



سياسة ملفات الارتباط

قد تقوم شركة «ماتش للضيافة» بتعيين ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالشركة والوصول إليها على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

ما هي "ملفات تعريف الارتباط"؟

ملفات تعريف الارتباط هي أجزاء صغيرة من المعلومات يتم تخزينها بواسطة متصفحات الإنترنت الخاصة بك على محرك القرص الصلب بجهاز الكمبيوتر الخاص بك. وتُستخدم غالبًا بوصفها آلية تساعد المواقع الإلكترونية على تذكر الأشياء التي قام بها متصفح الموقع في الماضي، على سبيل المثال، النقر فوق أزرار معينة أو تسجيل الدخول أو قراءة الصفحات الموجودة على هذا الموقع منذ شهر أو سنوات.

كيف تستخدم ماتش للضيافة ملفات تعريف الارتباط؟

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط على موقعنا الإلكتروني بالاشتراك مع الكثير من مشغلي المواقع الإلكترونية الآخرين. ونستخدم هذه الملفات لإثراء تجربتك في استخدام الموقع الإلكتروني من خلال السماح لنا بتخصيص ما تراه وفقًا لما عرفناه عن تفضيلاتك واهتماماتك أثناء زيارتك للموقع. تُستخدم ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا أيضًا لتمكيننا من تطوير موقعنا الإلكتروني ليعكس اهتمامات عملائنا من خلال متابعة من رأى الصفحات والإعلانات، ومدى تكرار زيارة صفحات معينة وتحديد الصفحات التي تحظى بأكثر الزيارات على موقعنا الإلكتروني. كما نستخدم نحن والغير المختار بعناية ملفات تعريف الارتباط أيضًا لتظهر لك الإعلانات الأكثر صلة عبر الإنترنت. وبصفة عامة، نستخدم الأنواع الآتية من ملفات تعريف الارتباط:

ملفات تعريف الارتباط الضرورية للغاية: هي ملفات تعريف الارتباط المطلوبة لتشغيل موقعنا الإلكتروني. وهي تشمل، على سبيل المثال، ملفات تعريف الارتباط التي تمكنك من تسجيل الدخول إلى صفحات آمنة على موقعنا الإلكتروني، واستخدام ميزة عربة التسوق عند شراء تذاكر المباريات والضيافة وغيرها.

ملفات تعريف الارتباط التحليلية أو الخاصة بالأداء: تتيح لنا التعرف على الأشخاص الذين يزورون الموقع وعددهم ومعرفة كيفية قيامهم بتصفح موقعنا الإلكتروني عند استخدامه. ويساعدنا هذا في تحسين طريقة عمل موقعنا الإلكتروني، على سبيل المثال، من خلال ضمان تمكين المستخدمين من العثور على ما يبحثون عنه بسهولة.

ملفات تعريف الارتباط الوظيفية: تُستخدم لتحسين الأداء الوظيفي للموقع الإلكتروني وتسهيل استخدامه من جانبك. على سبيل المثال، تُستخدم هذه الملفات لتذكر أنك قمت مسبقًا بزيارة الموقع الإلكتروني وتُطلب منك أن تظل مسجلًا للدخول على الموقع الإلكتروني.

ملفات تعريف الارتباط المستهدفة: تسجل زيارتك لموقعنا الإلكتروني وعاداتك في التصفح، مثل الصفحات التي قمت بزيارتها والروابط التي اتبعتها. وتُستخدم لعرض الإعلانات الأكثر صلة باهتماماتك ويمكن استخدامها أيضًا للحد من عدد مرات رؤيتك لإعلانٍ ما. وقد نضع نحن هذه الملفات أو تقوم شبكات الإعلانات بوضعها بتصريح منا. يُرجى ملاحظة أن ملفات تعريف الارتباط هذه لا تحتوي على أي من معلوماتك الشخصية. وللحصول على تفاصيل حول كيفية إدارة ملفات تعريف الارتباط وكيفية الاشتراك في التسويق المستهدف، انظر أدناه. حال



استمرارك في استخدام موقعنا الإلكتروني بدون اختيار حذف/حظر ملفات تعريف الارتباط، فإنك توافق على أنه يمكننا وضع هذه الأنواع من ملفات تعريف الارتباط على جهازك.

إدارة ملفات تعريف الارتباط: يمكنك إدارة ملفات تعريف الارتباط عن طريق تنشيط الإعداد المعني بذلك في متصفح الإنترنت الخاص بك والذي يسمح لك برفض إعداد كل ملفات تعريف الارتباط أو بعضها. يُرجى الرجوع إلى التعليمات أو ملفات المساعدة عبر الإنترنت المتاحة على متصفحك ذي الصلة إذا كنت ترغب في إدارة ملفات تعريف الارتباط بهذه الطريقة. أو يُرجى زيارة www.allaboutcookies.org لمزيد من المعلومات. لإدارة ملفات تعريف الارتباط المتعلقة بالأنشطة الإعلانية المستهدفة، يمكنك زيارة www.youronlinechoices.com. لإلغاء الاشتراك في أن يتم تتبعك بواسطة Google Analytics عبر جميع المواقع الإلكترونية، يمكنك زيارة tools.google.com/dlpage/gaoptout.

يرجى العلم بأنك إذا رفضت ملفات تعريف الارتباط، فقد يعني ذلك أنه لا يمكنك استخدام بعض الميزات الإضافية لموقعنا الإلكتروني وقد لا تتمكن من الوصول إلى أجزاء معينة من الموقع الإلكتروني.

القائمة الكاملة لملفات تعريف الارتباط التي تستخدمها المنصات الرقمية لشركة ماتش للضيافة:

اسم ملف تعريف الارتباط	الغرض والنوع
AID	
EcommerceId	يُستخدم لتحديد العميل في موقعنا
NID	
MH.Common.UtilitiesLanguage	يُستخدم لتحديد لغة العميل
_dc_gtm_UA-127577905-6	خدمة جوجل تاج مانجر
_ga	خدمة جوجل تاج مانجر
_gid	خدمة جوجل تاج مانجر
cookiebanner-accepted	يُستخدم لتحديد أن المستخدم قد أغلق مانع ملفات تعريف الارتباط
QueueITAccepted-SDFrts345E-V3_fifa2022	يُستخدم لمتابعة أحد المستخدمين بعد اجتيازه نظام طابور الانتظار

قد يتم وضع ملفات تعريف الارتباط وأدوات التتبع التالية الخاصة بالغير على الكمبيوتر الخاص بك أو جهازك:

اسم ملف تعريف الارتباط	الغرض والنوع
FIFACom	يُستخدم أيضًا كملف تعريف ارتباط خاص بالأداء لمعرفة كيفية استخدام المستخدمين المسجلين لمنصات FIFA الرقمية.

Adobe Cookie. تحديد وقت الزيارة.	App_vi
Adobe Cookie. تحديد عدد الأيام منذ آخر زيارة.	dslv_fifa
Adobe Cookie. حساب عدد النقرات الخارجية للحملة في الجلسة الواحدة.	o_ec_persist
Adobe Cookie. حساب عدد النقرات الداخلية للحملة في الجلسة الواحدة.	o_ic_persist
Adobe Cookie. يتحكم في إلغاء اشتراك المستخدم في تتبع نشاط Adobe DTM.	omniture_optout
Adobe Cookie. النطاق الذي يتم فيه تعيين ملف تعريف الارتباط في Analytics s_cc و s_sq من خلال تحديد عدد الفترات في نطاق عنوان URL للصفحة. ويستخدم هذا المتغير أيضًا بواسطة بعض المكونات الإضافية في تحديد المجال الصحيح لتعيين ملف تعريف الارتباط الخاص بالمكوّن الإضافي.	s_cc
Adobe Cookie. تحديد هوية زائر مجهول.	s_fid
Adobe Cookie. النطاق الذي يتم فيه تعيين ملف تعريف الارتباط في Analytics s_cc و s_sq من خلال تحديد عدد الفترات في مجال عنوان URL للصفحة. ويستخدم هذا المتغير أيضًا بواسطة بعض المكونات الإضافية في تحديد المجال الصحيح لتعيين ملف تعريف الارتباط الخاص بالمكوّن الإضافي.	s_sq
Adobe Cookie. تحديد هوية الزائر المجهول.	s_fid
Adobe Cookie. تحديد هوية الزائر المجهول.	s_vi
يُرسل هذا الملف في كل تفاعل تجاه خوادم الشبكة الخاصة بنا للتحقق من أن المستخدم لديه رقم قائمة انتظار سارٍ.	QueueITAccepted-SDFrts345E-fifa fwc2018
يستخدم لمنع هجوم تزوير طلب عبر المواقع، حيث يكون X مفتاحًا مُنشأ تلقائيًا.	,RequestVerificationToken X
يمنع المستخدم من عمل عدة علامات تبويب في المتصفح أو نوافذ للموقع.	genTabs
يحتوي على عناصر عربية التسوق الحالية التي تم حجزها. يُستخدم لضمان استمرار عرض المنتجات المحجوزة في عربية التسوق بعد أي تحديث للصفحة يقوم به المستخدم (مثل النقر على زر F5). قيمة X هي رقم معرف مستخدم FIFA.	resCartX
تخزين حالة الدفع (على سبيل المثال: قيد التقدم، تم بنجاح، فشلت المحاولة) بناءً على نتيجة منصة الدفع. وتستخدم قيمته لتطبيق منطق التنقل بعد خطوة الدفع.	PayResult
أدخل علامة Facebook pixel و Google Ads في شفرة موقع FIFA.com للوصول إلى معلومات حول ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالمستخدمين والمعاملات والإيرادات	"عرض المحتوى"، "إضافة إلى عربية التسوق"، "إضافة إلى قائمة الرغبات" "شراء"
للوصول إلى المعلومات المجمعة غير المخصصة حول السن والجنس لغرض تحليل الحملة وتحسينها.	ANID S SAPISID



	DDMMUI–PROFILE. 1PJAR NID SID CONSENT OGPC APISID SIDCC SSID HSID
--	--

وُستخدَم أدوات التحليل التالية:

روابط الموقع	المزود	الحل
https://www.adobe.com/ https://www.adobe.com/privacy.html	أدوبي سيستمز سوفت وير إيرلندا ليمتد، ٤-٦ ريفرووك، دبلن ٢٤، إيرلندا	Adobe Analytics
https://branch.io/ https://branch.io/policies/#privacy. https://branch.io/gdpr/	برانش ميتركس إنك، ٤٠٠ اب سيپورت بوليفارد، ريدود سيتي، كاليفورنيا ٩٤٠٦٣، الولايات المتحدة الأمريكية	Branch.io
https://www.doubleclickbygoogle.com/ https://support.google.com/dfp-premium/answer/2839090?hl=en https://support.google.com/dfp-premium/topic/7395141?hl=en&ref_topic=28145 https://policies.google.com/technologies/ads	جوجل إنك، ١٦٠٠ أمفيثيتر باركواي، ماونتن فيو، كاليفورنيا، الولايات المتحدة الأمريكية	DoubleClick.
https://policies.google.com/?hl=en https://policies.google.com/privacy?hl=en https://policies.google.com/technologies/product-privacy	جوجل إنك، ١٦٠٠ أمفيثيتر باركواي، ماونتن فيو، كاليفورنيا، الولايات المتحدة الأمريكية	Google Analytics



https://www.brandwatch.com/legal/user-privacy-policy/	براندووتش، الطابق الأول سوفرين هاوس تشيرش ستريت برايتون بي إن ١ ايو جيه، المملكة المتحدة	Brandwatch
https://policies.google.com/privacy https://policies.google.com/technologies/product-privacy	جوجل إنك، ١٦٠٠ أمفيثيتر باركواي، ماونتن فيو، كاليفورنيا، الولايات المتحدة الأمريكية	خدمة (جوجل تاج مانجر)
https://zetaglobal.com/privacy-policy/	٣ بارك أفينو، الطابق الثالث والثلاثين، مدينة نيويورك، ولاية نيويورك ١٠٠١٦	Rocketfuel/ Zeta Global

تستخدم المكونات الإضافية الاجتماعية التالية:

روابط الموقع	المزود	الحل
https://www.facebook.com/helo/443483272359009/ https://www.facebook.com/about/privacy/	فيسبوك إنك، مبنى الحرم الجامعي، مينلو بارك، كاليفورنيا، الولايات المتحدة الأمريكية	فيسبوك Facebook
https://dev.twitter.com/web/overview/privacy	تويتر إنك، ١٣٥٥ مركت ستريت، جناح ٩٠٠، سان فرانسيسكو، كاليفورنيا ٩٤١٠٣، الولايات المتحدة الأمريكية	تويتر Twitter
https://policies.google.com/privacy?hl=en&gl=uk https://developers.google.com/+/web/buttons-policy https://policies.google.com/terms?gl=US&hl=en https://policies.google.com/technologies/product-privacy	جوجل إنك، ١٦٠٠ أمفيثيتر باركواي، ماونتن فيو، كاليفورنيا، الولايات المتحدة الأمريكية	جوجل بلس Google+ (يوتيوب)
https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy	مايكروسوفت واي، ريدموند، واشنطن ٦٣٩٩-٩٨٠٥٢، الولايات المتحدة الأمريكية	لينكد إن LinkedIn



ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالتتبع: تتيح لنا تسجيل البيانات حول مستخدم ذلك المتصفح المحدد، مثل الإجراءات التي تقوم بها على الموقع ونشاط التصفح والمشتريات والتفضيلات وعنوان بروتوكول الإنترنت (IP) والموقع الجغرافي وما شابه. لن نستخدم ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالتتبع دون موافقتك المسبقة.

الدعم من خلال الدردشة المباشرة: إذا قمت بالدردشة معنا عبر خدمة الدردشة المباشرة الخاصة بنا، فسوف تشارك اسمك، وعنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك معنا لأغراض إرسال نسخة لك، وكذلك تحديد هويتك لفريق الدعم لدينا. ويُعد هذا الأمر ضرورياً حتى نتتمكن من تقديم خدماتنا لك. وبالإضافة إلى هذه المعلومات، سيقوم نظام الدردشة المباشرة لدينا بوضع ملف تعريف ارتباط في متصفحك والذي سيستمر حتى الخروج من متصفحك. وهذا الأمر مطلوب لضمان استمرار الدردشة المباشرة بين طلبات الصفحة المنفصلة الموجهة إلى موقعنا الإلكتروني. تتيح لنا ملفات تعريف الارتباط للدردشة المباشرة أيضاً عرض مكانك وكذلك الصفحات التي تشاهدها على موقعنا الإلكتروني. في حالات معينة (بعد الحصول على إذن منك) ستسمح لنا هذه الخدمة بالاتصال بك عبر متصفحك أو إجراء مشاركة الشاشة معك من أجل مساعدتك.

يستخدم موقعنا الإلكتروني Zoho SalesIQ، وهو برنامج دردشة مباشرة تابع لشركة زوهو كوربوريشن ("زوهو"). يستخدم زوهو "ملفات تعريف الارتباط"، وهي ملفات نصية مخزنة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك والتي تتيح إجراء محادثة شخصية في شكل دردشة آنية معك على الموقع الإلكتروني. يتم تعيين ملف تعريف الارتباط زوهو بواسطة المكوّن الإضافي للدردشة المباشرة لتمكين الدردشة المباشرة من إبقاء الدردشة مفتوحة وتمكين الأداء الوظيفي. ويتمثل الغرض من معالجة البيانات في الإجابة على الأسئلة مع العملاء من أجل تقديم مستوى أفضل للدعم وتقديم أفضل خدمة لعملائنا.

ولمزيد من المعلومات حول كيفية استخدامك للدردشة المباشرة وجمع البيانات ذات الصلة بالدردشة المباشرة وتخزينها ومعالجتها على خوادم زوهو، يرجى الاطلاع على:

سياسة الخصوصية: <https://www.zoho.com/privacy.html>

سياسة ملفات تعريف الارتباط: <https://www.zoho.com/salesia/cookies-policy.html>

من خلال الاستمرار في استخدام مواقعنا بدون اختيار حذف/ حظر ملفات تعريف الارتباط، فإنك توافق على أنه يمكننا وضع هذه الأنواع من ملفات تعريف الارتباط على جهازك.

استخدام خدمة تحليلات جوجل Google Analytics

يستخدم هذا الموقع خدمة تحليلات جوجل، وهي خدمة تحليل شبكية مملوكة لشركة جوجل إنك ("جوجل")، وتستخدم تلك الخدمة "ملفات تعريف الارتباط"، وهي ملفات نصية يتم وضعها على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، لمساعدة الموقع الإلكتروني في تحليل كيفية استخدام الموقع من قبل المستخدمين. وعادةً ما يتم نقل المعلومات التي تم إنشاؤها بواسطة ملف تعريف الارتباط حول استخدامك لهذا الموقع الإلكتروني إلى خادم جوجل في الولايات المتحدة الأمريكية وتخزينها هناك. ومع ذلك، إذا تم تفعيل خاصية إخفاء هوية بروتوكول الإنترنت (IP) على هذا الموقع الإلكتروني، فستقوم جوجل بتقليل عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) الخاص بك داخل الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي أو في الدول الأخرى الأطراف في معاهدة المنطقة الاقتصادية الأوروبية مسبقاً. كما سيتم في بعض الحالات الاستثنائية فقط إرسال عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) الكامل إلى خادم جوجل في الولايات المتحدة الأمريكية واختصاره هناك. وستستخدم جوجل هذه المعلومات،

نيابة عن مشغل هذا الموقع الإلكتروني لتقييم استخدامك للموقع الإلكتروني وتجميع تقارير عن نشاط الموقع الإلكتروني وتزويد مشغل الموقع الإلكتروني بمزيد من الخدمات المرتبطة بالموقع واستخدام الإنترنت.

لا يُدمج عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) الذي يرسله متصفحك في سياق خدمة تحليلات جوجل مع البيانات الأخرى لشركة جوجل. يمكنك رفض استخدام ملفات تعريف الارتباط عن طريق اختيار الإعدادات المناسبة على متصفحك. ومع ذلك، يرجى العلم بأنه إذا قمت بذلك، فقد لا تتمكن من استخدام وظائف هذا الموقع بالكامل. يمكنك أيضًا منع جوجل من جمع البيانات التي تم إنشاؤها بواسطة ملف تعريف الارتباط والمتعلقة باستخدامك للموقع الإلكتروني (بما في ذلك عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) الخاص بك) ومنعها من معالجة هذه البيانات عن طريق تنزيل المكون الإضافي للمتصفح المتاح تحت الرابط التالي وتشبيته: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

يستخدم هذا الموقع الإلكتروني خدمة تحليلات جوجل بالامتداد ("anonymizelp_"). ونتيجة لذلك، تتم معالجة عناوين بروتوكول الإنترنت (IP) بشكل مختصر، بحيث يمكن استبعاد العلاقة الشخصية. وإذا كانت البيانات التي يتم جمعها عنك شخصية، فسيتم استبعادها على الفور، وسيتم حذف البيانات الشخصية في الحال.

نحن نستخدم خدمة تحليلات جوجل لتحليل استخدام موقعنا الإلكتروني وتحسينه بانتظام. تسمح لنا هذه الخدمة بتحسين عروضنا وجعلها أكثر تشويقًا لك بصفحتك مستخدمًا. بالنسبة للحالات الاستثنائية التي يتم فيها نقل البيانات الشخصية إلى الولايات المتحدة الأمريكية، فقد قدمت جوجل لدرع الخصوصية بين الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

(6) معلومات الغير: جوجل دبلن، جوجل إيرلندا ليمتد، جوردون هاوس، بارو ستريت، دبلن 4، إيرلندا، الفاكس: 353 (1) 436 1001 +. شروط المستخدم:

<http://www.google.com/analytics/terms/de.html>، لمحة عامة عن حماية البيانات:

<http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>، وكذلك بيان حماية البيانات:

<http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

شروط المستخدم وسياسة الخصوصية Google

(7) يستخدم هذا الموقع الإلكتروني أيضًا خدمة تحليلات جوجل لإجراء تحليل مستقل عن الجهاز فيما يتعلق بتدفقات الزوار يتم تنفيذه عبر معرف المستخدم. ويمكنك تفعيل التحليل عبر الأجهزة لاستخدامه في حساب العميل الخاص بك ضمن "بياناتي" و "البيانات الشخصية". **ملفات تعريف الارتباط التسويقية:** يمكن أن نخبرنا هذه الملفات ما إذا كنت قد شاهدت إعلانًا معينًا، والمدة التي انقضت منذ أن شاهدته. ونتيح لنا هذه المعلومات قياس فاعلية حملاتنا الإعلانية عبر الإنترنت والتحكم في عدد المرات التي يظهر فيها الإعلان لك، حتى لا يتكرر كثيرًا. كما نستخدم أيضًا ملفات تعريف الارتباط لقياس فاعلية اتصالاتنا التسويقية، على سبيل المثال من خلال إخبارنا إذا كنت قد فتحت بريدًا إلكترونيًا تسويقيًا أرسلناه إليك.

الموافقة والتحكم

قبل وضع ملفات تعريف الارتباط على الكمبيوتر الخاص بك أو جهازك، ستظهر لك نافذة منبثقة تطلب موافقتك على تعيين ملفات تعريف الارتباط هذه. وعند منح موافقتك على وضع ملفات تعريف الارتباط، فإنك تتيح لنا تقديم أفضل تجربة وخدمة ممكنة لك. يمكنك، إذا كنت



ترغب في ذلك، رفض الموافقة على تعيين ملفات تعريف الارتباط (ما لم تكن ملفات تعريف الارتباط هذه ضرورية للغاية) ولكن قد لا تعمل بعض ميزات موقعنا الإلكتروني بشكل كامل أو على النحو المنشود، وقد تفقد أي معلومات تمكّنك من الوصول إلى موقعنا الإلكتروني بسرعة وكفاءة أكبر، ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، إعدادات تسجيل الدخول والتخصيص. وبالإضافة إلى الضوابط التي نقدمها، يمكنك اختيار تفعيل ملفات تعريف الارتباط في متصفح الإنترنت الخاص بك أو إلغاء تفعيلها. تمكّنك معظم متصفحات الإنترنت أيضًا من اختيار ما إذا كنت ترغب في تعطيل جميع ملفات تعريف الارتباط أو ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالغير فقط. وتقبل معظم متصفحات الإنترنت ملفات تعريف الارتباط تلقائيًا ولكن يمكن تغيير ذلك. لمزيد من التفاصيل، يُرجى الرجوع إلى قائمة المساعدة في متصفح الإنترنت الخاص بك أو الوثائق المرفقة مع جهازك.

توفر جميع المتصفحات الرئيسية إرشادات حول كيفية التحكم في ملفات تعريف الارتباط (مثل، جوجل كروم: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en-GB&answer=95647> و Internet Explorer من مايكروسوفت: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie10>، وسفاري (Safari): https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en_US&locale=en_US :).
<https://support.apple.com/en-US/HT201265> (إلخ).

حماية البيانات

يرجى الرجوع إلى <https://hospitality.fifa.com/2022/ar>

إجراء التغييرات على سياسة ملفات تعريف الارتباط

نهدف إلى تلبية المعايير العالية، وبالتالي تخضع سياساتنا وإجراءاتنا للمراجعة المستمرة. وقد نقوم من حين لآخر بتغيير كيفية استخدام ملفات تعريف الارتباط ووضعها. وعليه، نوصيك بمراجعة هذه الصفحة بشكل دوري لمراجعة سياساتنا وممارساتنا الحالية.