



TEL: +974 4004 2022
EMAIL: info@match-hospitality.com

MATCH Hospitality W.L.L
20th Floor, Tornado Tower Building No. 17
Street 810 - Majlis Al Taawon St
Zone 60, West Bay, Doha, Qatar
C.R. No. 150991 | CAPITAL: Q.R 1,000,000

TERMOS DE SERVIÇOS DO SITE

Bem-vindo a <https://hospitality.fifa.com/2022> (o "Site"). A MATCH Hospitality AG (e as entidades que ela controla, coletivamente "MATCH HOSPITALITY") fornecem o Site, incluindo qualquer Conteúdo (definido abaixo), a você, sujeito aos seguintes Termos de serviço e quaisquer documentos referidos neles ("TS"), que podem ser atualizados pela MATCH HOSPITALITY periodicamente, sem aviso prévio. Você deve verificar os TS regularmente em <https://hospitality.fifa.com/2022>

Ao acessar o Site e/ou quaisquer páginas dele, você expressa sua concordância e compreensão dos TS e quaisquer alterações aos mesmos. Se você não concordar com os TS, não acesse o site.

1 TERMOS DE SERVIÇO (TS) E REQUISITOS LEGAIS ADICIONAIS Além dos TS, ao usar serviços específicos da MATCH HOSPITALITY, você e a MATCH HOSPITALITY podem estar sujeitos a quaisquer diretrizes e regras aplicáveis a tais serviços que podem ser publicadas pela MATCH HOSPITALITY, periodicamente. Todas essas diretrizes e regras são incorporadas por referência aos TS. Na maioria dos casos, as diretrizes e regras são específicas para uma parte determinada do Site e irão ajudar você a aplicar os TS a essa parte, mas na medida de ocorrer qualquer inconsistência entre os TS e qualquer diretriz ou regra, os TS prevalecerão. A menos que explicitamente declarado de outra forma, quaisquer novos recursos que aumentem ou aprimorem o Site atual estarão sujeitos aos TS.

2 SUA RESPONSABILIDADE PARA ACESSO A INTERNET

Para utilizar o Site, você deve obter acesso à World Wide Web, diretamente ou por meio de dispositivos que acessam o conteúdo baseado na web, e pagar quaisquer taxas de serviço e/ou telefonia associadas a esse acesso. Além disso, você deve fornecer todo o equipamento necessário para fazer essa conexão com a World Wide Web, incluindo um computador e um modem ou outro dispositivo de acesso. Você também é responsável por garantir que todas as pessoas que acessam o Site por meio de sua conexão com a internet estejam cientes dos TS e os cumpram.

3 SUAS OBRIGAÇÕES DE REGISTRO

Algumas áreas do Site podem exigir registro. Com relação ao uso dessas áreas do Site, você concorda em: (a) fornecer informações verdadeiras, precisas, atuais e completas sobre você, conforme solicitado pelo formulário de registro (tais informações são os "Dados de registro") e (b) manter e atualizar prontamente os Dados de Registro para mantê-los verdadeiros, precisos, atuais e completos. Se você fornecer, ou a MATCH HOSPITALITY tiver motivos razoáveis para suspeitar que você forneceu, qualquer informação que seja falsa, imprecisa, desatualizada ou incompleta, ou a MATCH HOSPITALITY de outra forma considerar que você não cumpriu quaisquer disposições destes TS, a MATCH A HOSPITALITY tem o direito de suspender ou encerrar sua conta e recusar todo e qualquer uso atual ou futuro do Site (ou qualquer parte dele).

4 POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Ao usar o Site, você, ou qualquer pessoa a quem você conceda o acesso e uso da sua conta, pode fornecer à MATCH HOSPITALITY certos dados pessoais, incluindo os Dados de Registro, dados financeiros relacionados a qualquer transação que você conclua e outras informações sobre você. Ao enviar suas informações pessoais

Os Termos de Serviço do Site foi disponibilizado em duas versões indissociáveis e interdependentes de um mesmo texto, sendo um em inglês e outro em português. Em caso de dúvida decorrente ou relacionada à aplicação desses documentos ao uso do nosso site, ou ao uso de seus dados pessoais, prevalecerá a versão em inglês. Os clientes devem observar que a MATCH Hospitality AG reserva-se o direito absoluto de alterar os Termos de Serviço do Site de tempos em tempos, e os clientes são incentivados a consultar o site da MATCH Hospitality para ter acesso à última versão atualizada dos Termos de Serviço do Site.



para o Site, você concorda (e deve garantir que todas as outras pessoas cujos dados são fornecidos concordem) com o uso de tais dados pela MATCH HOSPITALITY (i) de acordo com o Regulamento de Vendas ou outros usos que são divulgados aos quais você indicar o consentimento, (ii) de acordo com a Política de privacidade da MATCH HOSPITALITY definida em <https://hospitality.fifa.com/2022> (a "Política de privacidade"); (iii) para fins de divulgação às afiliadas, funcionários, agentes, representantes e organizações terceirizadas da MATCH HOSPITALITY em todo o mundo com a finalidade de fornecer o Site a você de maneira eficiente (incluindo para países que podem não oferecer o mesmo nível de proteção de dados como o país de onde você forneceu as informações); (iv) com o propósito de administrar adequadamente sua conta de acordo com os procedimentos operacionais padrão da MATCH HOSPITALITY ou de suas afiliadas ou empresas de serviço (incluindo, entre outros, o contato com você sobre o Site, sua conta, estes Termos de serviço); ou (v) se exigido por lei ou de boa-fé, que tal preservação ou divulgação seja razoavelmente necessária para cumprir o processo legal, fazer cumprir os TS, responder a reclamações de que qualquer Conteúdo viola os direitos de terceiros, ou proteger os direitos, propriedade ou segurança pessoal de outros usuários ou do público.

5 CONTA DE MEMBRO, SENHA E SEGURANÇA

Se você se registrar neste Site para receber documentos oficiais, poderá receber uma senha e uma conta. Você é responsável por manter a confidencialidade da senha e da conta, e é totalmente responsável por todas as atividades que ocorram com a sua senha e conta. Você concorda em: (a) notificar imediatamente a MATCH HOSPITALITY sobre qualquer uso não autorizado de sua senha ou conta e qualquer outra violação de segurança; e (b) garantir que saia de sua conta ao final de cada sessão. A MATCH HOSPITALITY não pode ser e não será responsável por qualquer perda ou dano decorrente do não cumprimento desta Seção 5.

6 INDENIZAÇÃO

Você concorda em indenizar e isentar a MATCH HOSPITALITY e suas subsidiárias, afiliadas, licenciantes, licenciados, oficiais, agentes e outros parceiros e funcionários, de quaisquer responsabilidades, perdas, danos, reivindicações, penalidades, multas, custos e despesas, incluindo, entre outros, taxas legais razoáveis, que podem surgir em conexão com: (i) seu uso e acesso ao Site; e (ii) o seu descumprimento de qualquer disposição dos TS.

7 SEM REVENDA DE SERVIÇO

Você concorda em não reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar, para quaisquer fins comerciais ou não comerciais, qualquer parte do Site, uso do Site ou acesso ao Site, sem o consentimento prévio por escrito da MATCH HOSPITALITY. Se você estiver interessado em reproduzir, duplicar ou copiar qualquer parte do conteúdo do site, entre em contato com a MATCH HOSPITALITY por e-mail:

websales@match-hospitality.com

8 MODIFICAÇÕES NO SERVIÇO

A MATCH HOSPITALITY reserva-se o direito de, a qualquer momento e periodicamente, modificar ou descontinuar, temporária ou permanentemente, o Site (ou qualquer parte dele) com ou sem aviso prévio. Você concorda que a MATCH HOSPITALITY não será responsabilizada por você ou por terceiros por qualquer modificação, suspensão ou descontinuação do Site. Embora a MATCH HOSPITALITY tome os devidos cuidados para garantir que o Conteúdo esteja atualizado, qualquer parte do Conteúdo pode estar desatualizada a qualquer momento, e a MATCH HOSPITALITY não tem obrigação de atualizar tal Conteúdo.



9 CANCELAMENTO Você concorda que a MATCH HOSPITALITY pode, a seu exclusivo critério, cancelar sua senha, conta (ou qualquer parte dela) ou uso do Site, e remover e descartar qualquer conteúdo do site, por qualquer motivo, incluindo, entre outros, falta de uso ou se a MATCH HOSPITALITY acreditar que você violou ou não cumpriu qualquer disposição dos TS. A MATCH HOSPITALITY também pode, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, interromper o fornecimento do Site, ou de qualquer parte dele, com ou sem aviso prévio. Você concorda que o cancelamento de seu acesso ao site sob qualquer disposição desses TS pode ser realizado sem aviso prévio, e reconhece e concorda que a MATCH HOSPITALITY pode desativar ou excluir imediatamente sua conta e todas as informações e arquivos relacionados a sua conta e/ou impedir qualquer acesso posterior a esses arquivos ou ao Site. Além disso, você concorda que a MATCH HOSPITALITY não será responsabilizada por você ou qualquer terceiro, de nenhuma forma, pelo cancelamento do seu acesso ao Site.

10 NEGOCIAÇÕES COM ANUNCIANTES E COMERCIANTES

Sua correspondência ou negociações comerciais ou participação em promoções de quaisquer terceiros anunciantes e comerciantes encontrados no ou por meio do Site ou e-mails gerados como resultado do Registro no Site, incluindo o pagamento e entrega de bens ou serviços relacionados por terceiros, e quaisquer outros termos, condições, garantias ou representações associadas a tais negociações de terceiros, são feitos exclusivamente entre você e tal anunciante ou comerciantes de terceiros. Na medida máxima permitida pela lei aplicável, você concorda que: (a) a MATCH HOSPITALITY não será responsável por nenhuma perda ou dano de qualquer tipo incorrido como resultado de quaisquer negociações com terceiros ou como resultado da presença de tais anunciantes e comerciantes no site ou e-mails gerados como resultado do Registro no Site, e (b) quaisquer pedidos feitos por você, e quaisquer especificações de produtos de terceiros e disponibilidade do produto estão sujeitos à confirmação, bem como aos termos e condições de negócios, do anunciante ou comerciante terceirizado pertinente. Você concorda em destruir qualquer Conteúdo e quaisquer cópias exibidas em seu site ou de outra forma mantidas por você assim que possível depois do recebimento de uma solicitação da MATCH HOSPITALITY para fazê-lo.

11 LINKS

O site pode fornecer, ou terceiros podem fornecer, links para outros sites ou recursos. Como a MATCH HOSPITALITY não tem controle sobre tais sites e recursos, você reconhece e concorda que a MATCH HOSPITALITY não é responsável pela disponibilidade de tais sites ou recursos externos, e não endossa nem é responsável por qualquer conteúdo, publicidade, produtos, ou outros materiais disponíveis ou em sites ou recursos de terceiros. Você também reconhece e concorda que a MATCH HOSPITALITY não será responsável, direta ou indiretamente, por quaisquer danos ou perdas causados ou alegadamente causados pelo, ou em conexão com, uso ou confiança em qualquer conteúdo, bens, serviços ou qualquer outro material disponível em tais sites ou recursos, ou de outra forma disponibilizados através deles. Sem o consentimento prévio por escrito da MATCH HOSPITALITY, você concorda em: (a) não estabelecer nenhum link para o Site; (b) não incluir o Site na estrutura de outro site; (c) não criar qualquer associação de terceiros com o Site; e (d) garantir que qualquer link aprovado por escrito com antecedência pela MATCH HOSPITALITY não declare nem implique que a MATCH HOSPITALITY aprova, patrocina ou endossa qualquer outra atividade do site, empresa ou entidade, ou apresenta a MATCH HOSPITALITY e/ou suas atividades de forma falsa, enganosa, difamatória ou depreciativa ou que de outra forma prejudique a reputação da MATCH HOSPITALITY ou dela tire vantagem. Qualquer link para o Site que possa ser aprovado pela MATCH HOSPITALITY não permite que você use nenhum conteúdo da MATCH HOSPITALITY e/ou de terceiros, nomes, logotipos, imagens ou marcas



registradas, a menos que separadamente e previamente acordado por escrito pelo detentor dos direitos relevantes.

A MATCH HOSPITALITY reserva-se o direito de exigir que você remova qualquer link para o Site sem aviso prévio.

12 DIREITOS DO PROPRIETÁRIO

Você reconhece e concorda que o Site, qualquer software necessário usado em conexão com o Site ("Software"), e o Conteúdo, incluindo, entre outros, o Conteúdo contido em quaisquer anúncios ou informações apresentadas a você através do Site ou anunciantes, marcas registradas, marcas de serviço e logotipos contidos no Conteúdo são de propriedade ou licenciados pela MATCH HOSPITALITY e contêm informações proprietárias e confidenciais protegidas pela propriedade intelectual aplicável e outras leis. A MATCH HOSPITALITY tem controle editorial absoluto sobre todo esse Conteúdo. A MATCH HOSPITALITY concede a você permissão para visualizar, armazenar, imprimir, reproduzir e distribuir quaisquer páginas ou baixar qualquer material do Site para uso pessoal e não comercial apenas se: (a) o status da MATCH HOSPITALITY (e de qualquer contribuidor identificado) como autor do Conteúdo for sempre reconhecido; (b) você incluir um link para estes TS e ao Regulamento de vendas aplicável com qualquer reprodução; e (c) tal Conteúdo seja exibido de acordo com quaisquer requisitos relevantes que possam ser notificados a você pela MATCH HOSPITALITY, periodicamente. Exceto quando expressamente autorizado pela MATCH HOSPITALITY ou seus anunciantes, você concorda em não modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir ou criar trabalhos derivados baseados no Site ou no Software, de forma parcial ou integral.

A MATCH HOSPITALITY concede a você um direito pessoal, intransferível e não exclusivo, e licença para usar o código objeto de seu Software para fins de uso do Site da maneira permitida por estes TS, desde que você não faça (e não permita a qualquer terceiro) copiar, modificar, criar um trabalho derivado de, fazer engenharia reversa, montagem reversa ou de outra forma tentar descobrir qualquer código-fonte nem vender, atribuir, sublicenciar, conceder um interesse de segurança ou de outra forma transferir qualquer direito no Software. O precedente está sujeito ao estatuto aplicável e outras leis expressas. Você concorda em não modificar o Software de qualquer maneira ou forma nem usar versões modificadas do Software, incluindo (entre outros) com o propósito de obter acesso não autorizado ao Site. Você concorda em não acessar o Site por qualquer meio que não seja através da interface fornecida pela MATCH HOSPITALITY para uso no acesso ao Site.

13 VÍRUS, HACKING E OUTRAS OFENSAS

Você não deve fazer uso indevido do Site, introduzindo intencionalmente vírus, cavalos-de-troia, *worms*, bombas lógicas ou outro material mal-intencionado ou tecnologicamente prejudicial. Você não deve tentar obter acesso não autorizado ao Site, ao servidor no qual o Site está armazenado ou a qualquer servidor, computador ou banco de dados conectado ao Site. Você não deve atacar nosso site por meio de um ataque de negação de serviço ou de um ataque distribuído de negação de serviço. Ao violar esta disposição, você pode cometer um crime em várias jurisdições diferentes. Podemos relatar qualquer violação às autoridades responsáveis pela aplicação da lei e podemos cooperar com essas autoridades revelando-lhes a sua identidade. No caso de tal violação, o seu direito de usar o Site cessará imediatamente. Não seremos responsáveis por nenhuma perda ou dano causado por um ataque distribuído de negação de serviço, vírus ou outro material tecnologicamente prejudicial que possa infectar seu equipamento de computador,



programas de computador, dados ou outro material proprietário devido ao seu uso do Site ou ao download de qualquer material postado nele ou em qualquer site vinculado a ele.

14 ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE

Você expressamente reconhece e concorda que:

A. O uso do site é por sua conta e risco. O site é fornecido "no estado em que se encontra" e "conforme disponível". Na medida máxima permitida pela lei aplicável, a MATCH HOSPITALITY isenta-se expressamente de todas as garantias, condições e outros termos de qualquer tipo, expressos ou implícitos, incluindo, entre outros, qualquer termo implícito de precisão, comercialização, qualidade satisfatória, adequação a uma finalidade específica, e qualquer termo relativo à prestação de serviços de acordo com um padrão de cuidado e habilidade razoáveis ou à não violação de qualquer direito de propriedade intelectual.

B. A MATCH HOSPITALITY não oferece nenhuma garantia ou afirmação de que (i) o site atenderá às suas necessidades, (ii) o site será ininterrupto, oportuno, seguro ou livre de erros, (iii) os resultados que podem ser obtidos com o uso do site serão precisos ou confiáveis, (iv) a qualidade de quaisquer produtos, serviços, informações ou outro material adquirido ou obtido por você através do site atenderá às suas expectativas e (v) quaisquer erros no software serão corrigidos.

C. Qualquer material baixado ou obtido por meio do uso do site é feito por sua conta e risco, e você será o único responsável por qualquer dano ao seu sistema de computador ou perda de dados que resulte do download de tal material.

D. Nenhuma informação, seja verbal ou escrita, obtida por você por parte da MATCH HOSPITALITY ou através ou do site, deve criar qualquer garantia ou outra obrigação não expressamente declarada nos TS e a MATCH HOSPITALITY isenta-se de qualquer obrigação e responsabilidade decorrentes de qualquer confiança depositada em tal materiais por qualquer visitante do site ou por qualquer pessoa que possa ser informada de qualquer um de seus conteúdos.

15 LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Você reconhece e concorda expressamente que a MATCH HOSPITALITY não será responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou exemplares, incluindo, entre outros, danos por lucros cessantes, credibilidade da marca, uso, dados ou outras perdas intangíveis (mesmo se a MATCH HOSPITALITY tiver sido avisada da possibilidade de tais danos), resultantes de: (i) o uso ou a impossibilidade de uso do site; (ii) o custo de aquisição de bens e serviços substitutos resultantes de quaisquer bens, dados, informações ou serviços adquiridos ou obtidos ou mensagens recebidas ou transações realizadas através ou a partir do site; (iii) acesso não autorizado ou alteração de suas transmissões ou dados; (iv) declarações ou conduta de terceiros no site; (v) resultados do site, quaisquer sites vinculados a ele e quaisquer materiais postados nele; ou (vi) qualquer outro assunto relacionado ao site.

Você concorda que, independentemente de qualquer regulamento ou lei em contrário, qualquer reclamação ou causa de ação decorrente ou relacionada ao uso do site e destes TS deve ser apresentada dentro de um (1) ano após a reclamação ou causa de ação ter surgido. Se você não fizer isso, você expressamente renuncia a qualquer direito que você tem de fazê-lo.



16 EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES

Algumas jurisdições não permitem a exclusão de certas garantias ou a limitação ou exclusão de responsabilidade por danos incidentais ou consequenciais. Assim, algumas das limitações acima das seções 14 e 15 podem não se aplicar a você.

Nada nestes TS deve afetar os direitos legais de qualquer consumidor nem de excluir ou restringir qualquer responsabilidade por morte ou danos pessoais decorrentes de negligência ou fraude da MATCH HOSPITALITY ou qualquer outra responsabilidade que não possa ser excluída ou limitada pela lei aplicável.

17 AVISOS

Avisos para você podem ser feitos por e-mail ou correio no endereço de correspondência ou postal relevante fornecido por você à MATCH HOSPITALITY, periodicamente. O Site também pode fornecer avisos de mudanças nos TS ou outros assuntos, exibindo avisos ou links para avisos geralmente no Site.

18 INFORMAÇÕES SOBRE MARCA REGISTRADA E DIREITOS AUTORAIS

A. O site, o Conteúdo, o nome e o logotipo da MATCH HOSPITALITY são marcas registradas e materiais protegidos por copyright da MATCH HOSPITALITY (as "Marcas da MATCH HOSPITALITY"). Você concorda em não exibir nem usar as Marcas da MATCH HOSPITALITY de qualquer maneira sem a permissão prévia por escrito da MATCH HOSPITALITY. Todos os direitos de reprodução e distribuição são reservados.

B. Certas informações, marcas registradas, direitos autorais e fotografias no site são licenciados para a MATCH HOSPITALITY por terceiros. Todos os direitos de reprodução e distribuição são reservados.

19 INFORMAÇÕES GERAIS

Estes TS (incluindo os guias, regras e outros termos aqui mencionados) constituem o acordo integral entre você e a MATCH HOSPITALITY em relação ao seu conteúdo, substituindo e extinguindo quaisquer acordos anteriores, disposições, compromissos de qualquer natureza entre você e a MATCH HOSPITALITY, seja verbal ou escrita em relação a tal assunto. Você pode estar sujeito a termos e condições adicionais passíveis de aplicação quando usar serviços afiliados, conteúdo de terceiros ou software de terceiros. Os TS e a relação entre você e a MATCH HOSPITALITY serão regidos pelas leis da Suíça. Todas as disputas em relação a estes TS devem ser resolvidas, com exclusão dos tribunais comuns, por um Tribunal Arbitral de três pessoas, de acordo com as Regras de Arbitragem Internacional da Câmara de Comércio Suíça, um árbitro a ser nomeado por cada uma das partes. Os procedimentos serão conduzidos em inglês e em Zurique.

Qualquer falha da MATCH HOSPITALITY em exercer ou fazer cumprir qualquer direito ou disposição dos TS não constituirá renúncia de tal direito ou disposição. Se qualquer disposição dos TS for considerada inválida, as partes concordam, no entanto, que as intenções das partes, conforme refletido na disposição, serão efetivadas na medida do possível, e as outras disposições dos TS permanecerão em pleno vigor e efeito. Os títulos das seções nos TS são apenas para conveniência e não têm efeito legal ou contratual.

Você não pode ceder ou transferir nenhum de seus direitos ou obrigações, nem subcontratar o desempenho de qualquer uma de suas obrigações, de acordo com estes TS. A MATCH HOSPITALITY pode atribuir ou transferir qualquer direito ou obrigação ou subcontratar o desempenho de qualquer uma de suas obrigações, de acordo com estes TS, a qualquer terceiro, a qualquer momento, sem o seu consentimento (tal consentimento está sendo dado por este instrumento).



20 VIOLAÇÕES

Relate quaisquer violações dos TS à MATCH HOSPITALITY por e-mail: websales@match-hospitality.com

21 CHAT AO VIVO

O Site inclui recursos como chat ao vivo e outros recursos de mídia social. Esses recursos podem coletar seu endereço IP, a página que você está acessando em nosso site e podem definir um cookie para permitir que o recurso funcione corretamente. Consulte a nossa Política de cookies e Política de privacidade em <https://hospitality.fifa.com/2022> para mais detalhes. O chat ao vivo e outros recursos e widgets de mídia social são hospedados por terceiros ou diretamente em nosso site. Suas interações com esses recursos são regidas pela política de privacidade da empresa que os fornecer.