



TEL: +974 4004 2022
EMAIL: info@match-hospitality.com

MATCH Hospitality W.L.L
20th Floor, Tornado Tower Building No. 17
Street 810 - Majlis Al Taawon St
Zone 60, West Bay, Doha, Qatar
C.R. No. 150991 | CAPITAL: Q.R 1,000,000

Política de Privacidade

MATCH Hospitality WLL

Tel.: **+41 (0) 44 583 1461**
info@match-hospitality.com

INTRODUÇÃO

Bem-vindo(a) à política de privacidade da MATCH Hospitality WLL.

A MATCH Hospitality WLL respeita a sua privacidade e está empenhada em proteger os seus dados pessoais. Esta política de privacidade fornece informações sobre como cuidamos de seus dados pessoais (incluindo quando você apenas acessar nosso site, independentemente de onde você estiver) e sobre seus direitos de privacidade e como a lei o protege.

1. INFORMAÇÕES IMPORTANTES E QUEM SOMOS

Objetivo desta política de privacidade

Esta política de privacidade tem como objetivo fornecer informações sobre como a MATCH Hospitality WLL coleta e processa seus dados pessoais ao usar este site, incluindo quaisquer dados que você possa nos fornecer (através deste site ou de outra forma) quando opta por receber nosso newsletter, cadastra uma conta, solicita um contato ou uma ligação, registra seu interesse em um de nossos produtos ou serviços, compra qualquer coisa ou participa de um evento.

Este site não se destina a crianças e não coletamos intencionalmente dados relativos a crianças (para efeitos desta política de privacidade, "criança" é qualquer pessoa com menos de 16 anos).

É importante que você leia esta política de privacidade junto com qualquer outra política de privacidade ou aviso de processamento que possamos fornecer em ocasiões específicas, quando estamos coletando ou processando seus dados pessoais, para você ficar totalmente ciente de como e por que estamos usando seus dados. Este aviso de privacidade complementa os outros avisos e não tem a intenção de substituí-los.

Controladora

A MATCH Hospitality WLL é a controladora dos dados e responsável por seus dados pessoais (coletivamente denominados "EMPRESA", "nós", ou "nosso" nesta política de privacidade).

Se você tiver alguma dúvida sobre esta política de privacidade, incluindo quaisquer solicitações para exercer seus direitos legais, entre em contato conosco usando os detalhes abaixo.

Detalhes do contato

Nome completo da pessoa jurídica: MATCH Hospitality WLL

Nome: Gerente de segurança da informação

Endereço de e-mail: info@match-hospitality.com

Endereço postal: Tornado Tower Building No. 17, 20th Floor, Street 810 – Majlis Al Taawon St – Zone 60 - West Bay, Doha, Qatar

Número de telefone: +41 (0) 44 5831461

A Política de Privacidade foi disponibilizada em duas versões indissociáveis e interdependentes de um mesmo texto, sendo uma em inglês e outra em português. Em caso de dúvida decorrente ou relacionada à aplicação desses documentos ao uso do nosso site, ou ao uso de seus dados pessoais, prevalecerá a versão em inglês.

Os clientes devem observar que a MATCH Hospitality AG reserva-se o direito absoluto de alterar a Política de Privacidade de tempos em tempos, e os clientes são incentivados a consultar o site da MATCH Hospitality para ter acesso à última versão atualizada da Política de Privacidade.



Você tem o direito de a qualquer momento fazer uma reclamação à autoridade competente por questões de proteção de dados em seu país de residência. Gostaríamos, no entanto, de ter a oportunidade de lidar com suas preocupações antes de você contatar a autoridade de supervisão, portanto, por favor entre em contato conosco antes.

Mudanças na política de privacidade e seu dever de nos informar sobre mudanças

Nós mantemos nossa política de privacidade sob revisão regular.

Esta versão foi atualizada pela última vez em 03 de março de 2021.

É importante que os dados pessoais que mantemos sobre você sejam precisos e atualizados. Mantenha-nos informados se seus dados pessoais mudarem durante seu relacionamento conosco.

Links de terceiros

Este site pode incluir links para sites, plug-ins e aplicativos de terceiros. Clicar nesses links ou habilitar essas conexões pode permitir que terceiros colem ou compartilhem seus dados. Não controlamos esses sites de terceiros e não somos responsáveis por suas políticas de privacidade. Ao sair do nosso site, recomendamos que você leia a política de privacidade de cada site que acessar.

2. DADOS QUE COLETAMOS SOBRE VOCÊ

Dados pessoais ou informações pessoais significam qualquer informação sobre um indivíduo com a qual ele pode ser identificado. Não inclui dados em que a identidade foi removida (dados anônimos).

Podemos coletar, usar, armazenar e transferir diferentes tipos de dados pessoais sobre você, que agrupamos da seguinte forma (observe que, dependendo do seu acordo conosco, podemos coletar alguns ou todos esses diferentes tipos de dados pessoais sobre você):

- **Dados de identidade** incluem nome de solteiro, sobrenome, nome de usuário ou identificador semelhante, título, data de nascimento, país de residência, idioma e sexo.
- **Dados de contato** incluem endereço de cobrança, endereço de entrega, endereço de e-mail e números de telefone.
- **Dados financeiros** incluem dados de conta bancária e cartão de pagamento. Observe que embora possamos, em circunstâncias limitadas, receber seus dados de cartão de pagamento, não armazenamos os dados do cartão após o pagamento ter sido feito e recebido por nós.
- **Dados de transação** incluem dados sobre pagamentos de e para você e outros dados de produtos e serviços que você comprou de nós.
- **Dados técnicos** incluem endereço de protocolo de internet (IP), seus dados de login, tipo e versão do navegador, configuração de fuso horário e localização, tipos e versões de plug-in do navegador, sistema operacional e plataforma, e outras tecnologias dos dispositivos que você usa para acessar este site.
- **Dados de perfil** incluem seu nome de usuário e senha, compras ou pedidos feitos por você, seus interesses, preferências, comentários e respostas a pesquisas.
- **Dados de uso** incluem informações sobre como você usa nosso site, produtos e serviços.
- **Dados de marketing e comunicações** incluem suas preferências em receber marketing de nós e de terceiros, e suas preferências de comunicação.

Nós também coletamos, usamos e compartilhamos **Dados agregados ou Dados pseudonimizados** como dados estatísticos ou demográficos para qualquer finalidade. Dados Agregados ou Dados pseudonimizados podem



ser derivados de seus dados pessoais, mas não são considerados dados pessoais por lei, pois esses dados não revelam direta nem indiretamente a sua identidade. Por exemplo, podemos agregar seus Dados de Uso para calcular a porcentagem de usuários que acessam um recurso específico do site. No entanto, se combinarmos ou conectarmos Dados Agregados ou Dados pseudonimizados com seus dados pessoais para que possam identificá-lo direta ou indiretamente, trataremos os dados combinados como dados pessoais que só serão usados de acordo com esta política de privacidade.

Se você precisar de assistência para deficiências para o acesso a estádio ou tiver necessidades dietéticas especiais, informe-nos e poderemos coletar e armazenar **Categorias especiais de dados pessoais** na forma de quaisquer deficiências ou problemas de saúde que você possa ter. Além disso, não coletamos nenhuma outra **Categoria especial de dados pessoais** sobre você (isso inclui detalhes sobre sua raça ou etnia, crenças religiosas ou filosóficas, vida sexual, orientação sexual, opiniões políticas, filiação sindical, informações sobre sua saúde e dados genéticos e biométricos). Também não coletamos informações sobre condenações criminais e ofensas.

Se você não fornecer dados pessoais

Quando precisamos coletar dados pessoais por lei ou para cumprir os termos de um contrato que temos com você, e você não fornecer esses dados quando solicitados, podemos não ser capazes de executar o contrato que temos ou estamos tentando celebrar com você (por exemplo, para fornecer bens ou serviços). Nesse caso, talvez tenhamos de rescindir nosso contrato com você, mas iremos notificá-lo, se este for o caso, em tempo hábil.

3. COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Usamos métodos diferentes para coletar dados de e sobre você, incluindo por meio de:

- **Interações diretas.** Você pode nos fornecer seus dados de Identidade, Contato e Financeiros preenchendo formulários ou correspondendo-se conosco por correio, telefone, e-mail, suporte por chat ao vivo ou outro meio. Isso inclui dados pessoais que você fornece quando:
 - solicitar ou adquirir nossos produtos ou serviços;
 - criar uma conta em nosso site;
 - assinar o nosso serviço ou publicações;
 - solicitar o envio de informações de marketing a você;
 - participar em um concurso ou pesquisa;
 - conversar conosco em nosso serviço de chat ao vivo; ou
 - nos dar feedback.
- **Tecnologias ou interações automatizadas.** Conforme você interage com nosso website, podemos coletar automaticamente Dados Técnicos sobre sua localização, equipamentos, ações de navegação e padrões. Coletamos esses dados pessoais usando cookies, logs de servidor e outras tecnologias semelhantes. Também podemos receber seus Dados Técnicos se você visitar outros sites que utilizem nossos cookies. Consulte a nossa Política de Cookies em <https://hospitality.fifa.com/2022> para mais detalhes.

Dados Técnicos das seguintes partes:

- (a) fornecedores de análises e informações de pesquisa, como o Google; e
- (b) redes de publicidade, como a Microsoft.



- Dados de Contato, Financeiros e de Transação com fornecedores de serviços técnicos, de pagamento e de entrega.
- **Suporte por chat ao vivo.** Se você interagir conosco em nosso serviço de chat ao vivo, informará seu endereço de e-mail para nós para fins de envio de um texto transcrito, bem como de identificação para nossa equipe de suporte. Isso é necessário para fornecer nosso serviço a você. Além dessas informações, nosso sistema de chat ao vivo instala um cookie em seu navegador que persiste até que você saia do navegador. Isso é necessário para garantir que o chat ao vivo possa continuar entre solicitações de páginas separadas no nosso site. Consulte a nossa [Política](#) de Cookies em <https://hospitality.fifa.com/2022> para mais detalhes. Também usamos registros de chats ao vivo para treinamento de pessoal, para garantir que possamos oferecer o melhor serviço possível.

Retenção: Retemos as transcrições de todos os chats ao vivo (incluindo o nome e dados de contatos do visitante do site) para efeitos de auditoria e treinamento de pessoal.

4. COMO USAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Só usaremos seus dados pessoais quando a lei permitir. Mais comumente, usaremos seus dados pessoais nas seguintes circunstâncias:

- Quando precisarmos executar o contrato que estamos prestes a celebrar ou que celebramos com você. A execução do contrato significa processar e compartilhar seus dados com terceiros quando for necessário para a execução de um contrato do qual você é parte ou para tomar medidas por solicitação sua antes de celebrar tal contrato.
- Quando for necessário para os nossos interesses legítimos (ou de terceiros) e os seus interesses e direitos fundamentais não se sobrepuserem a esses interesses. Interesse Legítimo significa o interesse de nossa empresa em conduzir e administrar nossos negócios para que possamos oferecer a você o melhor serviço/produto e a melhor e mais segura experiência. Certificamo-nos de considerar e equilibrar qualquer impacto potencial sobre você (positivo e negativo) e seus direitos antes de processarmos seus dados pessoais para nossos interesses legítimos. Não usamos seus dados pessoais para atividades em que nossos interesses sejam sobrepostos pelo impacto causado a você (a menos que tenhamos o seu consentimento ou sejamos obrigados ou permitidos por lei). Para obter mais informações sobre como avaliamos nossos interesses legítimos em relação a qualquer impacto potencial sobre você em atividades específicas, entre em contato com customerservice@match-hospitality.com.
- Quando precisarmos cumprir uma obrigação legal ou regulamentar. Cumprir uma obrigação legal ou regulamentar significa processar seus dados pessoais quando for necessário para o cumprimento de uma obrigação legal ou regulamentar a que estamos sujeitos.
Geralmente, não precisamos de consentimento como base legal para processar seus dados pessoais; podemos, em certas circunstâncias, depender do seu consentimento como base legal para processar seus dados pessoais em relação ao envio de comunicações de marketing direto a você por e-mail (se você consentir que o façam). Você tem o direito de retirar o consentimento para marketing a qualquer momento, entrando em contato conosco pelo e-mail customerservice@matchhospitality.com.

Fins para os quais usaremos seus dados pessoais



Descrevemos a seguir, em forma de tabela, todas as formas como pretendemos utilizar os seus dados pessoais e em que bases jurídicas nos fundamentamos para fazê-lo. Também identificamos quais são nossos interesses legítimos, quando apropriado.

Observe que podemos processar seus dados pessoais por mais de um motivo legal, dependendo da finalidade específica para a qual estamos usando seus dados. Entre em contato conosco pelo e-mail customerservice@matchhospitality.com se precisar de detalhes sobre o fundamento jurídico específico para que possamos processar seus dados pessoais, quando mais de um motivo estiver definido na tabela abaixo.

Objetivo/atividade	Tipo de dados	Base legal para processamento incluindo base de interesse legítimo
Para registrar você como um novo cliente	(a) Identidade (a) Contato	Execução de um contrato com você
Para processar e entregar seu pedido. Incluindo: (a) Enviar nossa fatura e pagamentos, taxas e cobranças (b) Cobrar e receber valores devidos a nós (c) Entregar bens e serviços a você	(a) Identidade (b) Contato (c) Financeiro (d) Transação (e) Marketing e comunicações	(a) Execução de um contrato com você (b) Necessário para os nossos interesses legítimos (para receber créditos que nos são devidos)



<p>Para gerenciar nosso relacionamento com você, que incluirá:</p> <p>(a) Notificar você sobre (i) mudanças em nossos termos ou política de privacidade e (ii) sua conta e compra</p> <p>(b) Pedir que você forneça feedback ou responda a uma pesquisa</p> <p>(c) Fornecer a você nossas comunicações gerais de atendimento ao cliente</p> <p>(d) Fornecer a você comunicações importantes de última hora ou de emergência sobre o evento</p> <p>(e) Fornecer suporte por meio de nosso serviço de chat ao vivo.</p>	<p>(a) Identidade</p> <p>(b) Contato</p> <p>(c) Perfil</p> <p>(d) Marketing e comunicações</p> <p>(e) Localização</p> <p>(f) Navegação no site</p>	<p>(a) Execução de um contrato com você</p> <p>(b) Necessário para cumprir uma obrigação legal</p> <p>(c) Necessário para nossos interesses legítimos (para manter nossos registros atualizados e estudar como os clientes usam nossos produtos/serviços)</p>
<p>Para permitir que você participe de prêmio (b) contato para sorteio, competição ou pesquisa</p>	<p>(a) Identidade</p> <p>(b) Contato</p> <p>(c) Perfil</p> <p>(d) Uso</p> <p>(e) Marketing e comunicações</p>	<p>(a) Execução de um contrato com você</p> <p>(b) Necessário para nossos interesses legítimos (estudar como os clientes usam nossos produtos/serviços, para desenvolvê-los e expandir nossos negócios)</p>
<p>Para administrar e proteger nosso negócio e este site (incluindo solução de problemas, análise de dados, testes, manutenção do sistema, suporte, relatórios e hospedagem de dados)</p>	<p>(a) Identidade</p> <p>(b) Contato</p> <p>(c) Técnico</p>	<p>(a) Necessário para os nossos interesses legítimos (para gerir o nosso negócio, prestação de serviços de administração e TI, segurança de rede, prevenir fraudes e no contexto de uma reorganização empresarial ou exercício de reestruturação de grupo)</p> <p>(b) Necessário para cumprir uma obrigação legal</p>



Para fornecer conteúdo e anúncios relevantes do site para você e medir ou compreender a eficácia da publicidade que oferecemos a você	(a) Identidade (b) Contato (c) Perfil (d) Uso (e) Marketing e comunicações (f) Técnico	Necessário para os nossos interesses legítimos (estudar como os clientes usam nossos produtos/serviços, para desenvolvê-los, para ampliar nossos negócios e para fundamentar a nossa estratégia de marketing)
Para usar a análise de dados para melhorar nosso site, produtos/serviços, marketing, relacionamento com o cliente e experiências	(a) Técnico (b) Uso	Necessário para nossos legítimos interesses (definir tipos de clientes para nossos produtos e serviços, manter nosso site atualizado e relevante, desenvolver nossos negócios e fundamentar nossa estratégia de marketing)
Para fazer sugestões e recomendações sobre produtos ou serviços que podem ser do seu interesse	(a) Identidade (b) Contato (c) Técnico (d) Uso (e) Perfil (f) Marketing e comunicações	Necessário para nossos interesses legítimos (para desenvolver nossos produtos/serviços e expandir nossos negócios)

Marketing

Esforçamo-nos para dar a você opções em relação a determinados usos de dados pessoais, principalmente em relação a marketing e publicidade. Estabelecemos os seguintes mecanismos de controle de dados pessoais.

Nossas ofertas promocionais

Podemos usar seus dados de Identidade, Contato, Técnicos, de Uso e Perfil para formar uma visão sobre o que achamos que você pode querer ou precisar ou o que pode ser do seu interesse. É assim que decidimos quais produtos, serviços e ofertas podem ser relevantes para você (chamamos isso de marketing).

Você pode receber nossas comunicações de marketing se tiver consentido ou solicitado informações ou firmado um contrato conosco ou se você nos forneceu seus dados quando entrou em um concurso ou se inscreveu em uma promoção e, em cada caso, você nos autorizou a lhe enviar esse marketing.

Marketing de terceiros

Obteremos seu consentimento expresso antes de compartilharmos seus dados pessoais com qualquer empresa fora do grupo de empresas MATCH Hospitality AG para fins de marketing.

Cancelar o recebimento

A qualquer momento você pode solicitar que nós ou terceiros paremos de lhe enviar mensagens de marketing, clicando nos links de cancelamento presentes em todas as mensagens de marketing enviadas a você ou



entrando em contato conosco pelo e-mail customerservice@match-hospitality.com a qualquer momento, ou entrando em sua conta e marcando ou desmarcando as caixas pertinentes para ajustar suas preferências de marketing.

Se você optar por não receber essas mensagens de marketing, ainda poderemos reter alguns de seus dados pessoais e entrar em contato com você em relação ao seu contrato, compra ou outras transações conosco.

Cookies

Você pode configurar seu navegador para recusar todos ou alguns cookies de navegador ou para alertá-lo quando sites configuram ou acessam cookies. Se você desabilitar ou recusar cookies, observe que algumas partes deste site podem se tornar inacessíveis ou não funcionar corretamente. Para obter mais informações sobre os cookies que usamos, consulte nossa Política de Cookies no site <https://hospitality.fifa.com/2022/pt>.

Mudança de propósito

Usaremos seus dados pessoais apenas para os fins aos quais os coletamos, a menos que consideremos uma necessidade razoável de usá-los por outro motivo e esse motivo seja compatível com o propósito original.

Se você deseja obter uma explicação de como o processamento para o novo propósito é compatível com o propósito original, entre em contato conosco em customerservice@matchhospitality.com.

Observe que podemos processar seus dados pessoais sem o seu conhecimento ou consentimento, em conformidade com as regras acima, quando isso for exigido ou permitido por lei.

5. DIVULGAÇÕES DE SEUS DADOS PESSOAIS

Podemos ter que compartilhar seus dados pessoais com as partes definidas abaixo para os fins definidos na tabela do parágrafo 4 acima.

- Terceiros internos. Outras empresas do grupo MATCH Hospitality ou empresas afiliadas que fornecem serviços de administração de sistemas e TI, e assumem a função de se reportar à liderança.
- Terceiros externos. Incluem o seguinte:
 - ☐ Prestadores de serviços atuando como processadores que prestam serviços de pagamento, TI e administração de sistemas, com os quais precisamos compartilhar suas informações a fim de obter o seu pagamento ou para fornecer o produto ou serviço solicitado.
 - ☐ Consultores ou investigadores profissionais atuando como processadores ou controladores conjuntos, como advogados, banqueiros, auditores e seguradoras que fornecem serviços de consultoria, bancários, jurídicos, de seguros e de contabilidade.
 - ☐ Autoridades policiais ou autoridades locais, ou serviços de segurança para fins de segurança e proteção do evento.
 - ☐ Autoridades fiscais, reguladores e outras autoridades relevantes que atuam como processadores ou controladores conjuntos que exigem o relato das atividades de processamento em determinadas circunstâncias.



- ☐ Organizadores de eventos ou torneios (incluindo, entre outros, FIFA, LOC, ATP ou F1).
- ☐ Agências de compra de mídia e web, incluindo organizações que gerenciam ou compram palavras-chave de pesquisa paga ou publicidade gráfica.
- ☐ Empresas que entregam bens ou serviços a você (nos casos em que atuamos como revendedores autorizados e/ou agentes de vendas).

Podemos compartilhar seus dados com empresas que nos fornecem serviços de comunicação, como chat ao vivo ou provedores de e-mail. Terceiros a quem podemos decidir vender, transferir ou fundir partes de nossos negócios ou ativos. Como alternativa, podemos tentar adquirir outros negócios ou nos fundir com eles. Se ocorrer uma mudança em nossos negócios, os novos proprietários poderão usar seus dados pessoais da mesma forma que está definida nesta política de privacidade.

Exigimos que todos os terceiros respeitem a segurança dos seus dados pessoais e os tratem de acordo com a lei. Não permitimos que nossos provedores de serviços terceirizados usem seus dados pessoais para seus próprios fins e permitimos apenas que processem seus dados pessoais para fins específicos e de acordo com nossas instruções.

6. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

Compartilhamos seus dados pessoais dentro do grupo MATCH Hospitality. Isso envolverá a transferência de seus dados para fora do Espaço Econômico Europeu (EEE) e do Brasil.

Suas informações de dados pessoais podem ser processadas na Suíça e podem ser armazenadas e usadas em outro lugar, dependendo da localização da empresa do grupo MATCH Hospitality ou provedor de serviços que tem permissão para acessar tais informações de acordo com estas regras (e tais locais podem incluir países que não podem garantir o mesmo nível de proteção desses dados que o país de onde você forneceu as informações).

Alguns de nossos terceiros externos estão localizados fora do Espaço Econômico Europeu (EEE) portanto, o processamento de seus dados pessoais envolverá uma transferência de dados para fora do EEE.

Sempre que transferimos seus dados pessoais para fora do EEE, garantimos um grau semelhante de proteção a eles, buscando implementar pelo menos uma das seguintes salvaguardas:

- ☐ Transferiremos os seus dados pessoais somente para países considerados pela Comissão Europeia como capazes de fornecer um nível adequado de proteção de dados pessoais. Para obter mais detalhes, consulte a Comissão Europeia: Adequação da proteção de dados pessoais em países não europeus.
- ☐ Quando usamos certos provedores de serviços, podemos usar contratos específicos aprovados pela Comissão Europeia que dão aos dados pessoais a mesma proteção que eles têm na Europa. Para obter mais detalhes, consulte a Comissão Europeia: Modelos de contratos de transferência de dados pessoais para países terceiros.

7. SEGURANÇA DE DADOS



Implementamos medidas de segurança adequadas para evitar que seus dados pessoais sejam acidentalmente perdidos, usados ou acessados de forma não autorizada, alterados ou divulgados. Além disso, limitamos o acesso aos seus dados pessoais aos funcionários, agentes, contratados e outros terceiros que tenham uma necessidade comercial de conhecê-los. Eles só irão processar seus dados pessoais de acordo com nossas instruções e estão sujeitos ao dever de confidencialidade. No entanto, a internet é um sistema aberto e não podemos garantir que terceiros não autorizados nunca consigam burlar essas medidas ou usar suas informações pessoais para fins impróprios.

Implementamos procedimentos para lidar com qualquer suspeita de violação de dados pessoais e notificaremos você e qualquer regulador aplicável sobre uma violação quando formos legalmente obrigados a fazê-lo.

Se você se comunicar conosco por e-mail, deve observar que o sigilo do e-mail na internet é incerto. Ao enviar mensagens de e-mail sensíveis ou confidenciais, ou informações que não são criptografadas, você aceita o risco de tal incerteza e possível falta de confidencialidade pela internet.

8. RETENÇÃO DE DADOS

Por quanto tempo meus dados pessoais serão usados?

Iremos reter seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir os fins para os quais os coletamos, incluindo cumprir quaisquer requisitos legais, contábeis ou de relatórios e/ou, se você tiver fornecido seu consentimento, comunicações futuras de marketing e outras relacionadas a você.

Para determinar o período de retenção apropriado para dados pessoais, consideramos a quantidade, natureza e sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos do uso não autorizado ou divulgação de seus dados pessoais, os fins para os quais processamos seus dados pessoais e se podemos atingir esses objetivos por outros meios e pelos requisitos legais aplicáveis.

Por lei, temos que manter informações básicas sobre nossos clientes (incluindo dados de Contato, Identidade, dados Financeiros e de Transação) por até seis anos após deixarem de ser clientes, para fins fiscais.

Em algumas circunstâncias, você pode nos pedir para excluir seus dados (consulte Solicitação de eliminação abaixo para obter mais informações).

Em algumas circunstâncias, podemos tornar seus dados pessoais anônimos (para que não possam mais identificar você) para fins de pesquisa ou estatística, caso em que podemos usar essas informações indefinidamente sem aviso prévio.

9. SEUS DIREITOS LEGAIS



Sob certas circunstâncias, você tem direitos sob as leis de proteção de dados em relação aos seus dados pessoais. Você tem o direito de:

- ☐ **Solicitar acesso** aos seus dados pessoais (comumente conhecido como "dados sujeitos a solicitação de acesso"). Isso permite que você receba uma cópia dos dados pessoais que mantemos sobre você e verifique se os estamos processando legalmente.
- ☐ **Solicitar correção** dos dados pessoais que mantemos sobre você. Isso permite que você tenha quaisquer dados incompletos ou imprecisos que mantemos sobre você corrigidos (embora possamos ter que verificar a precisão dos novos dados que você nos fornece). Se lhe fornecermos uma conta, você pode revisar, corrigir, atualizar ou alterar suas informações pessoais a qualquer momento, acessando sua conta em <https://hospitality.fifa.com/2022/pt/e-commerce/my-account>.
- ☐ **Solicitar apagamento** dos seus dados pessoais. Isso permite que você nos peça para excluir ou remover dados pessoais quando não houver um bom motivo para continuarmos a processá-los. Você também tem o direito de nos solicitar a exclusão ou remoção de seus dados pessoais quando tiver exercido com sucesso seu direito de se opor ao processamento (veja abaixo), quando tivermos processado suas informações ilegalmente ou formos obrigados a apagar seus dados pessoais para cumprir a legislação local. Observe, no entanto, que nem sempre podemos atender à sua solicitação de exclusão por motivos legais específicos que serão notificados a você, se aplicável, no momento da sua solicitação.
- ☐ **Opor-se ao processamento** dos seus dados pessoais de que dependemos para um interesse legítimo (ou de terceiros) e se houver algo na sua situação particular que o faça querer se opor ao processamento por este motivo, pois você considera que isso afeta seus direitos e liberdades fundamentais. Você também tem o direito de se opor ao nosso processamento de seus dados pessoais para fins de marketing direto. Em alguns casos, podemos demonstrar que temos motivos legítimos convincentes para processar suas informações, e que anulam seus direitos e liberdades.
- ☐ **Solicitar restrição de processamento** dos seus dados pessoais. Isso permite que você solicite suspender o processamento de seus dados pessoais nas seguintes situações: (a) se desejar que estabeleçamos a exatidão dos dados; (b) quando o nosso uso dos dados for ilegal, mas você não desejar que os apaguemos; (c) quando você precisar que guardemos os dados, mesmo que não os solicitemos mais, pois você precisa deles para estabelecer, exercer ou defender ações judiciais; ou (d) você se opor ao nosso uso de seus dados, mas precisarmos verificar se temos motivos legítimos para usá-los.
- ☐ **Solicitar a transferência** de seus dados pessoais para você ou para terceiros. Forneceremos a você, ou a um terceiro escolhido por você, seus dados pessoais em um formato estruturado, comumente usado e legível por computador. Observe que esse direito se aplica apenas a informações automatizadas que você inicialmente forneceu consentimento para usarmos ou quando usamos as informações para executar um contrato com você.
- ☐ **Retirar o consentimento a qualquer momento** quando dependermos do seu consentimento para processar seus dados pessoais. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado antes de você retirar o seu consentimento. Se você retirar seu consentimento, podemos não ser capazes de fornecer certos produtos ou serviços a você ou cumprir nossas obrigações contratuais. Informaremos, se esse for o caso, quando você retirar o seu consentimento.



Se você deseja exercer qualquer um dos direitos estabelecidos acima, entre em contato conosco em customerservice@matchhospitality.com.

Normalmente não é necessária nenhuma taxa

Você não terá que pagar nenhuma taxa para acessar seus dados pessoais (nem para exercer qualquer um dos outros direitos). No entanto, podemos cobrar uma taxa razoável se sua solicitação for claramente infundada, repetitiva ou excessiva.

O que podemos precisar de você

Podemos precisar solicitar informações específicas de você para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer qualquer um de seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha o direito de recebê-los. Também podemos entrar em contato com você para solicitar mais informações em relação à sua solicitação para agilizar nossa resposta.

Limite de tempo para responder

Tentamos responder a todos os pedidos legítimos dentro de um mês. Ocasionalmente, pode levar mais de um mês se sua solicitação for particularmente complexa ou se você tiver feito uma série de solicitações. Nesse caso, iremos notificá-lo e mantê-lo atualizado.

PERGUNTAS OU SUGESTÕES

Se você tiver dúvidas ou sugestões sobre esta Política de privacidade ou seus dados pessoais, entre em contato conosco em customerservice@matchhospitality.com.