



POLÍTICA DE COOKIES

MATCH Hospitality puede colocar y acceder a las cookies de MATCH Hospitality en su computadora.

¿Qué son las “cookies”?

Las *cookies* son pequeñas piezas de información que los navegadores almacenan en el disco duro de su computadora. Suelen utilizarse como mecanismo para que los sitios web recuerden cosas que el navegador web ha hecho allí en el pasado, por ejemplo, hacer clic en determinados botones, iniciar sesión o haber leído páginas de ese sitio hace meses o años.

¿Cómo usa las *cookies* MATCH Hospitality?

Al igual que muchos otros operadores de sitios web, utilizamos *cookies* en nuestro sitio web. Las utilizamos para enriquecer su experiencia de uso del sitio web, permitiéndonos adaptar lo que ve a lo que hemos aprendido sobre sus preferencias durante sus visitas al sitio. Las *cookies* también nos permiten desarrollar nuestro sitio web para reflejar los intereses de nuestros clientes, ya que registran quién ha visto qué páginas y anuncios, con qué frecuencia se visitan determinadas páginas y determinan las áreas más populares de nuestro sitio web. Tanto nosotros como terceras partes cuidadosamente seleccionadas también utilizamos *cookies* para mostrarle publicidad más relevante en línea. En general, utilizamos los siguientes tipos de *cookies*:

***Cookies* estrictamente necesarias:** estas *cookies* son necesarias para el funcionamiento de nuestro sitio web. Incluyen, por ejemplo, las *cookies* que le permiten iniciar sesión en áreas seguras de nuestro sitio web, utilizar la función de carrito de compras cuando se compran entradas para los partidos, hospitality, etc.

***Cookies* analíticas/de desempeño:** nos permiten reconocer y contar el número de visitantes y ver cómo se mueven los visitantes por nuestro sitio web cuando lo utilizan. Esto nos ayuda a mejorar el funcionamiento de nuestro sitio web, por ejemplo, asegurándonos de que los usuarios puedan encontrar fácilmente lo que buscan.

***Cookies* de funcionalidad:** se utilizan para mejorar el desempeño funcional del sitio web y facilitar su uso. Por ejemplo, se utilizan para recordar que usted ha visitado previamente el sitio web y ha solicitado seguir conectado al mismo.

***Cookies* de segmentación:** estas *cookies* registran su visita a nuestro sitio web y sus hábitos de navegación, como las páginas que ha visitado y los enlaces que ha seguido. Se utilizan para ofrecerle publicidad que se ajuste más a sus intereses y también pueden utilizarse para limitar el número de veces que ve un anuncio. Podemos colocarlas nosotros o las redes publicitarias con nuestro permiso. Tenga en cuenta que estas *cookies* no contienen ninguna información personal suya. Para más detalles sobre cómo gestionar las *cookies* y cómo excluirse del marcado selectivo, consulte más abajo. Si continúa utilizando nuestro sitio web sin optar por eliminar o bloquear las *cookies*, acepta que podamos colocar este tipo de *cookies* en su dispositivo.

Gestión de las *cookies*: puede gestionar las *cookies* activando la configuración de su navegador web que le permite rechazar la instalación de todas o de algunas *cookies*. Consulte las instrucciones o los archivos de



ayuda online disponibles a través de su navegador correspondiente si desea gestionar las *cookies* de esta manera. También puede visitar www.allaboutcookies.org para obtener más información. Para gestionar las *cookies* relacionadas con las actividades de publicidad segmentada, puede visitar www.youronlinechoices.com. Para no ser rastreado por Google Analytics en todos los sitios web, puede visitar tools.google.com/dlpage/gaoptout.

Tenga en cuenta que, si rechaza las *cookies*, es posible que no pueda utilizar algunas de las funciones adicionales de nuestro sitio web y que no pueda acceder a determinadas partes del mismo.

Lista completa de las *cookies* utilizadas por las plataformas digitales de MATCH Hospitality:

Nombre de la <i>cookie</i>	Finalidad y tipo
AID	
EcommerceId	Utilizada para identificar a un cliente en nuestro sitio
NID	
MH.Common.UtilitiesLanguage	Utilizada para identificar el idioma del cliente
_dc_gtm_UA-127577905-6	Google Tag Manager
_ga	Google Tag Manager
_gid	Google Tag Manager
QueueITAccepted-SDFrts345E-V3_fifa2022	Se utiliza para rastrear un usuario que ya pasó por el sistema de colas.

Las siguientes *cookies* y herramientas de seguimiento de terceros podrían ser colocadas en su computadora o dispositivo:

Nombre de la <i>cookie</i>	Finalidad y tipo
FIFACom	También se utiliza como <i>cookie</i> de desempeño, para entender cómo los usuarios conectados utilizan las plataformas digitales de la FIFA.
app_vi	<i>Cookie</i> de Adobe. Para identificar la hora de la visita.
dslv_fifa	<i>Cookie</i> de Adobe. Para identificar cuántos días han transcurrido desde la última visita.
o_ec_persist	<i>Cookie</i> de Adobe. Para contar los clics de la campaña externa a una sesión.
o_ic_persist	<i>Cookie</i> de Adobe. Para contar los clics de la campaña interna a una sesión.
omniture_optout	<i>Cookie</i> de Adobe. Controla la exclusión voluntaria del usuario del seguimiento de la actividad de Adobe DTM.
s_cc	<i>Cookie</i> de Adobe. El dominio en el que se establecen las <i>cookies</i> analíticas s_cc y s_sq al determinar el número de puntos en el dominio de la URL de la página. Esta variable también la utilizan algunos <i>plugins</i> para determinar el



	dominio correcto para establecer la <i>cookie</i> del <i>plugin</i> .
s_fid	<i>Cookie</i> de Adobe. Establece un identificador de visitante anónimo.
s_sq	<i>Cookie</i> de Adobe. El dominio en el que se establecen las <i>cookies</i> analíticas s_cc y s_sq al determinar el número de puntos en el dominio de la URL de la página. Esta variable también la utilizan algunos <i>plugins</i> para determinar el dominio correcto para establecer la <i>cookie</i> del <i>plugin</i> .
s_fid	<i>Cookie</i> de Adobe. Establece un identificador de visitante anónimo.
s_vi	<i>Cookie</i> de Adobe. Establece un identificador de visitante anónimo.
QueueITAccepted-SDFrts345E-fifa-fwc2018	Enviada en cada interacción a nuestros servidores web para validar que el usuario tiene un número de fila válido.
_RequestVerificationToken_X	Se utiliza para evitar un ataque de falsificación de petición entre sitios, donde X es una clave autogenerada.
genTabs	Evita que un usuario tenga varias pestañas o ventanas del navegador del sitio.
resCartX	Contiene los artículos actuales del carrito de compras que están reservados. Se utiliza para garantizar que después de cualquier actualización de la página realizada por el usuario (como cuando presiona la tecla F5), los productos reservados se siguen mostrando en el carrito de compras. El valor X es el número de identificación del usuario de la FIFA.
PayResult	Almacena el estado del pago (por ejemplo: en curso, exitoso, fallido) basado en el resultado de la plataforma de pago. Su valor se utiliza para aplicar la lógica de navegación después del paso de pago.
"View Content", "Add to Cart", "Add to wishlist", "Purchase"	Inserta un píxel de Facebook y una etiqueta de Google Ads en el código de FIFA.com para acceder a información sobre las <i>cookies</i> de los usuarios, las transacciones y los ingresos.



ANID s SAPISID .DDMMUI-PROFILE 1P_JAR NID SID CONSENT OGPC APISID SIDCC SSID HSID	Para acceder a información conjunta no personalizada sobre la edad y el sexo con el fin de analizar y optimizar las campañas.
---	---

Se utilizan las siguientes herramientas analíticas:

Solución	Proveedor	Enlaces a los sitios web
Adobe Analytics	Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Dublín 24, Irlanda	https://www.adobe.com/ https://www.adobe.com/privacy.html
Branch.io	Branch Metrics, Inc., 1400B Seaport Boulevard, Redwood City, CA 94063, EE. UU.	https://branch.io/ https://branch.io/policies/#privacy
DoubleClick.	Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, EE. UU.	https://www.doubleclickbygoogle.com/ https://support.google.com/dfp_premium/answer/2839090?hl=en https://support.google.com/dfp_premium/topic/7395141?hl=en&ref_topic=28145 https://support.google.com/dfp_premium/topic/7395141?hl=en&ref_topic=28145 https://policies.google.com/technologies/ads
Google Analytics	Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, EE. UU.	https://policies.google.com/?hl=en https://policies.google.com/privacy?hl=en https://policies.google.com/technologies/product-privacy
Brandwatch	Brandwatch, 1st Floor Sovereign House Church Street Brighton	https://www.brandwatch.com/legal/user-privacy-policy/



	BN1 1UJ, Reino Unido	
Google Tag Manager	Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, EE. UU.	https://policies.google.com/privacy https://policies.google.com/technologies/product-privacy
Rocketfuel / Zeta Global	3 Park Avenue, 33rd Floor Nueva York NY 10016	https://zetaglobal.com/privacy-policy/

Se utilizan los siguientes *plugins* sociales:

Solución	Proveedor	Enlaces a los sitios web
Facebook	Facebook Inc., Campus Building, Menlo Park, California, EE. UU.	https://www.facebook.com/help/443483272359009/ https://www.facebook.com/about/privacy/
Twitter	Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, EE. UU.	https://dev.twitter.com/web/overview/privacy
Google+ (Youtube)	Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, EE. UU.	https://policies.google.com/privacy?hl=en&gl=uk https://developers.google.com/+/web/buttons-policy https://policies.google.com/terms?gl=US&hl=en https://policies.google.com/technologies/product-privacy
LinkedIn	Microsoft Way, Redmond, WA, 98052-6399, EE. UU.	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy

Cookies de seguimiento: nos permiten registrar datos sobre el usuario de ese navegador específico, como sus acciones en un sitio, su actividad de navegación, sus compras y preferencias, su dirección IP y su ubicación geográfica, etc. No utilizaremos *cookies* de seguimiento sin su consentimiento previo.

Asistencia por chat en vivo: si chatea con nosotros a través de nuestro servicio de chat en vivo, compartirá con nosotros su nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono con el fin de enviarle una transcripción, así como para identificarse ante nuestro equipo de asistencia. Esto es necesario para proporcionarle nuestro servicio. Además de esta información, nuestro sistema de chat en vivo colocará una *cookie* en su navegador que se mantendrá hasta que salga de este. Lo anterior es necesario para garantizar que su chat en vivo pueda continuar entre las distintas solicitudes de páginas de nuestro sitio web. Las *cookies* del chat en vivo también nos permiten ver su ubicación, así como las páginas de nuestro sitio que está viendo. En algunos casos (con su consentimiento), nos permitirá llamarlo a través de su navegador o compartir una pantalla con usted para ayudarle.

Nuestro sitio web utiliza Zoho Sales IQ, un software de chat en vivo de la empresa ZOHOO CORPORATION (“Zoho”). Zoho utiliza “cookies”, archivos de texto que se almacenan en su computadora y que permiten una conversación personal en forma de chat en tiempo real en el sitio web con usted. La *cookie* de Zoho es



colocada por el *plugin* de chat en vivo para permitir que el chat en vivo mantenga la conversación abierta y permita la funcionalidad. La finalidad del tratamiento de los datos es responder a las preguntas de los clientes para proporcionar un mejor asesoramiento y ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes.

Para obtener más información sobre cómo se recopilan, almacenan y procesan los datos de uso y relacionados con el chat en vivo en los servidores de Zoho, consulte: política de privacidad de Zoho: <https://www.zoho.com/privacy.html> y política de *cookies* de Zoho: <https://www.zoho.com/salesiq/cookies-policy.html>

Si continúa utilizando nuestro sitio web sin optar por eliminar o bloquear las *cookies*, acepta que podamos colocar este tipo de *cookies* en su dispositivo.

Uso de Google Analytics

Este sitio web utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web de Google Inc. (“Google”). Google Analytics utiliza “cookies”, que son archivos de texto ubicados en su computadora, para ayudar al sitio web a analizar el uso que hacen los usuarios de este. La información generada por la *cookie* sobre el uso que usted hace de este sitio web se suele transferir a un servidor de Google en Estados Unidos y se almacena allí. Sin embargo, si se activa la anonimización de la IP en este sitio web, Google reducirá previamente su dirección IP dentro de los Estados miembros de la Unión Europea o en otros Estados parte del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Únicamente en casos excepcionales se transmitirá la dirección IP completa a un servidor de Google en Estados Unidos y se acortará allí. En representación del operador de este sitio web, Google utilizará esta información para evaluar su uso del sitio web, para recopilar informes sobre la actividad del sitio web y para proporcionar al operador del sitio web otros servicios relacionados con el uso del sitio web y de internet.

La dirección IP transmitida por su navegador en el marco de Google Analytics no se combina con otros datos de Google.

Puede rechazar el uso de *cookies* seleccionando la configuración adecuada en su navegador, pero tenga en cuenta que si lo hace es posible que no pueda utilizar todas las funciones de este sitio web. También puede evitar que Google recopile los datos generados por la *cookie* y relacionados con su uso del sitio web (incluida su dirección IP) y que Google procese estos datos descargando e instalando el complemento del navegador disponible en el siguiente enlace: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Este sitio web utiliza Google Analytics con la extensión “_anonymizeIp()”. De este modo, las direcciones IP se procesan de forma abreviada para poder descartar una relación personal. En la medida en que los datos recabados sobre usted sean personales, se excluirán inmediatamente y los datos personales se eliminarán de inmediato.

Utilizamos Google Analytics para analizar y mejorar regularmente el uso de nuestro sitio web. Nos permite mejorar nuestra oferta y hacerla más interesante para usted como usuario. Para los casos excepcionales en los que se transfieren datos personales a los EE. UU., Google se ha sometido al Escudo de Privacidad UE-EE. UU., <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

(6) Información de terceros: Google Dublin, Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, Fax: +353 (1) 436 1001. Condiciones de uso:



<http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, resumen de la protección de datos: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>, así como la declaración de protección de datos: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Condiciones de uso y política de privacidad de Google

(7) Este sitio web también utiliza Google Analytics para un análisis independiente del dispositivo de los flujos de visitantes que se lleva a cabo a través de un identificador de usuario. Puede desactivar el análisis entre dispositivos de su uso en su cuenta de cliente en “Mis datos” y “Datos personales”.

Cookies de mercadeo: pueden decirnos si usted ha visto un anuncio específico, y cuánto tiempo ha pasado desde que lo vio. Esta información nos permite medir la eficacia de nuestras campañas publicitarias en línea y controlar el número de veces que se le muestra un anuncio para que no se haga demasiado repetitivo. También utilizamos *cookies* para medir la eficacia de nuestras comunicaciones de marketing, por ejemplo, para saber si ha abierto un correo electrónico de mercadeo que le hayamos enviado.

Consentimiento y control

Antes de colocar las *cookies* en su computadora o dispositivo, se le mostrará una ventana emergente en la que se le pedirá su consentimiento para colocar dichas *cookies*. Al dar su consentimiento para la colocación de *cookies*, nos permite proporcionarle la mejor experiencia y servicio posibles. Usted puede, si lo desea, negar su consentimiento a la colocación de *cookies* (a menos que esas *cookies* sean estrictamente necesarias); sin embargo, es posible que algunas características de nuestro sitio web no funcionen completamente o como es debido, y usted puede perder cualquier información que le permita acceder a nuestro sitio web de manera más rápida y eficiente, incluidos, entre otros, los ajustes de inicio de sesión y personalización. Además de los controles que le proporcionamos, puede elegir activar o desactivar las *cookies* en su navegador de internet. La mayoría de los navegadores de internet también le permiten elegir si desea desactivar todas las *cookies* o únicamente las de terceros. Por defecto, la mayoría de los navegadores de internet aceptan las *cookies*, pero esto puede modificarse. Para obtener más información, consulte el menú de ayuda de su navegador de internet o la documentación que acompaña a su dispositivo.

Todos los navegadores principales proporcionan instrucciones sobre cómo controlar las *cookies* (por ejemplo, Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en-GB&answer=95647> Microsoft, Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie10> Safari: https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en_US&locale=en_US, <https://support.apple.com/en-us/HT201265etc>).

Protección de datos

Consulte <https://hospitality.fifa.com/2022/es>

Modificaciones a esta política de *cookies*

Nuestro objetivo es cumplir con altos estándares y, por lo tanto, nuestras políticas y procedimientos están en constante revisión. De vez en cuando podemos cambiar la forma en que utilizamos y colocamos las *cookies*. En este sentido, le recomendamos que consulte esta página periódicamente para revisar nuestras políticas y prácticas actuales.