede desactivar o eliminar inmediatamente su cuenta y toda la información y los archivos relacionados en su cuenta y/o prohibir cualquier otro acceso a dichos archivos o al Sitio web. Además, acepta que MATCH HOSPITALITY no será responsable ante usted ni ante ningún tercero de ninguna manera por la rescisión de su acceso al Sitio web.

10. ACUERDOS CON ANUNCIANTES Y COMERCIANTES

Su correspondencia o acuerdos comerciales con cualquier anunciante o comerciante de terceros que se encuentre en el Sitio web o a través de él, o los mensajes de correo electrónico generados como resultado del registro en el Sitio web, incluidos el pago y la entrega de bienes o servicios relacionados por parte de terceros, y cualesquiera otros términos, condiciones, garantías o representaciones asociadas con dichos acuerdos con terceros, son exclusivamente entre usted y dicho anunciante o comerciante de terceros. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, usted acepta que (a) MATCH HOSPITALITY no será responsable de ninguna pérdida o daño de cualquier tipo incurrido como resultado de dichos acuerdos con terceros o como resultado de la presencia de dichos anunciantes y comerciantes en el Sitio web o de los correos electrónicos generados como resultado del registro en el Sitio web, y (b) cualquier pedido realizado por usted en, y cualquier especificación de productos de terceros y disponibilidad de productos están sujetos a la confirmación por, y a los términos y condiciones comerciales del anunciante o comerciante de terceros correspondiente. Usted se compromete a destruir cualquier Contenido y cualquier copia de este que aparezca en su sitio web o que esté en su poder de cualquier otra manera tan pronto como reciba una solicitud de MATCH HOSPITALITY para hacerlo.

11. ENLACES

El Sitio web o terceros pueden proporcionar enlaces a otros sitios web o recursos. Debido a que MATCH HOSPITALITY no tiene control sobre dichos sitios y recursos, usted reconoce y acepta que MATCH HOSPITALITY no es responsable de la disponibilidad de dichos sitios o recursos externos, y no respalda ni es responsable de ningún contenido, publicidad, productos u otros materiales que estén disponibles en dichos sitios o recursos de terceros. Además, usted reconoce y acepta que MATCH HOSPITALITY no será responsable, directa o indirectamente, de cualquier daño o pérdida causada o supuestamente causada por o en relación con el uso o la confianza en cualquier contenido, bienes, servicios o cualquier otro material de terceros disponible en o a través de cualquier sitio o recurso. Sin el consentimiento previo por escrito de MATCH HOSPITALITY, usted se compromete a (a) no establecer ningún enlace al Sitio web; (b) no incluir el Sitio web en el marco de otro sitio web; (c) no crear ninguna asociación de terceros con el Sitio web; y



(d) asegurarse de que cualquier enlace aprobado por escrito y por adelantado por MATCH HOSPITALITY no declara o implica que MATCH HOSPITALITY aprueba, patrocina o respalda cualquier otra actividad del sitio web, compañía o entidad, o presenta a MATCH HOSPITALITY y/o sus actividades de forma falsa, engañosa, difamatoria o despectiva o que de otro modo dañe la reputación de MATCH HOSPITALITY o se aproveche de ella. Cualquier enlace al Sitio web que pueda ser aprobado por MATCH HOSPITALITY no le permite utilizar ningún contenido, nombre, logotipo, imagen o marca comercial de MATCH HOSPITALITY y/o de terceros, a menos que se acuerde por separado y previamente por escrito con el correspondiente titular de los derechos.

MATCH HOSPITALITY se reserva el derecho de exigirle que elimine cualquier enlace al Sitio web sin previo aviso.

12. DERECHOS DE PROPIEDAD

Usted reconoce y acepta que el Sitio web, cualquier software necesario utilizado en relación con el Sitio web ("Software"), y el Contenido, incluidos, entre otros, el Contenido que aparece en cualquier anuncio o información presentada a usted a través del Sitio web o los anunciantes, las marcas comerciales, marcas de servicio y logotipos que aparecen en el Contenido, son propiedad de MATCH HOSPITALITY o tienen licencia para ello, y contienen información exclusiva y confidencial que está protegida por la propiedad intelectual aplicable y otras leyes. MATCH HOSPITALITY tiene el control editorial absoluto sobre todo el Contenido. MATCH HOSPITALITY le concede permiso para ver, almacenar, imprimir, reproducir y distribuir cualquier página o descargar cualquier material del Sitio web para uso personal no comercial únicamente a condición de que (a) se reconozca siempre el estatus de MATCH HOSPITALITY (y el de cualquier colaborador identificado) como los autores del Contenido; (b) incluya un enlace a estos TdS y al Reglamento de venta aplicables con cualquier reproducción; y (c) dicho Contenido se muestre de acuerdo con cualquier requisito relevante que le sea notificado por MATCH HOSPITALITY de vez en cuando. Salvo autorización expresa de MATCH HOSPITALITY o de sus anunciantes, usted se compromete a no modificar, alquilar, arrendar, prestar, vender, distribuir o crear trabajos derivados basados en el Sitio web o en el Software, en todo o en parte.

MATCH HOSPITALITY le concede un derecho personal, intransferible y no exclusivo y una licencia para utilizar el código objeto de su Software con el fin de utilizar el Sitio web de la manera permitida por estos TdS, siempre que no copie, modifique, cree un trabajo derivado, realice ingeniería inversa, ensamble de forma inversa o intente descubrir cualquier código fuente, o venda, ceda, sublicencie, conceda un interés de seguridad o transfiera cualquier derecho en el Software, ni permita a ningún tercero hacerlo. Lo anterior está sujeto a la legislación aplicable y a otras leyes expresas. Usted se compromete a no modificar el Software de ninguna manera o forma, ni a utilizar versiones modificadas del mismo, incluido (entre otros) con el fin de obtener acceso no autorizado al Sitio web. Usted se compromete a no acceder al Sitio web por ningún otro medio que no sea la interfaz proporcionada por MATCH HOSPITALITY para acceder al Sitio web.

13. VIRUS, PIRATERÍA Y OTROS DELITOS

No debe hacer un mal uso del Sitio web introduciendo a sabiendas virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas u otro material malicioso o tecnológicamente dañino. No debe intentar obtener acceso no autorizado al Sitio web, al servidor en el que se almacena el Sitio web o a cualquier servidor, computadora o base de datos conectada al Sitio web. No debe atacar contra nuestro sitio mediante un ataque de denegación de servicio o un ataque de denegación de servicio distribuido. Si incumple esta disposición, puede cometer un



delito en varias jurisdicciones. Podemos informar de cualquier infracción de este tipo a las autoridades judiciales pertinentes y podemos cooperar con dichas autoridades revelándoles su identidad. En caso de que se produzca dicha infracción, su derecho a utilizar el Sitio web cesará inmediatamente. No seremos responsables de ninguna pérdida o daño causado por un ataque de denegación de servicio distribuido, virus u otro material tecnológicamente dañino que pueda infectar su equipo informático, programas informáticos, datos u otro material exclusivo debido a su uso del Sitio web o a la descarga de cualquier material publicado en él, o en cualquier sitio web vinculado a él.

14. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

Usted reconoce y acepta expresamente que:

A. El uso que usted haga del Sitio web es por su cuenta y riesgo. El Sitio web se proporciona "tal cual" y "según disponibilidad". En la medida en que lo permita la legislación aplicable, MATCH HOSPITALITY rechaza expresamente todas las garantías, condiciones y otros términos de cualquier tipo, ya sean expresos o implícitos, incluidos, entre otros, cualquier término implícito de exactitud, comerciabilidad, calidad satisfactoria, idoneidad para un propósito particular, y cualquier término en cuanto a la prestación de servicios a un estándar de cuidado y habilidad razonables o en cuanto a la no infracción de cualquier derecho de propiedad intelectual.

B. MATCH HOSPITALITY no garantiza que (i) el Sitio web satisfaga sus necesidades, (ii) el Sitio web sea ininterrumpido, oportuno, seguro o esté libre de errores, (iii) los resultados que puedan obtenerse del uso del Sitio web sean precisos o fiables, (iv) la calidad de cualquier producto, servicio, información u otro material adquirido u obtenido por usted a través del Sitio web satisfaga sus expectativas, y (v) se corrija cualquier error en el software.

C. Cualquier material descargado u obtenido de otro modo a través del uso del Sitio web se hace a su propia discreción y riesgo y que usted será el único responsable de cualquier daño a su sistema informático o pérdida de datos que resulte de la descarga de dicho material.

D. Ninguna información, ya sea oral o escrita, obtenida por usted de MATCH HOSPITALITY o a través del sitio web creará ninguna garantía u otra obligación que no esté expresamente indicada en los TdS, y MATCH HOSPITALITY renuncia a toda responsabilidad derivada de la confianza depositada en dichos materiales por cualquier visitante del Sitio web o por cualquier persona que pueda ser informada de cualquiera de sus contenidos.

15. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

El usuario reconoce y acepta expresamente que MATCH HOSPITALITY no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuente o ejemplar, incluidos, entre otros, daños por pérdida de beneficios, fondo de comercio, uso, datos u otras pérdidas intangibles (incluso si se advirtió a MATCH HOSPITALITY de la posibilidad de tales daños), resultantes de: (i) el uso o la imposibilidad de usar el Sitio web; (ii) el costo de la adquisición de bienes y servicios sustitutos que resulten de cualquier bien, dato, información o servicio comprado u obtenido o de mensajes recibidos o transacciones realizadas a través o desde el Sitio web; (iii) el acceso no autorizado o la alteración de sus transmisiones o datos; (iv) las declaraciones o la conducta de cualquier tercero en el Sitio web; (v) los resultados del Sitio web, de



cualquier sitio web vinculado a él y de cualquier material publicado en él; o (vi) cualquier otro asunto relacionado con el Sitio web.

Usted acepta que, independientemente de cualquier estatuto o ley que disponga lo contrario, cualquier reclamación o causa de acción que surja o esté relacionada con el uso del Sitio web de estas condiciones de uso debe presentarse en el plazo de un (1) año desde que surgió dicha reclamación o causa de acción. Si no lo hace, renuncia expresamente a cualquier derecho que tenga a hacerlo.

16. EXCLUSIONES Y LIMITACIONES

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de ciertas garantías o la limitación o exclusión de responsabilidad por daños incidentales o consecuentes. En consecuencia, es posible que algunas de las limitaciones anteriores de las secciones 14 y 15 no se apliquen en su caso.

Nada de lo dispuesto en estos TdS afectará los derechos legales de ningún consumidor ni excluirá o restringirá ninguna responsabilidad por muerte o daños personales derivados de la negligencia o el fraude por parte de MATCH HOSPITALITY o cualquier otra responsabilidad que no pueda excluirse o limitarse en virtud de la legislación aplicable.

17. NOTIFICACIONES

Usted puede recibir notificaciones por correo electrónico o por correo postal en la dirección de correo electrónico o postal que haya proporcionado a MATCH HOSPITALITY cada cierto tiempo. El Sitio web también puede proporcionar notificaciones de cambios en los TdS u otros asuntos mostrando notificaciones o enlaces a notificaciones para usted en general en el Sitio web.

18. INFORMACIÓN SOBRE MARCAS Y DERECHOS DE AUTOR

A. El Sitio web, el Contenido y el nombre y el logotipo de MATCH HOSPITALITY son marcas registradas y material con derechos de autor de MATCH HOSPITALITY (las "Marcas de MATCH HOSPITALITY"). Usted acepta no mostrar o utilizar las Marcas de MATCH HOSPITALITY de ninguna manera sin el permiso previo por escrito de MATCH HOSPITALITY. Quedan reservados todos los derechos de reproducción y distribución.

B. Cierta información, marcas registradas, derechos de autor y fotografías en el Sitio web son autorizadas a MATCH HOSPITALITY por terceros. Quedan reservados todos los derechos de reproducción y distribución.

19. INFORMACIÓN GENERAL

Estos TdS (incluidas las guías, reglas y otros términos referidos aquí) constituyen el acuerdo completo entre usted y MATCH HOSPITALITY en relación con su asunto, reemplazando y extinguiendo cualquier acuerdo previo, arreglos, compromisos de cualquier naturaleza, entre usted y MATCH HOSPITALITY, ya sea oral o escrito en relación a tal asunto. Usted puede estar sujeto a términos y condiciones adicionales que pueden aplicarse cuando utiliza servicios de afiliados, contenido de terceros o software de terceros. Los TdS y la relación entre usted y MATCH HOSPITALITY se regirán por las leyes de Suiza. Todas las disputas relacionadas con estos TdS se resolverán, con exclusión de los tribunales ordinarios, por un Tribunal Arbitral de tres personas de acuerdo con el Reglamento de Arbitraje Internacional de la Cámara de Comercio Suiza, en donde uno de los árbitros será designado por cada una de las partes. Los procedimientos se llevarán a cabo en inglés y tendrán lugar en Zúrich.



El hecho de que MATCH HOSPITALITY no ejerza o haga valer cualquier derecho o disposición de los TdS no constituirá una renuncia a dicho derecho o cláusula. Si alguna cláusula de los TdS se considera inválida, las partes acuerdan, no obstante, que las intenciones de las partes, tal como se reflejan en la cláusula, se harán efectivas en la mayor medida posible, y las demás cláusulas de los TdS permanecerán en pleno vigor y efecto. Los títulos de las secciones de los TdS se incluyen únicamente por conveniencia y no tienen ningún efecto legal o contractual.

Usted no puede ceder o transferir ninguno de sus derechos u obligaciones, ni subcontratar el cumplimiento de ninguna de sus obligaciones, en virtud de estos TdS. MATCH HOSPITALITY puede ceder o transferir cualquier derecho u obligación, o subcontratar el desempeño de cualquiera de sus obligaciones, bajo estos TdS a cualquier tercero en cualquier momento sin su consentimiento (dicho consentimiento se da por la presente).

20. INFRACCIONES

Informe de cualquier infracción de los TdS a MATCH HOSPITALITY a través del correo electrónico:

websales@match-hospitality.com

21. CHAT EN VIVO

El **sitio web incluye funciones** como el chat en vivo y otras funciones de redes sociales. Estas funciones pueden registrar su dirección IP, la página que está visitando en nuestro sitio, y pueden colocar una cookie para permitir que la función funcione correctamente. Para más información, consulte nuestra [Política de cookies](#) y nuestra [Política de privacidad](#). El chat en vivo y otras funciones y widgets de las redes sociales están alojados por un tercero o directamente en nuestro sitio. Sus interacciones con estas funciones se rigen por la política de privacidad de la empresa que las proporciona.