



TEL: +974 4004 2022
EMAIL: info@match-hospitality.com

MATCH Hospitality W.L.L
20th Floor, Tornado Tower Building No. 17
Street 810 - Majlis Al Taawon St
Zone 60, West Bay, Doha, Qatar
C.R. No. 150991 | CAPITAL: Q.R 1,000,000

ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ-COOKIE

МАТЧ Хоспиталити может устанавливать и осуществлять доступ к файлам-cookie МАТЧ Хоспиталити на вашем компьютере.

Что такое файлы-cookie?

Файлы-cookie – это небольшие фрагменты информации, которые ваш браузер хранит на жёстком диске компьютера. Эти файлы обычно используются веб-сайтами в качестве механизма запоминания того, что браузер веб-сайта делал в прошлом, например нажатие определенных клавиш, авторизация или чтение страниц на этом веб-сайте несколько месяцев или лет назад.

Каким образом МАТЧ Хоспиталити использует файлы-cookie?

Также как и другие операторы веб-сайтов мы используем на нашем веб-сайте файлы-cookie. Мы делаем это, чтобы вам было удобнее использовать веб-сайт. При помощи файлов-cookie мы можем скорректировать то, что вы видите на веб-сайте, в соответствии с вашими предпочтениями, о которых мы узнали во время предыдущего использования вами веб-сайта. Файлы-cookie также позволяют нам разрабатывать веб-сайт таким образом, чтоб он отражал интересы посетителей. Они отмечают, кто какие страницы и рекламу просматривает, как часто посетители заходят на те или иные страницы, и определяют самые популярные раздел нашего веб-сайта. Мы и тщательно отобранные третьи стороны также используем файлы-cookie, чтобы показывать вам наиболее подходящую онлайн рекламу. Как правило мы используем следующие типы файлов-cookie:

Строго необходимые файлы-cookie: эти файлы-cookie необходимы для работы веб-сайта. Например, в их число входят файлы-cookie, которые позволяют вам заходить на защищенные сегменты веб-сайта, использовать функционал корзины во время покупки билетов на матч, Пакетов гостеприимства и т.д.

Аналитические/ эксплуатационные файлы-cookie: эти файлы-cookie позволяют нам распознавать и подсчитывать количество посетителей, смотреть, как посетители перемещаются по веб-сайту во время использования. Это помогает нам улучшать работу веб-сайта, например, гарантируя, что пользователь сможет с лёгкостью найти искомое.

Функциональные файлы-cookie: эти файлы-cookie используются для улучшения функциональных характеристик веб-сайта и позволяют сделать его использование более простым. Например, они запоминают, что вы уже посещали веб-сайт и оставили запрос о том, чтобы не выходить из системы.

Целевые файлы-cookie: эти файлы-cookie отмечают посещение вами веб-сайта и ваши навигационные привычки, например посещенные страницы и ссылки, по которым вы перешли. Эти

файлы используются для показа рекламы, более соответствующей вашим интересам. Они также могут использоваться для того, чтобы ограничить количество показов той или иной рекламы. Их размещаем либо мы, либо рекламные сети с нашего разрешения. Просим обратить внимание, эти файлы-cookie не содержат ваших персональных данных. Более подробная информация о том, как управлять файлами-cookie и отказаться от показа адресной рекламы представлена ниже. Продолжая использование нашего веб-сайта без удаления/блокировки файлов-cookie, вы соглашаетесь с тем, что мы можем размещать эти типы файлов-cookie на вашем устройстве.

Управление файлами-cookie: вы можете управлять файлами-cookie, активировав настройки в вашем интернет-браузере, которые позволят вам отказаться от установки всех или некоторых файлов-cookie. Обращайтесь к инструкциям или файлам онлайн-справки в вашем браузере, если вы хотите управлять файлами-cookie таким образом. Также для получения более подробной информации вы можете посетить веб-сайт www.allaboutcookies.org. Для управления файлами-cookie, связанными с таргетированной рекламой, смотрите веб-сайт www.youronlinechoices.com. Для отказа от отслеживания со стороны сервиса Google Analytics на любых веб-сайтах переходите на страницу tools.google.com/dlpage/gaoptout.

Просим обратить внимание, отказ от файлов-cookie может означать, что вы не сможете использовать дополнительный функционал веб-сайта и не сможете получить доступ к определенным его сегментам.

Полный список файлов-cookie, используемых цифровыми платформами МАТЧ Хоспиталити:

Название файла-cookie	Цель и тип
AID	
EcommerceId	Используется для идентификации клиента на нашем веб-сайте
NID	
MH.Common.UtilitiesLanguage	Используется для определения языка клиента
_dc_gtm_UA-127577905-6	Система Google Tag Manager
_ga	Система Google Tag Manager
_gid	Система Google Tag Manager
cookiebanner-accepted	Используется для фиксирования того, что клиент закрыл cookie-баннер
QueueITAccepted-SDFrts345E-V3_fifa2022	Используется для отслеживания пользователя, прошедшего очередь

Следующие сторонние файлы-cookie и инструменты отслеживания могут быть размещены на вашем компьютере или устройстве:

Название файла-cookie	Цель и тип
FIFACom	Также используется в качестве эксплуатационного файла-cookie, чтобы понять, как авторизованные пользователи используют цифровые платформы FIFA.
app_vi	Файл-cookie Adobe. Используется для определения времени посещения веб-сайта
dslv_fifa	Файл-cookie Adobe. Используется для подсчета количества дней с прошлого визита
o_ec_persist	Файл-cookie Adobe. Используется для подсчета внешних переходов по кампании в рамках сессии

o_ic_persist	Файл-cookie Adobe. Используется для подсчета внутренних переходов по кампании в рамках сессии
omniture_optout	Файл-cookie Adobe. Контролирует отказы пользователей от отслеживания активности Adobe DTM
s_cc	Файл-cookie Adobe. Домен, на котором аналитические файлы-cookie «s-cc» и «s-sq» устанавливаются для определения количества периодов доменной структуры страницы URL. Переменная также используется некоторыми плагинами для определения правильного домена для установки файлов-cookie.
s-fid	Файл-cookie Adobe. Устанавливает id посетителя.
s-sq	Файл-cookie Adobe. Домен, на котором аналитические файлы-cookie «s-cc» и «s-sq» устанавливаются для определения количества периодов доменной структуры страницы URL. Переменная также используется некоторыми плагинами для определения правильного домена для установки файлов-cookie.
s_fid	Файл-cookie Adobe. Устанавливает id посетителя.
s_vi	Файл-cookie Adobe. Устанавливает id посетителя.
QueueITAccepted-SDFrts345E-fifa-fwc2018	Отправляется при каждом взаимодействии с нашими веб-серверами, чтобы подтвердить, что у пользователя есть действительный номер очереди.
__RequestVerificationToken_X	Используется для предотвращения атаки типа «подделка межсайтовых запросов», где «X» - автоматически сгенерированный ключ
genTabs	Не позволяет пользователю открывать несколько вкладок или окон сайта
resCartX	Содержит зарезервированные на данный момент продукты, находящиеся в корзине. Используется, чтобы гарантировать, что после обновления страницы пользователем (например, при помощи клавиши F5) зарезервированные продукты всё ещё будут находиться в корзине. «X» означает идентификационный номер пользователя FIFA.
PayResult	Хранит информацию о статусе оплаты (например, в процессе, успешно, не выполнено) на основании результата платежной платформы. Значение этого файла-cookie используется для выстраивания логики навигации после шага оплаты.
"View Content", "Add to Cart", "Add to wishlist" "Purchase"	Вставляет рекламный пиксель Facebook и метку Google Ads в код FIFA.com для получения информации о файлах-cookie пользователя, транзакциях и выручке

ANID s SAPISID .DDMMUI-PROFILE 1P_JAR NID SID CONSENT OGPC APISID SIDCC SSID HSID	Для получения доступа к сводной не персонализированной информации о возрасте и поле для целей анализа и оптимизации кампании
---	--

Используются следующие аналитические инструменты:

Решение	Поставщик	Ссылки на веб-сайты
Adobe Analytics	Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Dublin 24, Ireland (Дублин, Ирландия)	https://www.adobe.com/ https://www.adobe.com/privacy.html
Branch.io	Branch Metrics, Inc., 1400B Seaport Boulevard, Redwood City, CA 94063, USA (Редвуд-Сити, Калифорния, США)	https://branch.io/ https://branch.io/policies/#privacy https://branch.io/gdpr/
DoubleClick.	Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, USA (Маунтин-Вью, Калифорния, США)	https://www.doubleclickbygoogle.com/ https://support.google.com/dfp_premium/answer/2839090?hl=en https://support.google.com/dfp_premium/topic/7395141?hl=en&ref_topic=28145 https://policies.google.com/technologies/ads
Google Analytics	Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, USA (Маунтин-Вью, Калифорния, США)	https://policies.google.com/?hl=en https://policies.google.com/privacy?hl=en https://policies.google.com/technologies/product-privacy
Brandwatch	Brandwatch, 1st Floor Sovereign House Church Street Brighton BN1 1UJ, United Kingdom (Брайтон, Великобритания)	https://www.brandwatch.com/legal/user-privacy-policy/
Google Tag Manager	Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, USA (Маунтин-Вью, Калифорния, США)	https://policies.google.com/privacy https://policies.google.com/technologies/product-privacy

Rocketfuel/ Zeta Global	3 Park Avenue, 33rd Floor New York NY 10016 (Нью-Йорк, США)	https://zetaglobal.com/privacy-policy/
-------------------------	---	---

Используются следующие плагины социальных сетей:

Решение	Поставщик	Ссылки на веб-сайты
Facebook	Facebook Inc., Campus Building, Menlo Park, California, USA (Менло-Парк, Калифорния, США)	https://www.facebook.com/help/443483272359009/ https://www.facebook.com/about/privacy/
Twitter	Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900. San Francisco, CA 94103, USA (Сан-Франциско, США)	https://dev.twitter.com/web/overview/privacy
Google+ (YouTube)	Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, USA (Маунтин-Вью, Калифорния, США)	https://policies.google.com/privacy?hl=en&gl=uk https://developers.google.com/+/web/buttons-policy https://policies.google.com/terms?gl=US&hl=en https://policies.google.com/technologies/product-privacy
Linkedin	MICROSOFT WAY, REDMOND, WA 98052-6399, USA. (Редмонд, штат Вашингтон, США)	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy

Отслеживающие файлы-cookie: эти файлы-cookie могут фиксировать информацию о пользователе этого определенного браузера, в том числе ваши действия на веб-сайте, активность в интернете, покупки и предпочтения, IP-адрес и географическое расположение, и тому подобное. Мы не будем использовать такие файлы-cookie без вашего предварительного согласия.

Поддержка через онлайн-чат: если вы общаетесь с нами через онлайн-чат, это значит, что вы предоставляете своё имя, адрес электронной почты и номер телефона, чтобы мы могли направить вам запись беседы, а также чтобы наша команда поддержки могла вас идентифицировать. Это необходимо для оказания вам услуги. В дополнение к этой информации наша система в рамках онлайн-чата разместит в вашем браузере файл-cookie, который останется в нем до того момента, когда вы выйдете из браузера. Это необходимо для того, чтобы общение в онлайн-чате могло продолжаться между отдельными запросами на отображение страницы, направляемыми на наш веб-сайт. Файлы-cookie в рамках онлайн-чата также позволяют нам видеть ваше расположение, а также страницы нашего веб-сайта, которые вы просматриваете. В некоторых случаях (с вашего разрешения) это позволит нам звонить вам через браузер или показывать экран в целях оказания вам помощи.

Наш веб-сайт использует «Zoho SalesIQ», программное обеспечение для онлайн-чата компании «ZOHO CORPORATION» (далее – «Zoho»). Zoho использует «файлы-cookie», текстовые файлы, которые хранятся на вашем компьютере и позволяют вести с вами личную беседу в форме чата на веб-сайте в режиме реального времени. Файлы-cookie Zoho устанавливаются плагином онлайн-чата, чтобы позволить онлайн-чату оставлять чат открытым и включить функционал. Данные обрабатываются, чтобы ответить на вопросы клиента, оказывать поддержку наилучшим образом и предлагать нашим клиентам самое лучшее обслуживание. Для получения более подробной

информации о том, как происходит сбор информации об использовании вами онлайн-чата и какие другие связанные с онлайн-чатом данные собираются, хранятся и обрабатываются серверами Zoho, смотрите:

Политику конфиденциальности Zoho: <https://www.zoho.com/privacy.html>

Политику использования файлов-cookie Zoho: <https://www.zoho.com/salesiq/cookies-policy.html>

Продолжая использование нашего веб-сайта без блокировки/удаления файлов-cookie, вы даёте согласие на то, что мы можем размещать файлы-cookie этих типов на вашем устройстве.

Использование сервиса Google Analytics

Веб-сайт использует Google Analytics, сервис веб-анализа, предоставляемый Google Inc. (далее – «Google»). Google Analytics использует «файлы-cookie», являющиеся текстовыми файлами. Эти файлы-cookie размещаются на вашем компьютере, чтобы помочь ему проанализировать то, как он используется. Информация, собранная файлом-cookie об использовании вами веб-сайта, обычно передаётся на сервер Google в США и хранится на нём. Однако, если на этом веб-сайте активирована функция анонимизации IP, Google сначала сократит ваш IP адрес до страны-участницы Европейского Союза или другой страны, являющейся стороной Соглашения о Европейской экономической зоне. Только в исключительных случаях на сервер Google в США будет передан полный IP адрес, который будет сокращен уже там. От лица оператора этого веб-сайта Google будет использовать такую информацию, чтобы вам было удобнее использовать веб-сайт, а также для составления отчетов об активности на веб-сайте и предоставления оператору веб-сайта дальнейших услуг, связанных с использованием веб-сайта и интернета.

IP-адрес, переданный вашим браузером в контексте Google Analytics, не объединяется с другими данными Google.

Вы можете отказаться от использования файлов-cookie, выбрав соответствующие настройки в вашем браузере. Однако просим обратить внимание, если вы это сделаете, возможно, вы не сможете использовать полный функционал этого веб-сайта. Вы также можете воспрепятствовать сбору со стороны Google данных, сгенерированных файлами-cookie и относящихся к использованию вами веб-сайта (включая ваш IP-адрес), а также воспрепятствовать обработке со стороны Google этих данных, скачав и установив в браузере плагин, находящийся по ссылке: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Этот веб-сайт использует сервис Google Analytics с расширением «_anonymizeIp()». В результате IP-адреса обрабатываются в сокращенной форме, чтобы исключить личные отношения. Если собираемые о вас данные являются личными, они будут незамедлительно исключены, а персональные данные будут незамедлительно удалены.

Мы используем сервис Google Analytics для проведения анализа и, чтобы веб-сайт становился удобнее для пользователей. Это позволяет нам улучшать наши предложения и делать наш веб-сайт более интересным. В исключительных случаях, в которых персональные данные передаются в США, Google руководствуется Соглашением о правилах обмена конфиденциальной информацией между ЕС и США <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

(6) информация о третьих сторонах: Google Dublin, Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (Дублин, Ирландия), Факс: +353 (1) 436 1001. Условия использования: <https://www.google.com/analytics/terms/de.html>, общие сведения о защите данных: <https://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>, а также декларация о защите данных: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy>.

Условия использования и политика конфиденциальности Google

(7) Этот веб-сайт также использует сервис Google Analytics для независимого от устройств анализа потоков посетителей, который проводится через ID пользователя. Вы можете деактивировать анализ через различные устройства использования вами веб-сайта в вашей учётной записи в разделах «Мои данные» и «Персональные данные».

Маркетинговые файлы-cookie: могут сообщить нам, видели ли вы определенное рекламное объявление, и сколько времени прошло с тех пор, как вы его видели. Эта информация позволяет нам измерять эффективность наших рекламных онлайн кампаний и контролировать количество показов рекламного объявления, чтобы оно не было слишком часто повторяющимся. Мы также используем файлы-cookie для измерения эффективности наших маркетинговых коммуникаций, например файлы-cookie могут сообщить нам, открыли ли вы отправленную нами маркетинговую почтовую рассылку.

Согласие и контроль

Перед размещением файлов-cookie на вашем компьютере или устройстве, вам покажут всплывающее окно, в котором вы увидите вопрос о согласии на установку этих файлов-cookie. Дав свое согласие на размещение файлов-cookie, вы позволите нам оказывать вам услуги самым лучшим образом и обеспечить вам самый положительный пользовательский опыт. Если пожелаете, вы можете отказать в согласии на размещение файлов-cookie (за исключением строго необходимых файлов-cookie). Однако некоторые функции нашего веб-сайта возможно не будут функционировать должным образом, а вы можете потерять какую-либо информацию, которая позволяет вам получать доступ на наш веб-сайт быстрее и эффективнее, включая, в том числе, настройки входа и пользовательские настройки. В дополнение к предоставляемому нами контролю вы можете включить или отключить файлы-cookie в вашем интернет-браузере. Большинство интернет-браузеров также позволяют вам выбрать, хотите ли вы отключить все файлы-cookie или только сторонние файлы-cookie. По умолчанию большинство интернет-браузеров принимает файлы-cookie, но это может быть изменено. Для получения более подробной информации обращайтесь к меню справки вашего интернет-браузера или документам, сопровождающим ваше устройство.

Все распространенные браузеры предоставляют инструкции о том, как контролировать файлы-cookie (например, Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en-GB&answer=95647>; Microsoft, Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie10>; Safari: https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en_US&locale=en_US, <https://support.apple.com/en-us/HT201265> и т.д.).

Защита данных:

Просим обращаться к: <https://hospitality.fifa.com/2022/ru>.

Внесение изменений в эту Политику использования файлов-cookie

Мы стремимся соответствовать высоким стандартам, и поэтому наши политики и процедуры постоянно пересматриваются. Время от времени мы можем менять то, как мы используем и размещаем файлы-cookie. Соответственно мы рекомендуем вам периодически проверять этот документ, чтобы быть в курсе наших текущих политик и практик.